HOSPITAL GENERAL “DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ”

INTRODUCCIÓN

En el año de 1972 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto de Creación del Hospital General “Dr. Manuel Gea González” con carácter de organismo público descentralizado; es decir, con personalidad jurídica y patrimonio propios; dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

I. MISIÓN

Brindar servicios de salud centrados en el paciente, desarrollando programas médico-quirúrgicos enfocados a la prevención, tratamiento y rehabilitación, con ética, equidad, calidad y seguridad, formando talento humano de excelencia e innovando con investigación aplicada y fortaleciendo redes interinstitucionales en un marco de eficiencia y efectividad.

II. VISIÓN

Ser una institución de salud, líder nacional e internacional en brindar servicios médicos de calidad, con educación de excelencia para el desarrollo de talentos e investigación innovadora, orientados a beneficios y compromiso social.

III. VALORES INSTITUCIONALES

Interés Público; Respeto; Respeto a los Derechos Humanos; Igualdad y no discriminación; Equidad de género; Entorno Cultural y Ecológico; Integridad; Cooperación; Liderazgo; Transparencia; Rendición de Cuentas y Vocación de servicio.

IV. ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2022, con base a los ejes generales y principios del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; Programa Sectorial de Salud 2020-2024, y al Programa Institucional 2020-2024 del Hospital General “Dr. Manuel Gea González” con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales principalmente al logro del Eje General II. Política Social, en particular a “Millones de personas no tienen acceso a ninguna de las instituciones o modalidades de ese sistema o bien enfrentan padecimientos para los cuales no hay cobertura”. Y “La atención se brindará en atención a los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural, trato no discriminatorio, digno y humano”, así como estrategias transversales de Ciencia y Tecnología y de Perspectiva de Género.

➤ Objetivos Estratégicos.

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2022 los siguientes objetivos estratégicos:

- ❖ Establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, vista como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario, que permita orientar el actuar institucional a un enfoque sistémico que dirija la creación de valor hacia la mejora continua y permita virar la gestión de recursos para el nacimiento de proyectos innovadores.

- ❖ Proporcionar atención integral a la salud del paciente, conceptualizada como el acompañamiento al paciente y su familia desde el ingreso hasta su rehabilitación, considerando medidas preventivas para evitar daños y costos a su salud y calidad su vida.
- ❖ Generar conocimiento científico de alto impacto que permita integrar la información que se produce en el Hospital para proponer nuevas soluciones a problemas de salud actuales y futuros.
- ❖ Formar proveedores de salud altamente calificados con las mejores prácticas y herramientas para que cuando concluyan su formación en el Hospital cuenten con las competencias, los conocimientos, los estándares éticos y de seguridad necesarios para prestar un servicio con calidad y seguridad para los pacientes.
- ❖ Reestructurar la infraestructura y equipamiento especializado considerados como el conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el Hospital pueda funcionar y que sus servicios se desarrollen efectivamente para asegurar que el paciente reciba la atención que requiere y que el entorno en que transita sea seguro y conducente a su recuperación.
- ❖ Promover la sustentabilidad financiera que asegure que el Hospital cuente con los recursos que le permitan aprovechar las oportunidades y actuar acorde, incluso en medio de circunstancias adversas e inesperadas, manteniendo el ritmo de las operaciones del Hospital y sin poner en riesgo la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

➤ Actividades relevantes en el cumplimiento de las metas estratégicas.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

- ❖ Atención Médica.
 - El 16.1 por ciento de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les abriera expediente clínico.
 - El 94.7 por ciento de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación, reintegrando a 7 241 pacientes a su entorno laboral y/o social.
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención medica ambulatoria recibida, superior a 80 puntos del 87.6 por ciento.
 - Se otorgaron 22 261 sesiones de rehabilitación de las cuales el 26.2 por ciento fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
 - Se realizaron 5 645 procedimientos diagnósticos ambulatorios, siendo el 78.2 por ciento procedimientos de alta especialidad.
 - Se realizaron 34 643 procedimientos terapéuticos ambulatorios, de los cuales el 49.0 por ciento fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
 - Se otorgaron 198 067 consultas, que representan el 103.0 por ciento de las consultas programadas, que incluye consulta externa y de urgencias.
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos del 83.9 por ciento.
 - Se alcanzó el 10.4 por ciento de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
 - Se realizó la auditoría “Evaluar el modelo de atención integral de la división de Citología, en la mujer que acude a solicitar el estudio de citología cervical”.
 - Se registró un porcentaje de ocupación hospitalaria del 118.0 por ciento.
 - Se registró un promedio de 5.8 días estancia.

CUENTA PÚBLICA 2022

- Se otorgaron 19 866 preconsultas, de las cuales a 8 334 pacientes se les otorgó consulta de primera vez.
 - Se registró una tasa de infección nosocomial del 5.5 por ciento con respecto a los días estancia.
- ❖ Enseñanza.
- Se logró una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0 por ciento, 133 médicos; de los cuales, 65 fueron de especialidad, 23 de subespecialidad y 41 alumnos de cursos de posgrado de alta especialidad en medicina. Así mismo, egresaron 4 alumnos del curso de ortodoncia.
 - Se logró que el 100.0 por ciento de los 2 447 profesionales de salud inscritos concluyeran los estudios de educación continua, de los cuales el 29.6 por ciento fueron participantes externos al hospital.
 - Se impartieron 65 cursos de actualización con una asistencia de 2 447 alumnos y 8 diplomados con la asistencia de 24 alumnos.
 - Se cumplió con el 100.0 por ciento de ocupación en los espacios académicos de posgrado.
 - Se capacitaron a 70 servidores públicos en 7 eventos de capacitación en materia de administrativa-gerencial.
 - Se logró realizar 4 eventos en capacitación técnico-médico, de los cuales asistieron 90 servidores públicos.
- ❖ Investigación.
- Se tuvieron 39 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores de la Secretaría de Salud, de los cuales 18 fueron de las categorías D-E-F más los vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores.
 - Se logró difundir 169 publicaciones científicas: 163 artículos científicos, un libro y 5 capítulos de libros.
 - Se publicaron 73 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a VII.
 - Se publicaron en promedio 4.3 productos de la investigación por investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional de Investigadores con categoría y del Sistema Nacional de Investigadores.
 - El Hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

C.P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez

Directora de Administración

Lic. Viridiana Vanegas Luna

Encargada de la Subdirección de Recursos
Financieros