

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La actual administración del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ha encausado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este dé respuesta a las necesidades actuales y futuras de los pacientes. Es por ello que se ha venido trabajando en los últimos años a través de la optimización de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes.

El modelo operativo y de organización del hospital está integrado dentro de una red de servicios de manera vertical y horizontal, enfocado a consolidarse como centro de referencia de Alta Especialidad en la Red de Servicios de Salud.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 90% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener el 95.6 de eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua), lograr el 95% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales, y el 65% de ocupación hospitalaria, alcanzar el 80.0 de proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas y alcanzar el 85.0% de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados.
- Alcanzar el 90.9% de eficacia en la formación de médicos especialistas. Lograr el 95.8% de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua y el 100.0 de eficacia en la impartición de cursos de educación continua.
- Lograr un promedio de 1.5 productos por investigador Institucional y el 50% de artículos científicos publicados en revistas de impacto alto.

Durante el año 2023, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- Se otorgaron 39, 893 consultas, 22506 consultas subsecuentes y 4,407 consultas de primera vez, se realizaron 2,408 egresos hospitalarios 1,841 egresos hospitalarios, logrando 2,170 egresos por mejoría. Se alcanzó el 70% de ocupación hospitalaria, y se realizó un total de 2,116 cirugías. Se brindaron 2,029 servicios oncológicos, 15,735 estudios de imagenología y 3,848 sesiones de radioterapia.
- 550 profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua, impartida por la institución de un total de 600 profesionales de la salud efectivamente inscritos.

- 100 % de cursos de formación con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

- ❖ Investigación en Salud.

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- ❖ Se logró un 91% de egresos hospitalarios por mejoría y curación, superando la meta programada de 90.00%.
- ❖ Se logró alcanzar el 96.1% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos.
- ❖ Se logró un 94.9% de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
- ❖ Se logró superar la meta en la incorporación de auditorías clínicas, (3 auditorías clínicas realizadas de 2 auditorías clínicas programadas).

ACTIVIDADES DESTACABLES

- Atención Médica
 - ❖ Se logró un incremento del 17% en el otorgamiento de consultas, con relación al ejercicio anterior.
 - ❖ Se logró que el 90.1% de egresos hospitalarios egresaran por mejoría.
 - ❖ Se logró un incremento del 24% en la realización de cirugías y procedimientos.
- Investigación
 - ❖ El hospital cuenta con 4 proyectos de investigación vigentes relacionados a COVID, 1 de ellos se realiza en colaboración con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

CUENTA PÚBLICA 2023

- ❖ El HRAEV cuenta con 15 proyectos de investigación vigentes.
 - ❖ Se publicaron 9 artículos científicos de impacto alto en revistas (grupos I a VII) en el periodo
 - ❖ Se logró superar la meta de 1.8% en el Promedio de productos de investigación por investigador institucional.
 - ❖ En el ejercicio 2023, el HRAEV empezó a contar con 2 plazas de investigador, cumpliendo con la meta del 100% en la ocupación de plazas de investigador.
- Enseñanza
- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2023 se continuó con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las residencias por especialidad: Anestesiología, Cirugía, Imagenología, Medicina de urgencias, Ginecobstetricia, Medicina interna y Pediatría con aval académico de la UAT. A demás de las subespecialidades de Neonatología con aval de la UAT y Medicina Crítica por parte de la UNAM.
 - ❖ Se realizaron 24 rotaciones de residentes de otras instituciones y 69 a otras instituciones.
 - ❖ Se realizaron cinco cursos de educación continua con una asistencia de 550 personas.
 - ❖ Se realizaron 22 sesiones interinstitucionales, con 1,556 asistentes.
- Equipamiento y Obra Pública.

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2023, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010" no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 "Inversión y Obra Pública".

Autorizó: DR. VICENTE ENRIQUE FLORES
RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL

Elaboró: C.P. JOSE FERNANDO MARTINEZ
VILLARREAL
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS