

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La actual administración del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ha encausado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este dé respuesta a las necesidades actuales y futuras de los pacientes. Es por ello que se ha venido trabajando en los últimos años a través de la optimización de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes.

El modelo operativo y de organización del hospital está integrado dentro de una red de servicios de manera vertical y horizontal, enfocado a consolidarse como centro de referencia de Alta Especialidad en la Red de Servicios de Salud.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 90% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 80.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr un 50.0% de ocupación hospitalaria con 50 camas habilitadas. Lograr un 95% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 95% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida. Lograr el 88% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 95.8% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- Lograr un promedio de 1.5 productos por investigador Institucional.

Durante el año 2022, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 1,841 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 2,024 egresos totales generados. 17,008 consultas subsecuentes otorgadas. 4,262 consultas de primera vez otorgadas. 70% de ocupación hospitalaria, resultado de 14,061 días paciente y 20,090 días cama.
- Un total de 645 profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua de 600 profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua.

- 100 % de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia administrativa y gerencial, 4 Eventos de Capacitación en materia administrativa y gerencial realizados satisfactoriamente.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

- ❖ Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- ❖ Se logró alcanzar un 70% de ocupación hospitalaria, superando la meta programada de 50%.
- ❖ Se logró un 91% de egresos hospitalarios por mejoría y curación, superando la meta programada de 90.00%.
- ❖ Se logró alcanzar el 95.50% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos.
- ❖ Se logró incorporar el 100% de auditorías clínicas programadas, (2 auditorías clínicas realizadas de 2 auditorías clínicas programadas).

ACTIVIDADES DESTACABLES

- Atención Médica
 - ❖ Durante el Cuarto trimestre 2022 se lograron habilitar 20 camas censables para cubrir las necesidades de atención médica. El HRAEV cuenta con un total de 70 camas habilitadas.
- Investigación
 - ❖ El hospital cuenta con 4 proyectos de investigación relacionados a COVID (1 concluido y 3 vigentes), de los cuales tres proyectos son retrospectivos y están dirigidos por personal adscrito a este hospital. Uno de los 4 proyectos se trata de una colaboración que se está realizando con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER). El

investigador principal del proyecto está adscrito al INER y el HRAEV colabora con reclutamiento de pacientes de interés, toma y envío de muestras.

- ❖ El HRAEV cuenta con 13 proyectos de investigación vigentes que se encuentran en desarrollo.
- ❖ Se programó como meta 2 artículos de alto impacto (Grupo III-VII, Variable 1) y 4 artículos totales (Grupo I-VII, Variable 2). Alcanzando la meta planteada para ambas variables.
- ❖ Se logró alcanzar la meta del 2.0% en el Promedio de productos de la investigación por investigador institucional.

➤ Enseñanza

- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2022 se continuó con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades con las que se cuenta (pediatría, anestesiología, radiología y cirugía).
- ❖ Se aperturó la especialidad de medicina interna con becas de la DGCES con aval académico de la UNAM.
- ❖ Se realizaron 65 rotaciones de residentes externos al HRAEV.
- ❖ Se realizaron seis cursos de educación continua con una asistencia de 545 personas.
- ❖ Se realizaron 17 sesiones interinstitucionales, con 580 asistentes.
- ❖ Respecto al programa de capacitación, se desarrollaron 4 cursos, sobre temas gerencial-administrativo contando con una asistencia de 72 personas, respecto a la capacitación para el personal técnico-médico se llevaron a cabo 3 cursos a los cuales asistieron un total de 126 personas. Con una duración de 8 y 16 horas respectivamente, en modalidad presencial-virtual.

➤ Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2022, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010" no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 "Inversión y Obra Pública".

Autorizó: DR. VICENTE ENRIQUE FLORES
RODRIGUEZ

DIRECTOR GENERAL

Elaboró: C.P. JOSE FERNANDO MARTINEZ
VILLARREAL

DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS