

FONATUR INFRAESTRUCTURA, S.A. DE C.V. INTRODUCCIÓN

➤ Constitución y objeto de la entidad

FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V. antes (FONATUR Mantenimiento Turístico, S. A. de C. V.), fue constituida el 31 de agosto de 1977. Hasta el 30 de septiembre de 2008, su actividad principal fue la operación, explotación, administración, arrendamiento, construcción, compra y venta de toda clase de negocios relacionados con la industria hotelera, mediante la operación de seis hoteles en los estados de Baja California Norte y Baja California Sur, los cuales se encuentran ubicados en las localidades de Ensenada, San Quintín, Cataviña, Guerrero Negro, San Ignacio y Loreto.

A partir del 28 de abril de 2008, mediante asamblea de accionistas se cambió el objeto social de la Entidad como sigue:

- ◆ La prestación de todo tipo de servicios relativos a la conservación, construcción, demolición, mantenimiento, limpieza, operación, vigilancia y supervisión de instalaciones, infraestructura de cualquier tipo, así como en bienes muebles e inmuebles, que requieran organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas o morales.
- ◆ Tomar y dar en arrendamiento o adquirir por cualquier título, vender, y en general, realizar cualquier tipo de enajenación de toda clase de bienes muebles, e inmuebles, así como de instalaciones turísticas o inmobiliarias de cualquier naturaleza especialmente en los Centros Integralmente Planeados del FONATUR.
- ◆ Participar, promover, organizar, operar y administrar sociedades mercantiles, civiles, asociaciones, ya sea comerciales, de servicios o de cualquier otra índole, así como participar en su administración.
- ◆ La contratación y prestación de servicios de consultoría, asistencia técnica o administrativa, en relación con sus actividades.
- ◆ La adquisición, explotación y administración por cualquier título, usufructo, enajenación y arrendamiento de hoteles, restaurantes, así como de cualquier otra instalación de índole turístico o inmobiliario.
- ◆ Otorgar u obtener licencias de uso de marca o de cualquier otro derecho, así como tramitar y obtener ante las autoridades competentes, tanto federales, estatales o municipales, los permisos, licencias, autorizaciones o concesiones que sean necesarios para el cumplimiento de su objeto.

CUENTA PÚBLICA 2023

Es una empresa subsidiaria del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR). Derivado del proceso de reestructuración de FONATUR y sus empresas filiales, a partir del 1 de octubre de 2008 la operación de conservación y mantenimiento pasó a FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V.

Por escritura pública número 98,760 de fecha 5 de diciembre de 2018, otorgada ante la fe del Licenciado Carlos Antonio Morales Montes de Oca Titular de la Notaría 227 de la Ciudad de México, se protocolizó el cambio de denominación, por "FONATUR INFRAESTRUCTURA", SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, de conformidad con lo autorizado por el Consejo de Administración en la cuarta sesión ordinaria celebrada el día 27 de noviembre de 2018 y por la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de noviembre de 2018.

ADICIÓN OBJETO SOCIAL Por escritura 57,563, de fecha siete de julio de 2021, otorgada ante el Notario 156 de la Ciudad de México, Lic. Rogelio Magaña Luna, hizo constar la Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, en la que se adoptó, entre otros acuerdos, reformar la cláusula cuarta de los estatutos sociales de la sociedad, adicionando el Objeto Social.

La prestación de servicios especializados en las siguientes actividades:

- ◆ Administración, asesoría, suministro de personal y en general prestación de servicios de Arqueología en proyectos de construcción y mantenimiento.
- ◆ Administración, asesoría, diseño, suministro de personal y en general prestación de servicios de ingeniería y arquitectura en proyectos de construcción y mantenimiento. Incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: Ingenierías, mecánica, eléctrica, civil, sistemas y software; electrónica y telecomunicaciones; ambiental, marítima y portuaria y Ferroviaria. Arquitectura, paisajista, urbana y de restauración.
- ◆ Administración, asesoría, suministro de personal y en general prestación de servicios en materia de Ecología y Protección Ambiental.
- ◆ Administración, operación, mantenimiento y suministro de personal para el suministro y comercialización de Agua Potable. Incluyendo plantas desalinizadoras y potabilizadoras y sistemas de distribución (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, redes de agua potable y distribución terrestre en pipas).
- ◆ Administración, construcción, rehabilitación, mantenimiento y suministro de personal para el suministro y comercialización de Aguas Residuales Tratadas Incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: la operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y Plantas de composta; sistemas de distribución y drenaje; colectores a gravedad, desazolve de colectores sanitarios, pluviales, cárcamos y pozos de absorción.
- ◆ Administración, asesoría, supervisión y suministro de personal para prestar servicios de limpieza, mantenimiento y remodelaciones en inmuebles públicos o privados, civiles o de cualquier fuerza de seguridad, tales como: grandes superficies, centros turísticos, zonas

hoteleras, centros comerciales, instalaciones deportivas, terminales de pasajeros, tanto terrestres, aéreas como marítimas, museos y zonas arqueológicas. Incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, (baños, Tablaroca, cancelería de aluminio, impermeabilización, colocación de pisos, plomería, y albañilería, pintura, puertas automáticas, pulido de pisos, aire acondicionado etc.)

- ◆ Administración, asesoría, supervisión y suministro de personal para prestar servicios de Conservación y Mantenimiento de espacios públicos incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: poda, riego, chapeo, barrido, recolección de basura, re encarpetao, bacheo, balizamiento, señalización de vialidades etc.
- ◆ Administración, asesoría, supervisión y suministro de personal para prestar servicios de administración de personal, contables, jurídicos, fiscales. Incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa los relacionados con el Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, Servicio de Administración Tributaria e Instituto Nacional de Migración.
- ◆ Administración, asesoría, supervisión, mantenimiento y suministro de personal para prestar servicios de Informática, de Comunicación y de Computación.

➤ **Misión**

Ofrecer a nuestros clientes un servicio integral de conservación y mantenimiento de primera calidad logrando con ello la satisfacción de los mismos, contribuyendo así al fortalecimiento del Sector Turístico, dentro de un marco laboral que permita el desarrollo profesional y personal de todos nuestros colaboradores, lo anterior basándonos en los siguientes principios.

- ◆ Enfoque al Cliente: Dependemos de nuestros clientes, por lo tanto, debemos comprender sus necesidades, para satisfacer sus requisitos, esforzándonos por exceder sus expectativas.
- ◆ Liderazgo: Los titulares de las áreas deben crear un ambiente interno propicio, dentro del cual el personal puede involucrarse totalmente para la correcta realización de su trabajo.
- ◆ Participación del Personal: El personal, a todos los niveles, es la esencia de la entidad, su total compromiso posibilita la consecución de los objetivos de la misma.
- ◆ Mejora Continua: Esforzándonos por hacer nuestro trabajo cada día mejor haremos de la mejora continua en un objetivo permanente dentro de la entidad.

➤ **Visión**

Consolidarnos como una empresa líder a nivel nacional en la prestación de servicios de conservación y mantenimiento, a través del esfuerzo de nuestros colaboradores y la mejora continua de nuestros servicios.

➤ **Objetivo prioritario**

El objetivo prioritario de FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V. establecido en el Programa Institucional 2020-2024, como se indica a continuación: “contribuir a la productividad y competitividad de los destinos turísticos mediante la conservación y mantenimiento de los Centros Integralmente Planeados y Proyectos Turísticos Integrales.”

FONATUR Infraestructura ofrece a los clientes un servicio integral de conservación y mantenimiento de primera calidad, logrando la satisfacción de los mismos y contribuyendo así al fortalecimiento de la infraestructura y servicios del sector turístico. Su visión es constituirse como una empresa líder a nivel nacional en la prestación de servicios de conservación y mantenimiento mediante el esfuerzo de sus colaboradores y la mejora continua de los servicios, para impulsar la innovación de la oferta y elevar la competitividad del sector turístico y sus productos; ello en beneficio del turismo y habitantes de estos polos de desarrollo.

➤ **Estrategias Prioritarias**

- ◆ 1.1 Administrar las actividades de conservación y mantenimiento, producción y distribución de agua potable, así como el tratamiento de aguas residuales, para contribuir al fortalecimiento de la infraestructura y la calidad de los servicios y productos turísticos del país.
- ◆ 1.2 Ejercer los recursos programados en cada uno de los contratos de obras y prestación de servicios signados con FONATUR y terceros, cumpliendo con la calidad requerida en materia ecológica, urbana y arquitectónica, así como actividades económicas y turísticas del lugar.
- ◆ 1.3 Fortalecer las capacidades institucionales de FONATUR Infraestructura para lograr mayor eficiencia y sostenibilidad en sus operaciones.

➤ **Logros**

Las metas institucionales del periodo 2023, estuvieron alineadas al cumplimiento de objetivos y estrategias establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, de acuerdo a la Directriz número 3 “Desarrollo Económico Incluyente”, así como al Programa Institucional 2020-2024 de FONATUR Infraestructura, S.A. de C.V., por lo que, las acciones realizadas por las unidades administrativas de oficinas centrales y de las Gerencias de los Centros Integralmente Planeados (CIPs), durante el 2023, permitieron obtener los siguientes resultados:

CUENTA PÚBLICA 2023

En el cuarto trimestre del ejercicio 2023 se llevaron a cabo las actividades del programa de Conservación y Mantenimiento de los Centros Integralmente Planeados mostrando una imagen de calidad. En la Matriz de Indicadores de Resultados se presenta un avance del 98.50% en el indicador de Atención Optima el cual Mide el promedio entre el porcentaje de atención a las áreas definidas (áreas verdes, vialidades, espacios públicos y playas) en los Centros Integralmente Planeados de FONATUR con las actividades de poda, riego, barrido y el porcentaje de calidad de agua tratada en las 13 plantas de tratamiento de aguas residuales, mientras que para el porcentaje de hectáreas atendidas se presenta un avance del 101.85%, y registrando 16.34 mg/l de DBO5 en los 23,147,354 metros cúbicos de Agua Residual Tratada en las 13 plantas.

En cuanto a la captación de ingresos, en el Ejercicio 2023 por la venta de servicios y ejecución de contratos de Obras y Servicios con FONATUR y Terceros se obtuvieron \$1,405 MDP, que consistieron principalmente en la atención a los contratos de conservación y mantenimiento de los CIPs, los servicios prestados a FONATUR, FONATUR Tren Maya y diferentes dependencias y entidades de la administración pública, por servicios especializados, venta de agua potable, agua tratada proveniente de las Plantas de tratamiento de aguas residuales y planta Desalinizadora, entre otros.

Autorizó: Jorge Robles Hernández

Coordinador de Administración y Finanzas

Elaboró: Israel Gabriel Alberto Cortés Miguel

Gerente de Finanzas