

## ANÁLISIS DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

### I. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA Y POR OBJETO DEL GASTO

En 2021 el **presupuesto pagado** de **Telecomunicaciones de México** (TELECOMM) fue de 3,553,838.7 miles de pesos, cifra superior en 4.2% con relación al presupuesto aprobado. Este comportamiento se debió principalmente al mayor gasto pagado en el rubro de Gastos de Operación (31.0%).

#### GASTO CORRIENTE

El **Gasto Corriente** pagado registró un aumento de 4.1% con relación al presupuesto aprobado, a consecuencia de las mayores erogaciones en gasto de operación. La evolución por rubro de gasto se presenta a continuación:

- En **Servicios Personales** resultó un menor gasto pagado de 12.6% respecto al presupuesto aprobado, atribuible al siguiente factor:
  - ❖ Reducción por 220,749.5 miles de pesos, por concepto de plazas vacante de enero a diciembre. Lo anterior, de conformidad a lo establecido en el numeral 11 de las Disposiciones Específicas para el Cierre del ejercicio presupuestario 2021 dadas a conocer mediante Oficio No. 307-A-1896 de fecha 01 de octubre de 2021 por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público.
- En el rubro de **Gasto de Operación** el presupuesto pagado fue mayor en 31.0%, en comparación con el presupuesto aprobado, debido principalmente a lo siguiente:
  - ❖ En *Materiales y Suministros* se registró un gasto pagado inferior en 24.0% en comparación al presupuesto aprobado. En este concepto uno de los ahorros más significativos se realizó en, suministro de gasolina o diésel, lubricantes, aditivos y anticongelantes para el parque vehicular que operan las oficinas centrales y Gerencias Regionales y Estatales de Telecomunicaciones de México, no obstante el servicio contratado permitió atender la operatividad a nivel nacional y cumplir con las necesidades de suministro de combustible para el parque vehicular de oficinas centrales, Gerencias Regionales y Estatales, así como la dotación de diésel a plantas de emergencia ubicadas en Centros TELECOMM I y II, de igual forma se apoyó a las Gerencias Estatales para atender el programa emergente de mantenimiento y reubicación de estaciones terrenas terminales de telefonía rural satelital, la prestación del servicio para la contratación de WiFi a los agentes telefónicos rurales y al apoyo en actividades administrativas de Gerencias Estatales como la entrega de vales de despensa de fin de año al personal adscrito en oficinas telegráficas en todo el país, sumando a lo anterior el constante incremento al precio del combustible durante 2021. Se destinan recursos para grasa que se destina a la lubricación de las partes móviles de las antenas maestras del Centro de Control Satelital Hermosillo, que sirven de enlace de telemetría, comando y comunicación con los satélites Bicentenario y Morelos 3.
    - Los vehículos propiedad del organismo, se orientan a atender las necesidades de operación y mantenimiento de equipos de la red telegráfica nacional, distribuidas en las 32 entidades federativas las 24 horas del día, los 365 días del año; realizando el traslado del personal para la atención de contingencias de mantenimiento de equipo de comunicación como antenas que se localizan en lugares de difícil acceso, así como eventualidades en los servicios de los programas RURALSAT y 11k, con lo que se

logra dotar de Internet y telefonía satelital a centros de salud y educativos principalmente en zonas rurales, además de la instalación o reemplazo de terminales telefónicas satelitales en comunidades rurales de difícil acceso, así como atender las necesidades de la operación de las estaciones radio marítimas donde se atienden las alertas de emergencia, el rescate de personas en altamar, radio conferencias, boletines meteorológicos y avisos náuticos, además de efectuar la entrega de correspondencia, el servicio de reparto de telegramas y la entrega de material de oficina necesario para la prestación de los servicios. También se realiza el traslado del personal a puntos de pago temporal para la entrega de apoyos económicos a beneficiarios de los programas sociales en que participa TELECOMM, así como para cubrir eventos especiales en la República Mexicana como las giras presidenciales para realizar la cobertura vía satélite del evento, donde se requiere la transportación de personal y estaciones terrenas del organismo destinados para tal fin.

- Asimismo, se destinan recursos para la compra de material de oficina y materiales para la operación de los bienes informáticos para el óptimo funcionamiento de las oficinas telegráficas ubicadas en todo el país, además de la adquisición de los comprobantes de pago para las operaciones realizadas en las oficinas telegráficas donde se proporcionan los servicios.
- ❖ El presupuesto pagado en *Servicios Generales* fue superior en 32.8% respecto al presupuesto aprobado, lo que se explica primordialmente por los mayores recursos pagados en:
- Servicios bancarios y financieros, por el incremento en el traslado de valores derivado del mayor manejo de recursos para el pago de los programas sociales.
  - Seguros de bienes patrimoniales, por el incremento en la siniestralidad registrada en las sucursales telegráficas, así como en el traslado de valores por empleado en los operativos realizados en las zonas rurales.
  - Conducción de señal, se presentó un pronunciado incremento derivado de la instrucción Presidencial de llevar a cabo la cancelación de fideicomisos en 2020, por lo anterior, en 2021 se solicitó apoyo fiscal para hacer frente a las obligaciones adquiridas con proveedores para atender servicios de acceso a Internet en el Marco del Proyecto México Conectado a través del Fideicomiso e-México 2058.
  - Patentes, regalías y otros, por la adquisición de licencias de productos de software Microsoft y Soporte Premier, la renovación del licenciamiento con derecho de actualización del sistema de seguridad, así como el servicio para la renovación del licenciamiento Switch Authentic y soporte a dos equipos Stratus modelo 6210 de autorización de transacciones bancarias de misión crítica.
  - Difusión de mensajes, por la realización de la campaña publicitaria de los servicios que proporciona el Organismo.
  - Es importante mencionar que derivado de la aplicación de la Ley Federal de Autoridad Republicana (LFAR), se presentó una menor erogación en:
    - Servicio telefónico, local, larga distancia internacional, ADL, celular 044 y 045, enlaces dedicados para acceso e interconexión de las Redes TELDAT y Radiocomunicación Marítima.
    - Servicio de lavandería, limpieza e higiene por la disminución en el número de elementos de limpieza en comparación con la plantilla del 2020 que se contrató con la empresa que proporciona el servicio al organismo.

- Servicio de fotocopiado e impresión se realizó con un total de 88 equipos distribuidos entre áreas centrales, regionales y estatales lo que permitió cumplir con las necesidades en cada una de las áreas administrativas y se efectuó una economía debido a la aplicación de penas convencionales al proveedor por incumplimiento parcial en la prestación de servicios.
  - Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo, se aplicaron únicamente los mantenimientos preventivos a equipos de aire acondicionado.
- En **Subsidios** no fueron presupuestados recursos originalmente.
- En **Otros de Corriente** se observó un gasto pagado menor en 59.1% respecto al presupuesto aprobado. Esta variación se explica esencialmente al menor gasto erogado en comparación al presupuesto proyectado para el ejercicio reportado.

### PENSIONES Y JUBILACIONES

No se presupuestaron recursos originalmente.

### GASTO DE INVERSIÓN

En **Gasto de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente, no obstante, el presupuesto pagado ascendió a 3,168.7 miles de pesos derivado de la capitalización de este rubro con recursos propios. El comportamiento por concepto del gasto se presenta a continuación:

- En **Inversión Física** no se aprobaron recursos originalmente, sin embargo, mediante Oficio de Liberación de Inversión KCZ-OLI. -01/2021 con fecha de emisión 18 de mayo de 2021 se erogaron recursos para la ejecución de un programa de adquisición registrado y autorizado en el Sistema de Cartera de Inversión con número de cartera 1609KCZ0001
- ❖ El presupuesto pagado en *Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles* fue 3,168.7 miles de pesos. El proyecto contempló la adquisición de 3,279 extintores portátiles contra incendio dando cobertura a los diversos inmuebles del Organismo que cuentan con equipo obsoleto o que no cuentan con dicho recurso, a nivel central y nacional, es de señalar que su importancia radica en mitigar un conato de incendio y salvaguardar la integridad del personal que se encuentra realizando sus labores y los bienes del organismo.
  - ❖ En *Inversión Pública* no se presupuestaron recursos originalmente.
  - ❖ En *Otros de Inversión Física*, no se presupuestaron recursos originalmente.
  - ❖ En **Subsidios y Otros de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.
  - ❖ En el rubro **Otros de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.

### II. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN FUNCIONAL PROGRAMÁTICA<sup>1/</sup>

Durante 2021 TELECOMM ejerció su presupuesto a través de dos **finalidades**: *Gobierno y Desarrollo Económico*. Las cuales comprenden las **funciones** *Coordinación de la Política de Gobierno* y Comunicaciones.

- La **finalidad Gobierno** concentró el 0.5% del presupuesto total pagado y mostró un ejercicio del gasto 0.4% mayor respecto al presupuesto aprobado, que se explica por lo siguiente:
  - ❖ A través de la **función Coordinación de la Política de Gobierno** se erogó la totalidad de los recursos de esta finalidad y fue 0.4% superior al aprobado de la función.
    - Mediante esta función TELECOMM realizó los gastos del Órgano Interno de Control que se destinaron a la realización de 7 auditorías, 1 intervención de control y una visita de inspección, de los cuales se determinaron 62 observaciones. En el periodo también se realizaron 4 revisiones de seguimiento a 107 observaciones, de las cuales corresponden, 75 al OIC, 21 del auditor externo y 11 de la Auditoría Superior de la Federación. Como resultado de su actuación, el Área de Auditoría Interna contribuyó a mejorar la efectividad administrativa, la transparencia y la rendición de cuentas, así como el apego a la legalidad en materia de Administración vehicular, seguros, contabilidad, contratos, archivo y desempeño de unidades administrativas, además de operación de las Gerencias Regionales y Estatales. Se logró incidir a través de la promoción de acciones relativas a la obtención de resultados en materias tales como: Prevención de actos de corrupción, control interno, programas y acciones transversales, igualdad de género, ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses, políticas de transparencia, participación ciudadana, planes de acción ante la alianza para el gobierno abierto, planes de acción ante la alianza para el gobierno abierto, planeación, organización y administración de recursos humanos, acciones de mejora y gobierno digital. Asimismo, se realizaron actividades relevantes correspondientes a programas de mejora regulatoria, transparencia proactiva, declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses, rendición de cuentas y entrega-recepción, simplificación regulatoria, procesos, asesorías, códigos de ética y cultura organizacional.
- La **finalidad Desarrollo Económico** concentró el 99.5% del presupuesto total ejercido, que en comparación con el presupuesto aprobado observo un incremento de 4.2%. Lo anterior muestra la prioridad en la asignación y erogación de los recursos para atender las actividades fundamentales de TELECOMM.
  - ❖ A través de la **función Comunicaciones** se erogó la totalidad de los recursos conforme lo registrado en el sistema de la SHCP, es importante mencionar que al final de ejercicio se obtuvieron ahorros por 65,696.03 pesos, debido a menores cobros al servicio realizado, siendo importante mencionar que los servicios aprobados por la Secretaría de Gobernación se prestaron al 100%, por lo anterior, se

---

<sup>1/</sup> La vinculación de los programas presupuestarios con las metas y objetivos de la planeación nacional, se presenta en el Anexo denominado Sistema de Evaluación del Desempeño.

reintegró el recurso a la TESOFE el cual se vio reflejado a través del folio de reintegro 1 con número de folio de dependencia 1205 del sistema SIAFF, dicho movimiento no fue posible replicar en el SICOP y en el MAPE debido a que los recursos ya estaban comprometidos y ejercidos en su totalidad.

- Mediante esta función, TELECOMM realizó la prestación de los servicios públicos integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, dependencias gubernamentales y empresas en todo el país, facilitando la inclusión financiera a través de sucursales telegráficas y la inclusión digital a través de una red moderna de telecomunicaciones con cobertura satelital, fibra óptica e informática, a precios competitivos y altos estándares de calidad. Asimismo, es el operador del Sistema Satelital MEXSAT y atendió necesidades de comunicación de las entidades de seguridad nacional y de los Poderes de la Unión y tiene una importante participación en la prestación de servicios gratuitos (amparos) para el Poder Judicial y los radio marítimos para la salvaguarda de la vida humana en el mar.
- Durante el ejercicio 2021, La Red Telegráfica operó con 1,730 puntos de atención, distribuidos en las 32 entidades federativas, con una cobertura del 49.0% del territorio nacional y presencia en 1,210 municipios, beneficiando a una población aproximada de 99.3 millones de mexicanos.
- TELECOMM está beneficiando a la población de zonas alejadas, para que pueda acceder a los servicios financieros básicos, como expedición y pago de giros telegráficos, contar con un amplio catálogo de servicios de corresponsalía bancaria, como son: retiro de efectivo, depósitos y pagos de tarjetas de crédito, nómina, telefonía fija, recargas de saldo a teléfonos celulares, TV de paga, pago de agua, impuestos, predial y otros derechos.
- Al cierre de 2021 en la Red Complementaria Satelital RCS11K se reportaron en operación 4,270 estaciones terrenas terminales ETT's con una disponibilidad del 100% para el servicio de Telefonía Rural Satelital del Programa Sectorial de la Secretaría de Infraestructura Comunicaciones y Transportes RURALSAT.
- Con respecto al crecimiento de la cobertura de los servicios de TELECOMM, al 31 de diciembre de 2021, se cuenta con un total de 1,730 puntos de atención, con respecto al crecimiento de la cobertura de los servicios Telecomm se precisa se abrieron 24 nuevos puntos de atención, que potencialmente atienden a una población de 4,465,904 habitantes, un segmento importante de la población permanece fuera de los servicios del sistema financiero formal. La mayor parte de la población excluida se encuentra en municipios con población menor a 50,000 habitantes. Adicionalmente, un porcentaje importante de los municipios urbanos a pesar de tener sucursales bancarias, requieren de una mayor disponibilidad de oferentes de productos financieros, en particular de ahorro y remesas. Por lo que TELECOMM continúa orientando sus acciones a incrementar puntos de servicio para la población de las zonas alejadas (rurales) que son las que más carecen de servicios bancarios y de comunicaciones, sin descuidar a las zonas populares urbanas donde también requieren de alternativas de servicios financieros.
- Durante 2021 se mantuvieron los puntos de acceso a servicios financieros regulados como son: Banca comercial, banca de desarrollo, cooperativas, micro financieras, corresponsales bancarios, cajeros automáticos, terminales y puntos de venta en municipios donde antes no había cobertura con la finalidad de que estas poblaciones pudieran ser atendidas mediante esquemas alternativos.

- Dentro de la cobertura de TELECOMM, se ubican 202 sucursales en poblaciones rurales, en transición 200, semiurbanas 531, urbanas 549, semi metrópoli 186 y metrópoli 62, las cuales ofrecen servicios de calidad y contribuyen a abrir oportunidades de desarrollo y reducir la brecha financiera y social en aquellas comunidades a las que sirven.
- Durante el 2021, el Programa de Supervisión de Sucursales, se realizaron 2,040 supervisiones en 32 entidades federativas, con una efectividad del 102.1% superando la meta establecida, conservando y respetando las medidas preventivas que se implementaron para la mitigación y control de los riesgos para la salud por virus SARS-CoV2 (COVID19), por la Secretaría de Salud. A través de la Red de Sucursales se dio mantenimiento a un total de 183 Estaciones Terrenas Terminales de las Redes 11K, siendo menor en cantidad que el ejercicio pasado, lo anterior debido a los efectos de la pandemia COVID-19 y la falta de recursos presupuestales en viáticos, combustible y materiales de instalación, debido al decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo los criterios que en el mismo se indican. (DOF:23/04/2020) que establece las medidas de austeridad en la APF.
- Considerando que el objetivo principal de TELECOMM es la prestación del servicio público de telégrafos, giros telegráficos, radiotelegrafía y telecomunicaciones, el gasto por el servicio de traslado de valores se vuelve imprescindible para la dispersión de recursos en efectivo a la red de sucursales telegráficas de forma oportuna y segura para la prestación de los servicios
- En 2021 se distribuyeron 10,168.6 miles de apoyos económicos a programas sociales vía dinero en efectivo y vía tarjeta, con un incremento de 4.9% respecto a 2020. Estos resultados se derivan de la participación del Organismo en los programas considerados como prioritarios para la actual administración a nivel Federal: Adulto Mayor, Discapacidad y Apoyo de Niños y Niñas de Madres Trabajadoras. Por la experiencia que tiene el Organismo como pionero en la entrega de pagos de programas sociales desde el año 1997, dada su amplia cobertura, TELECOMM es una de las entidades liquidadoras más importantes del país en el Programa de Pensión para el Bienestar para Adultos Mayores. En el 2021 se ha incrementado el volumen transaccional debido a la entrega de programas, tales como: Bienestar de las personas en emergencia social y natural (PBPESEN), Apoyo para el Bienestar de niñas y niños, hijos de madres trabajadoras (Estancias) y Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente (PBPBP)
- Se instrumentó la Campaña Integral de Servicios Financieros Básicos y Telegráficos I y II, TELECOMM 2021 bajo los Lineamientos Generales para el registro y autorización de las Estrategias y Programas de Comunicación Social y de Promoción y Publicidad de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2021. La campaña mencionada se efectuó en dos etapas: la etapa I del 15 de octubre al 15 de noviembre y la etapa II del 17 de noviembre al 15 de diciembre, con el propósito de posicionar a TELECOMM como el principal dispersor de Programas Sociales y de servicios financieros que se ofrecen en las más de 1,700 sucursales en todo el territorio nacional. La campaña estuvo dirigida a la población urbana y rural de diversas edades y nivel socioeconómico. Se difundió a través de spots de 30 segundos en radio comunitaria y comercial, así como en televisión abierta, también se utilizaron medios impresos como periódicos y medios digitales. La cobertura a nivel nacional y se logró un nivel de recordación del 65.0% de la marca del Organismo, así como de los servicios que se ofrecen en las sucursales.
- Se llevaron a cabo las campañas del “Día del Telegrafista” y la del “Día Internacional de la Mujer” en coordinación con la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT), incluido un Conversatorio de Mujeres; asimismo, se realizó la campaña interna “Gracias a ti... Somos TELECOMM”. Como parte de la Alianza estratégica con FUNDACIÓN TELETÓN MÉXICO A.C., se realizó

una campaña de difusión con cobertura a nivel Nacional en diversos segmentos y programas para la recaudación de donativos en redes sociales, así como en TV.

- Se realizaron dos estudios de mercado durante 2021, el primero correspondiente al primer semestre de 2021, con base en la “Encuesta a usuarios para detectar necesidades”. El segundo estudio de mercado se realizó sobre las “Tarifas”, el cual consistió en la recopilación de información de las gerencias estatales. Es importante enfatizar que el informe final se entregó en octubre.
- Se cursaron a través de la Red Telegráfica, 41,280.5 miles de operaciones, con el soporte de 32 Gerencias ubicadas en cada una de entidades federativas, las cuales brindan apoyo operativo, técnico, financiero, administrativo y comercial a dicha infraestructura. Dichas operaciones corresponden a un 4.6% menos que en 2020 pero 3.0% más que la meta establecida.
- En 2021, se realizaron 4.9 millones de operaciones por concepto de remesas internacionales de dinero con la participación de BBVA Transfer Services “BTS” (remesas dirigidas) que representaron el 55.2% de las operaciones de remesas internacionales. En contraste Western Union Financial Services “WUFS” (remesas abiertas) y todas sus marcas (Western Union, Vigo, Orlandi Valuta, Out Bound) representó 22.9%.
- Atendiendo la inclusión social que este Organismo tiene en su misión, ofrecer Servicios Financieros Básicos, por lo anterior se realizaron durante este ejercicio 12,063.6 miles de operaciones de esta naturaleza 23.3% menos que en el mismo periodo del año anterior, no obstante, se destaca la importancia que tiene TELECOMM en acercar estos servicios a localidades sin presencia bancaria a través de las sucursales Telegráficas ubicadas en dichas zonas.
- Se captaron en puntos de servicio 10,258 miles de pagos correspondientes al servicio asociado al giro telegráfico de Cobranza por Cuenta de Terceros, derivado de los convenios que se tienen formalizados con más de 100 empresas que utilizan las sucursales de TELECOMM, para que sus clientes realicen los pagos por los servicios que les suministran. En este mercado se han ampliado de manera significativa las opciones de pago, siendo los principales competidores los bancos, las tiendas de conveniencia y de autoservicio, las nuevas redes de tiendas familiares con amplios horarios de servicio y cobertura, así como la opción para domiciliar el pago de los servicios. TELECOMM tiene una relación comercial directa con los principales facturadores a nivel nacional, así como el servicio de recargas de tiempo aire, es de destacar la integración de organismos para el cobro de impuestos, productos, derechos, aprovechamientos y otros, a nivel municipal, estatal y nacional, de igual manera se expidieron por la Red Telegráfica un total de 139.5, miles de telegramas 4.5 por ciento más que en el mismo lapso del año pasado, de los cuales la gran mayoría corresponden a empresas que utilizan este servicio para enviar a sus clientes o usuarios notificaciones de cobranza.
- Durante el periodo de enero a diciembre de 2021, se mantuvo un promedio de ocupación satelital bicentenario del 67.8% de su capacidad, el 32.2 por ciento restante de la capacidad obedece a que fue asignado a TELECOMM El satélite se ha mantenido operando en su configuración nominal durante el transcurso del año, con una disponibilidad del 100.0%, contando con todas sus unidades primarias y redundantes disponibles. Durante el año 2021 se ejecutaron 27 maniobras de control geoestacionario, en las que se consumieron 15.2 kg de combustible, quedando un remanente de 378.8 kg, con lo que, a 2021 se tiene una expectativa de vida útil de 12.63 años, que cubrirá hasta el mes de agosto de 2034.
- En todo el transcurso del año no se presentó ninguna anomalía relevante en el satélite Morelos 3, por lo que éste opera de manera nominal con todas sus unidades disponibles, tanto las de línea, como las de respaldo, operando con una disponibilidad acumulada del 100%. Durante el año se ejecutaron 76 maniobras de control geo-síncrono con un consumo de combustible de 2.85 kg. La

diferencia sustantiva del consumo de combustible en el 2021 entre el satélite Bicentenario (15.2 Kg) y el satélite Morelos 3 (2.85 Kg), a pesar de las diferencias en masa de cada uno (2,978 Kg a la fecha de lanzamiento del Bicentenario, y 5,281 Kg a la fecha de lanzamiento de Morelos 3) estriba en que el satélite Morelos 3 opera en órbita inclinada, que no requiere correcciones en el sentido norte-sur, que representan el mayor consumo de combustible en la órbita geoestacionaria. Debido a que la vida útil del satélite Morelos 3 no depende del gasto de combustible, sino de la variación de su inclinación en el tiempo la expectativa de vida a la fecha es de 12.1 años, con un fin de vida esperada a febrero de 2034.

- La infraestructura de control satelital para los satélites Bicentenario y Morelos 3, que de hecho constituyen subsistemas independientes, se mantuvo en 2021 con una disponibilidad del 100.0%, entre ambos Centros de Control Satelital de Hermosillo e Iztapalapa; lo anterior como resultado de la especialización del personal de sistemas y de radiofrecuencia.
- La Operación de los Servicios Móviles por Satélite se realizó de manera satisfactoria durante el 2021, con una disponibilidad del 99.9%, brindando servicios a las ISN que cuentan con terminales registradas en el sistema. La SICT contrató por un año la extensión de garantía y soporte para el Centro de Control de Comunicaciones con la empresa Boeing Satellite Systems Internacional (BSSI) con el objeto de garantizar el servicio.
- En el periodo reportado no se presentaron eventos de soporte para la atención correspondiente a las fallas y problemas de las terminales reportadas por las ISN, tanto de terminales MUT (Multiusuario) y Portable (PT), como de Terminales Handheld y ERUT, derivado de la realización del monitoreo de los servicios del Sistema Móvil MEXSAT a través de las terminales en Banda L para detectar y solucionar anticipadamente alguna anomalía en dichos servicios.
- Se mantienen en aplicación las Guías de Aprovisionamiento y Administración de Terminales y de Gestión de Incidentes, con lo cual se brinda atención a los equipos móviles de comunicación de las ISN. En el periodo reportado se aprovisionaron 100 terminales para Guardia Nacional, con un acumulado de 4,421 terminales registradas al cierre de diciembre de 2021. Durante el ejercicio 2021 se continuó con la realización de pruebas con el nuevo prototipo de terminal en banda L para el Sistema MEXSAT, la UNI 3500, las cuales finalizaron en diciembre con resultados satisfactorios. Los resultados y avances se presentaron durante la Cuadragésima Sexta Sesión del Comité Especializado en Materia de Comunicación Satelital para la Seguridad Nacional y se acordó una reunión técnica con las ISN para su revisión.
- Se impartió capacitación respecto a la funcionalidad y operación de las Terminales en Banda "L" de MEXSAT y de las Tarjetas USIM a la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA); asimismo, se apoyó con los temas de capacitación respecto al aprovisionamiento de terminales y USIM. En función de la celebración de la Feria Aeroespacial México (FAMEX) 2021, TELECOMM apoyó con terminales satelitales en banda L del Sistema MEXSAT, así como el soporte de personal, del 22 al 24 de septiembre de 2021 en Santa Lucía, Estado de México.
- Durante este periodo no se recibieron solicitudes de coordinación de frecuencias directamente de operadores de satélites, de la misma manera tampoco se recibieron a través de la Dirección General Política de Telecomunicaciones. Es de señalar que por los efectos derivados de la pandemia causada por la COVID-19 no se han llevado a cabo reuniones presenciales para la coordinación de frecuencias utilizadas en el sistema satelital MEXSAT, no obstante, se están retomando las actividades usando medios telemáticos en donde resulte posible.

- Se mantiene bajo seguimiento el Acuerdo de Coordinación de Frecuencias de la Banda L firmado en enero de 2017 por los operadores Ligado-EUA, Ligado Canadá, Inmarsat-Reino Unido y TELECOMM. Así mismo durante 2021 se participó en los grupos de trabajo del Comité Técnico Especializado en materia de Espectro Radioeléctrico CTER del IFT, para identificar potenciales impactos sobre el espectro utilizado en los sistemas satelitales en México, entre ellos el Sistema Satelital MEXSAT, así como elaborar y llevar propuestas al Comité Consultivo Permanente II de Radiocomunicaciones (CCP\_II-Radio) de la Conferencia Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL), sobre las medidas para proteger al SFS.
- Al 31 de diciembre del 2021, se tienen 4,270 Terminales Satelitales de Voz en la RCS11K, las cuales proporcionan servicios de Telefonía Rural Semifija Satelital en Banda “Ku” en comunidades con menos de 500 habitantes, para apoyar al Programa Sectorial de la Secretaría de Infraestructura Comunicaciones y Transportes “RURALSAT”. Hasta el mes de diciembre del 2021, se tiene una disponibilidad promedio en el sistema del 100 por ciento. Se llevaron a cabo 31 mantenimientos a las terminales del programa de Telefonía Rural, con estos trabajos de mantenimiento y haciendo uso eficiente de los recursos presupuestales, materiales, parque vehicular y humanos se logró continuar con la reactivación de los servicios de comunicación en voz y datos en igual número de localidades, es de señalar que se llevó a cabo el Programa de migración de terminales de la Red Telsat a la Red 11K: se realizaron 465 instalaciones en las sucursales telegráficas con estaciones terrenas terminales (ETT) de la Red 11K para migrar el servicio de la Red Telsat., de la misma manera sucedió con el Programa técnico especial “35 instalaciones para servicio de Internet en Hospitales y clínicas para COVID-19”: Se mantienen en operación las 35 estaciones terrenas terminales (ETT), en centros de salud y hospitales públicos en comunidades rurales que atienden COVID-19, para proporcionar servicio de Internet, con la finalidad de tener un medio comunicación para el intercambio en tiempo real de reportes médicos con sus áreas locales y centrales de la Secretaría de Salud.
- Durante el periodo enero-diciembre de 2021, se realizaron 31 mantenimientos preventivos a la infraestructura de los Telepuertos de Iztapalapa y Tulancingo, así como a las Estaciones Terrenas Transportables: Xel-Ha y Tulancingo, con estas acciones, se logró mantener en condiciones operativas la infraestructura para atender de manera eficaz en tiempo y forma, los servicios de Conducción de Señales que se proporcionaron a través de la misma.
- Se mantuvo sin contratiempos la operación y monitoreo de las redes de internet para todos desde las instalaciones del Telepuerto de Iztapalapa, y la Red de Usufructo desde el Centro de Datos Tulancingo. También se proporcionaron tres servicios de televisión permanente a través del Telepuerto Iztapalapa, manteniendo una continuidad de 100 por ciento en la transmisión de los canales del Estado, a saber: Canal del Congreso de la Unión, Canal de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y Canal Once del Instituto Politécnico Nacional. En cuanto al Telepuerto de Tulancingo, se mantuvo una continuidad y disponibilidad de 99.8 por ciento para el servicio de enlace corto de microondas entre el Centro TELECOMM I y el Centro de Datos Tulancingo y se mantuvo una disponibilidad del 100.0 por ciento para una categoría TIERII.
- El servicio de radiocomunicación marítima se implantó para cumplir los tratados internacionales suscritos por México, para la creación del Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM) y ofrecer servicios de comunicaciones en el ámbito de nuestro mar patrimonial, así como atender oportuna y eficientemente las llamadas de emergencia realizadas por las embarcaciones en situación de peligro dentro del mar patrimonial, a través de las Estaciones Costeras Radiomarítimas que opera TELECOMM.

- El Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM) tiene como objeto alertar rápidamente a las autoridades de búsqueda y salvamento en tierra; así como a los buques que naveguen en la cercanía inmediata de la embarcación siniestrada; acerca de la situación de peligro, a fin de que puedan ayudar en la operación coordinada de búsqueda y salvamento. Con la red de estaciones costeras radiomarítimas TELECOMM proporciona el servicio de SMSSM y mantiene las comunicaciones de urgencia y seguridad, así como la difusión de información relativa a seguridad marítima incluyendo radio avisos náuticos y meteorológicos en el mar patrimonial.
- A través del Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM), se reportaron 7 alertas de emergencias, se atendieron 555 radioconferencias, 6,568 boletines meteorológicos radiados, 1360 avisos náuticos, 1836 minutos de tráfico y 29 personas rescatadas.
- Se llevaron a cabo 6 sesiones de capacitación sobre el funcionamiento del Sistema Automatizado con un Enfoque Basado en Riesgos (EBR), así como la primera jornada de capacitación denominada “Videoconferencia EBR”; el curso fue habilitado en la plataforma del aula virtual del 16 al 18 de junio de 2021, de igual manera se continuó con el “Programa de Capacitación Anual” denominado “Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo” obteniendo un total del 99.0% de personal capacitado.
- Se impartió el “Curso-Taller del Código de Conducta” a 203 servidores públicos de nuevo ingreso y se capacitó a 5,632 personas servidoras públicas en la modalidad a distancia en el curso “Ética y Valores en Telecomm”. Asimismo, se llevaron a cabo acciones de capacitación en materia de derechos humanos, no discriminación e igualdad de género.
- El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses (CEPCI) es el Órgano que tiene la responsabilidad de fomentar la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante en el clima y cultura organizacional en TELECOMM. El Comité se conforma por un presidente, un secretario ejecutivo, miembros de nivel de mando y operativo, así como la participación del Órgano Interno de Control y de la Dirección de Asuntos Jurídicos como asesores.
- Se realizó una campaña de difusión respecto a los siguientes temas: Código de Conducta, Hostigamiento y Acoso Sexual, Discriminación, Conflicto de Intereses, Violencia Laboral, Procesos de Atención de Denuncias y del CEPCI, así como el material proporcionado por la Secretaría de la Función Pública a través de su Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses (UEIPPCI). Se difundieron flyers mediante el correo institucional, carteles a través de los tableros de comunicación interna del Organismo y en los protectores de pantalla de los equipos de cómputo.
- Durante el periodo enero-diciembre 2021, se impartieron 1144 cursos de capacitación para actualizar y fortalecer los conocimientos y capacidades que el personal requiere para realizar sus funciones. Se contó con 33,547 participaciones (considerando que un(a) trabajador(a) participa en más de un evento), de los cuales 354 asistieron a 33 cursos presenciales y 33,193 realizaron 1,111 cursos vía e-learning. Del total de plazas ocupadas 5,917 se capacitaron al 93.0 por ciento del personal a nivel nacional.

### III. CONTRATACIONES POR HONORARIOS

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 69, fracción IV, último párrafo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se informa que en el ejercicio 2021 TELECOMM no realizó contrataciones por honorarios.

**CONTRATACIONES POR HONORARIOS  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**  
(Pesos)

UR	Descripción de la Unidad Responsable	Total de Contratos	Presupuesto Pagado <sup>1/</sup>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
KCZ	Telecomunicaciones de México	0	0

<sup>1/</sup> Considera el presupuesto pagado y, en su caso, ADEFAS pagadas.  
FUENTE: Telecomunicaciones de México.

### IV. TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES

De conformidad con el artículo 14, fracción IV, antepenúltimo párrafo del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2021, se incluye la siguiente información sobre sueldos, salarios y remuneraciones:

**TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES  
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO**  
(Pesos)

Grupo de Personal	Tabulador de Sueldos y Salarios <sup>1/</sup>		Remuneraciones <sup>2/</sup>		
	Mínimo	Máximo	Elementos Fijos Efectivo	Elementos Variables Efectivo	Especie
<b>Mando (del grupo G al O, o sus equivalentes)</b>					
Dirección General	1,791,012.0	1,791,012.0	1,508,875.00	428,835.00	
Dirección General Adjunta y Subdirección General	1,226,460.0	1,352,340.0	11,316,560.0	3,216,260.0	
Dirección de Área	769,812.0	895,500.0	20,369,807.00	5,789,267.00	
Subdirección de Área	468,180.0	559,296.0	33,949,679.00	9,648,778.00	
Jefatura de Departamento	347,832.0	399,048.0	8,298,810.00	2,358,590.00	
<b>Enlace (grupo P o equivalente)</b>					
<b>Operativo</b>					
Base	88,814.0	180,027.0	586,168,485.00	148,633,120.00	80,611,090.00
Confianza	98,697.0	348,764.0	615,783,272.00	190,758,177.00	60,383,722.00

<sup>1/</sup> Corresponde al monto unitario del Tabulador de sueldos y salarios brutos anualizado.

<sup>2/</sup> Corresponde a las remuneraciones anualizadas por el número de plazas que están registradas en cada grupo de personal.

FUENTE: Telecomunicaciones de México.