

ANÁLISIS DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS SERVICIO POSTAL MEXICANO

I. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA Y POR OBJETO DEL GASTO

En 2024 el **presupuesto pagado del Servicio Postal Mexicano (SEPOMEX)** fue de 5,714,754,886.0 pesos, cifra inferior en 4.8% con relación al presupuesto aprobado. Este comportamiento se debió principalmente al menor gasto pagado en el rubro de Servicios Personales (9.1%).

GASTO CORRIENTE

El **Gasto Corriente** pagado observó una disminución de 4.8% con relación al presupuesto aprobado. Su evolución por rubro de gasto se presenta a continuación:

- En **Servicios Personales** el gasto pagado fue inferior en 9.1% respecto al presupuesto aprobado, atribuible básicamente a lo siguiente:
 - ❖ Durante 2024 se presentó vacancia temporal en algunas plazas de carácter permanente autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. La partida que registró la mayor disminución fue la de Sueldos base, debido a que el presupuesto original de recursos fiscales se asigna inicialmente en su totalidad a esta partida y, posteriormente, se realiza un traspaso a las partidas correspondientes donde se ejercerán los recursos.
- En el rubro de **Gasto de Operación** se registró un presupuesto pagado mayor en 7.1% en comparación con el presupuesto aprobado, como reflejo de los siguientes capítulos de gasto:
 - ❖ En **Materiales y Suministros** el gasto pagado fue inferior en 15.9% en comparación con el presupuesto aprobado, debido principalmente a menores adquisiciones en materiales de administración y combustibles, derivado de las acciones de eficiencia y austeridad en el gasto.
 - ❖ El presupuesto pagado en **Servicios Generales** registró un aumento de 10.1% respecto al presupuesto aprobado, que se explicó básicamente por los mayores recursos pagados a conceptos como servicios de transporte de mensajería y paquetería, servicios de mantenimiento y Otros servicios generales.
- En **Subsidios** no se presupuestaron recursos originalmente.
- En **Otros de Corriente** se observó un gasto pagado mayor en 194.8% respecto al presupuesto aprobado. Esta variación se atribuye esencialmente por la mayor erogación realizada por concepto de resoluciones emitidas por autoridad competente y las Operaciones Ajenas por Cuenta de Terceros que reflejan el entero a terceros de recursos retenidos temporalmente, como el caso de impuestos.

PENSIONES Y JUBILACIONES

No se presupuestaron recursos originalmente.

GASTO DE INVERSIÓN

En **Gasto de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.

- En **Inversión Física** no se presupuestaron recursos originalmente.
- En los rubros de **Subsidios** no se presupuestaron recursos originalmente.
- En **Otros de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.

II. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN FUNCIONAL PROGRAMÁTICA ^{1/}

Durante 2024, el gasto pagado de SEPOMEX se erogó a través de dos **finalidades**: *Gobierno* y *Desarrollo Económico*. La primera comprende la **función** *Coordinación de la Política de Gobierno* y la segunda considera la **función** *Comunicaciones*.

- La **finalidad Desarrollo Económico** fue la que registró el mayor monto del presupuesto pagado, al representar el 99.4% del presupuesto total pagado, y significó un gasto pagado menor en 4.7% respecto del presupuesto aprobado. Lo anterior refleja el carácter prioritario en la asignación y ejercicio de los recursos para atender las actividades fundamentales del SEPOMEX, esto es, la prestación de servicios postales y de paquetería en todo México.
 - ❖ La **función Comunicaciones**, representó el 100.0% de los recursos ejercidos por la finalidad. Con esta finalidad se buscó realizar un servicio confiable y accesible para la población mexicana, promoviendo la conectividad y el desarrollo económico mediante las siguientes acciones:
 - Al cierre de 2024 el Servicio Postal Mexicano manejó 393,534,393 piezas postales.
 - Se mantuvo actualizado el directorio de oficinas propias y con terceros, el cual al cierre de 2024 contiene una red de 5,513 puntos de servicio a nivel nacional, conformados de la siguiente manera: 1,478 oficinas propias y 4,035 puntos con terceros, lo que permitió atender a 121,4 millones de habitantes, cifra que representa una cobertura del 96.33 % de la población total.
 - SEPOMEX es promotor de la cultura de nuestro país y considerando la importancia de acercar la cultura a las y los mexicanos, el Museo Postal realizó la apertura de nuevos espacios en el segundo y tercer nivel del Palacio Postal, con exposiciones del acervo mecánico e industrial del Correo, arte postal, y exhibiciones de obras de arte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; asimismo, se ofrecen conciertos gratis con el Estudio Ópera de Bellas Artes.
 - Asimismo, en el periodo observado, se realizaron 35 emisiones de estampillas postales, con un tiraje total de 7.35 millones de estampillas para su venta y atender los servicios de correo.
 - Se logró la digitalización del archivo histórico obteniendo un total de 60,000 imágenes de expedientes que abarcan del siglo XVI al siglo XIX, además de pasar por un proceso de limpieza para su conservación y catalogación con el objetivo de lograr la descripción de estas. De igual

^{1/} La vinculación de los programas presupuestarios con las metas y objetivos de la planeación nacional se presenta en el Anexo denominado Sistema de Evaluación del Desempeño.

manera, en el proceso anteriormente mencionado se localizaron firmas de personajes importantes para la historia política de la Nueva España y México.

- Se continuó con el Programa Transformando tu Oficina, llevando a cabo acciones de pintura de fachada y mantenimiento y reparaciones básicas con el apoyo de carteros y personal administrativo del Servicio Postal Mexicano.
 - El SEPOMEX se convirtió en el primer Organismo del Gobierno Federal en recibir el Certificado Indefinido del Método Económico y Jurídico de Reforma Administrativa (MEJORA) de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER), el cual proporciona un marco sólido para la mejora continua de los procesos operativos y administrativos del Organismo.
 - Con base en la misión de auditoría de certificación realizada por la oficina internacional de la Unión Postal Universal (UPU) y la evaluación de los resultados de calidad de servicio, Correos de México cumplió con los requisitos para obtener la certificación nivel C (bronce), de acuerdo con la metodología de certificación de calidad de servicio de la UPU.
 - Con la finalidad de fortalecer el conocimiento de los mandos medios, se capacitaron a 133 servidores públicos en temas: Introducción al Control Interno en la Administración Pública, Liderazgo y Motivación para Directivos en la Función Pública, Responsabilidades Administrativas de las Personas, Los conflictos de Interés, Evaluación del Desempeño del Personal.
 - Para fortalecer la seguridad en la materia postal, se capacitó al cuerpo de inspectores postales en temas de: “Macroprocesos”, “Normas S58 y S59 de la UPU”, “Salidas no conformes”, y “El profesionalismo del Inspector Federal Postal”.
 - Se realizaron inspecciones en diferentes Centros Operativos con el objetivo de prevenir irregularidades en los procesos operativos, así mismo, con el apoyo de sensores caninos de Instituciones del orden Federal, Estatal y Municipal, se realizaron operativos para inhibir el transporte de artículos prohibidos.
 - Se realizó el lanzamiento de la plataforma Correos Clic que es un Marketplace o centro comercial virtual que tiene como propuesta de valor unir a vendedores con compradores, su objetivo es apoyar a los emprendedores para que los productos que ofrecen lleguen a más público aprovechando la infraestructura de Correos de México para realizar envíos en todo el país y 191 países.
- La **finalidad Gobierno** significó el 0.6% del presupuesto total pagado y representó un gasto pagado inferior en 9.8% respecto al presupuesto total aprobado.
- ❖ A través de la **función Coordinación de la Política de Gobierno** se erogó la totalidad de los recursos de esta finalidad. Mediante esta función los recursos ejercidos se destinaron a solventar el costo de operación del Órgano Interno de Control en la entidad, que ejecutó acciones de vigilancia, fiscalización y transparencia en el manejo de los recursos de SEPOMEX, con las siguientes acciones:
- El Órgano Interno de Control (OIC) en el SEPOMEX realizó 11 Actos de Fiscalización: 2 Auditorías al Desempeño; 1 Visita de Supervisión, Evaluación y Validación de Información; 1 Intervención de Control Interno; 1 Visita de Mejora y 2 Visitas de Inspección, de los cuales se determinaron 12 observaciones, asimismo se realizaron 4 seguimientos, uno por cada trimestre. También, a través de las recomendaciones emitidas y el acompañamiento a las unidades fiscalizadas, se mantuvieron y fortalecieron los mecanismos de control y supervisión de la información, a efecto de ser confiable y oportuna para una mejor toma de decisiones, contribuyendo en la eficacia, economía y eficiencia de

CUENTA PÚBLICA 2024

la operación, así como en el registro del pasivo contingente. Igualmente, el OIC acompañó y asesoró en todo momento al SEPOMEX, con el objeto de fortalecer y promover el cumplimiento del Sistema de Control Interno Institucional, en apego a la normatividad aplicable.

- Con respecto al Área de Denuncias e investigaciones, se ha logrado un abatimiento de rezago del 100.0% de los 54 expedientes de investigación del año 2023, con los cuales se inició el año 2024. Durante el período, se atendieron 398 denuncias por faltas administrativas y 563 peticiones sobre trámites y servicios, garantizando la atención ciudadana.
- En materia de responsabilidades administrativas se inició el ejercicio 2024, con 23 expedientes en trámite del ejercicio 2023, los cuales fueron resueltos en el tercer trimestre de 2024, enviándose 2 al TFJA, sancionándose en 15 y en 6 se determinó la abstención de sancionar; en el ejercicio 2024, se recibieron 135 expedientes, de los cuales, se resolvieron 37 con sanción; en 50 se determinó la abstención de sancionar; 27 fueron incosteables; 8 se enviaron al TFJA; en 6 expedientes se determinó la abstención de inicio del procedimiento; 1 fue improcedente y 6 se encuentran en trámite; por lo que hace a los expedientes en los que el OIC emitió resoluciones, éstas se emitieron fundadas y motivadas, atendiendo los plazos señalados en la ley, procurando que quedaran firmes y las sanciones impuestas fueran medidas ejemplares para abatir conductas irregulares.

III. CONTRATACIONES POR HONORARIOS

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 69, fracción IV, último párrafo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se informa que en el ejercicio 2024 SEPOMEX no realizó contrataciones por honorarios.

**CONTRATACIONES POR HONORARIOS
SERVICIO POSTAL MEXICANO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(CIFRAS EN PESOS)**

UR	Descripción de la Unidad Responsable	Total de Contratos	Presupuesto Pagado ^{1/}
Total		0	0
J9E	Servicio Postal Mexicano	0	0

1/ Considera el presupuesto pagado y, en su caso, ADEFAS pagadas.
FUENTE: Servicio Postal Mexicano.

IV. TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES

De conformidad con el Artículo 13, fracción IV, quinto párrafo del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2024, se incluye la siguiente información sobre sueldos, salarios y remuneraciones:

CUENTA PÚBLICA 2024

**TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES
SERVICIO POSTAL MEXICANO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(CIFRAS EN PESOS)**

Grupo de Personal	Tabulador de Sueldos y Salarios ^{1/}		Remuneraciones ^{2/}		
	Mínimo	Máximo	Elementos Fijos Efectivo	Elementos Variables	
				Efectivo	Especie
Total			3,655,949,246.5	658,851,165.8	2,939,985.7
Mando (del grupo G al O, o sus equivalentes)			137,410,940.5	2,675,559.8	0.0
Dirección General	2,135,640.0	2,135,640.0	2,801,114.9	0.0	0.0
Subdirección General	1,882,260.0	1,882,260.0	2,411,115.1	0.0	0.0
Dirección de Área	886,812.0	1,564,524.0	57,804,750.8	1,165,644.4	0.0
Subdirección de Área	539,352.0	552,468.0	74,393,959.7	1,509,915.4	0.0
Enlace (grupo P o equivalente)	268,272.0	298,728.0	22,212,957.6	424,599.5	0.0
Enlace			22,212,957.6	424,599.5	0.0
Operativo			3,496,325,348.4	655,751,006.5	2,939,985.7
Base	108,413.8	183,229.1	2,875,825,352.1	551,327,004.6	2,862,642.6
Confianza	102,531.7	253,774.9	620,499,996.3	104,424,001.9	77,343.1

1/ Corresponde al monto unitario del Tabulador de sueldos y salarios brutos anualizado.

2/ Corresponde a las remuneraciones anualizadas por el número de plazas que están registradas en cada grupo de personal.

FUENTE: Servicio Postal Mexicano.