

HOSPITAL GENERAL “DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ”

INTRODUCCIÓN

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

I. MISIÓN

Brindar servicios de salud centrados en el paciente, desarrollando programas médico-quirúrgicos enfocados a la prevención, tratamiento y rehabilitación, con ética, equidad, calidad y seguridad, formando talento humano de excelencia e innovando con investigación aplicada y fortaleciendo redes interinstitucionales en un marco de eficiencia y efectividad.

II. VISIÓN

Ser una institución de salud, líder nacional e internacional en brindar servicios médicos de calidad, con educación de excelencia para el desarrollo de talentos e investigación innovadora, orientados a beneficios y compromiso social.

III. ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2021, con base a los ejes generales y principios del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; Programa Sectorial de Salud 2020-2024, y al Programa Institucional 2020-2024 del Hospital General “Dr. Manuel Gea González” con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales principalmente al logro del Eje General II. Política Social, en particular a “Salud para toda la población”, así como estrategias transversales de Ciencia y Tecnología y de Perspectiva de Género.

➤ Objetivos Estratégicos.

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2021 los siguientes objetivos estratégicos:

- ❖ Establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, vista como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario, que permita orientar el actuar institucional a un enfoque sistémico que dirija la creación de valor hacia la mejora continua y permita virar la gestión de recursos para el nacimiento de proyectos innovadores.
- ❖ Proporcionar atención integral a la salud del paciente, conceptualizada como el acompañamiento al paciente y su familia desde el ingreso hasta su rehabilitación, considerando medidas preventivas para evitar daños y costos a su salud y calidad su vida.

- ❖ Generar conocimiento científico de alto impacto que permita integrar la información que se produce en el Hospital para proponer nuevas soluciones a problemas de salud actuales y futuros.
 - ❖ Formar proveedores de salud altamente calificados con las mejores prácticas y herramientas para que cuando concluyan su formación en el Hospital cuenten con las competencias, los conocimientos, los estándares éticos y de seguridad necesarios para prestar un servicio con calidad y seguridad para los pacientes.
 - ❖ Reestructurar la infraestructura y equipamiento especializado considerados como el conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el Hospital pueda funcionar y que sus servicios se desarrollen efectivamente para asegurar que el paciente reciba la atención que requiere y que el entorno en que transita sea seguro y conducente a su recuperación.
 - ❖ Promover la sustentabilidad financiera que asegure que el Hospital cuente con los recursos que le permitan aprovechar las oportunidades y actuar acorde, incluso en medio de circunstancias adversas e inesperadas, manteniendo el ritmo de las operaciones del Hospital y sin poner en riesgo la calidad de la atención y la seguridad del paciente.
- Actividades relevantes en el cumplimiento de las metas estratégicas.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

❖ Atención Médica.

- El 30.0 por ciento de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les abriera expediente clínico.
- El 91.9 por ciento de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación, reintegrando a 5 354 pacientes a su entorno laboral y/o social.
- Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención medica ambulatoria recibida, superior a 80 puntos del 78.0 por ciento.
- Se otorgaron 20 420 sesiones de rehabilitación de las cuales el 14.2 por ciento fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
- Se realizaron 2 110 procedimientos diagnósticos ambulatorios, siendo el 100.0 por ciento procedimientos de alta especialidad.
- Se realizaron 15 540 procedimientos terapéuticos ambulatorios, de los cuales el 46.3 por ciento fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
- Se otorgaron 126 093 consultas, que representan el 81.4 por ciento de las consultas programadas, que incluye consulta externa y de urgencias. La disminución se debe a que se continuo con el cierre de consulta externa durante los primeros meses del año debido a las medidas preventivas para mitigar los riesgos del virus SARS-COV-2 (COVID-19).
- Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos del 84.1 por ciento.
- Se alcanzó el 5.8 por ciento de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
- Se realizó la auditoría clínica de Toma de muestras del tamiz neonatal entre el 3° y 5° día de vida, al 100 por ciento de los nacimientos que se presentan en la institución del Hospital General “Dr. Manuel Gea González” en la Secretaría de Salud de la Ciudad de México.
- Se registró un porcentaje de ocupación hospitalaria del 110.7 por ciento.
- Se registró un promedio de 7.3 días estancia.

- Se otorgaron 3 313 preconsultas, a las cuales se les otorgó consulta de primera vez.
- Se registró una tasa de infección nosocomial del 6.3 por ciento con respecto a los días estancia.

❖ Enseñanza.

- Se logró una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0 por ciento, 129 médicos; de los cuales, 65 fueron de especialidad, 23 de subespecialidad y 41 alumnos de cursos de posgrado de alta especialidad en medicina. Así mismo, egresaron 5 alumnos del curso de ortodoncia.
- Se logró que el 100.0 por ciento de los 2 675 profesionales de salud concluyeran los estudios de educación continua, de los cuales el 42.1 por ciento fueron participantes externos al hospital.
- Se impartieron 55 cursos de actualización con una asistencia de 2 666 alumnos y 3 diplomados con la asistencia de 9 alumnos.
- Se cumplió con el 100 por ciento de ocupación en los espacios académicos de posgrado.
- Se capacitaron a 85 servidores públicos en 11 eventos de capacitación en materia de administrativa-gerencial.
- Se logró realizar 4 eventos en capacitación técnico-médico, de los cuales asistieron 79 servidores públicos.

❖ Investigación.

- Se tuvieron 37 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores, de los cuales 17 fueron de las categorías D-E-F del Sistema Nacional de Investigadores más los vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró difundir 88 publicaciones científicas: 85 artículos científicos y 3 capítulos de libros.
- Se publicaron 47 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a VII.
- Se publicaron en promedio 2.4 productos de la investigación por investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional de Investigadores con categoría y del Sistema Nacional de Investigadores.
- El Hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

➤ Actividades Destacables

❖ Atención Médica.

- Se otorgaron 126 093 consultas totales (11 039 Consultas de primera vez; 55 234 consultas Subsecuentes; 3 313 Preconsultas y 56 507 consultas de urgencias.
- Este nosocomio continuó siendo Hospital "Híbrido" para hacer frente a la pandemia por el virus SARS-*CoV2 (COVID-19) en la atención de pacientes COVID y NO COVID-19.
- En promedio se contó con 107 camas censables de las 92 programadas y 85 camas no censables. De las camas censables, se destinaron a pacientes COVID: 19 en Medicina Interna y 6 camas en Pabellón y de las camas no censables se destinaron en promedio 28 camas.

- En cuanto a la atención COVID, durante el 2021 se dieron 2,172 atenciones, de las cuales 1,412 fueron resueltas en el Servicio de Urgencias y 760 pacientes tuvieron que ser hospitalizados en la División de Medicina Interna o la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se realizó un total de 9 270 cirugías; siendo 3 694 cirugías mayores y 2 619 cirugías menores.
- Se tuvieron 652 recién nacidos vivos en el Hospital, a los cuales se les realizó el estudio Tamiz Neonatal Ampliado, logrando una cobertura del 100 por ciento. Asimismo, se les realizó el estudio Tamiz Neonatal Ampliado a 90 estudios a niños recién nacidos en otras instituciones
- Continuaron en funcionamiento las 11 clínicas de atención, a través del trabajo de equipos multidisciplinarios, dando cumplimiento a diversos programas, tanto en el ámbito preventivo, curativo y de rehabilitación, como en la realización de cirugías, consejerías individuales y sesiones educativas y/o psicológicas enfocadas a problemas de salud específicos, que dan como resultado brindar una mejor calidad de vida.

❖ Enseñanza.

- Se impartieron 32 cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad: 11 Especialidades, 5 subespecialidades, 16 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad en Medicina y un curso de Ortodoncia.
- Durante este período estuvieron en formación 403 médicos residentes, de los cuales 273 alumnos de especialidad, 80 de subespecialidad y 50 cursos de alta especialidad; además de 15 alumnos de Ortodoncia.
- Se impartieron dos cursos de posgrado para el personal de Enfermería con una participación de 27 alumnas.
- Se realizaron 30 sesiones interinstitucionales entre el servicio de urología y el Instituto de Cancerología con la participación de 480 asistentes, en los cuales se realizaron revisiones de casos clínicos.
- Se fortalecieron las capacidades didácticas o pedagógicas del personal docente a través de los cursos Zoom y Teams, así como Administración básica de cursos en Moodle; además, se impartieron los cursos Apoyo Vital Avanzado Pediátrico y Hemorragia Obstétrica; como parte de la capacitación técnico médica con un total de 4 cursos con la asistencia de 86 alumnos.
- Se impartieron 55 cursos de actualización con una asistencia de 2 666 alumnos y 3 diplomados con la asistencia de 9 alumnos y un diplomado fuera del Programa Anual de Capacitación con 3 asistentes.
- Se continuaron las clases de la Carrera de Medicina en línea y conforme a la evolución de la emergencia sanitaria, se logró impartir clases de forma híbrida para algunas asignaturas, así logrando cumplir con los objetivos para la formación de académica de nuevos médicos; se impartieron un total de 16 cursos de la carrera de medicina con una matrícula de 617 alumnos, además de continuar siendo sede para el internado médico y el servicio social en medicina.
- Se llevaron a cabo 11 eventos de capacitación en materia administrativa-gerencial, los cuales estaban previstos en el Programa Anual de Capacitación 2021, con la participación de 85 servidoras y servidores públicos.

❖ Investigación.

- Las 13 líneas de investigación más sobresalientes fueron: Diabetes, Obesidad, Neoplasias benignas y malignas, Infecciosas, Padecimientos crónicos, degenerativos, autoinmunes; Padecimientos ginecoobstétricos; Padecimientos pediátricos, Padecimientos de cabeza y cuello, Trastornos neurológicos, Procedimientos quirúrgicos y estrategias de manejo, Procedimientos diagnósticos, Estudios moleculares y preclínicos y Formación de recursos humanos y procesos de calidad y mejora.
- Se concluyeron 123 investigaciones de las 130 investigaciones que estuvieron vigentes en el año.
- Se publicaron por parte de personal médico no investigador 50 artículos científicos en los niveles I a VII.
- Se inició un protocolo de investigación interinstitucional para investigar la seguridad y eficacia de una nueva vacuna contra COVID-19 en adultos y se está revisando otro protocolo de esta misma vacuna en menores de 18 años.

CUENTA PÚBLICA 2021

- Se realizaron 24 protocolos de investigación enfocados a estudiar aspectos relevantes sobre problemas de salud de los pacientes para investigar aspectos clínicos y virológicos del SARS-CoV-2.