

## HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

### INTRODUCCIÓN

#### ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La actual administración del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ha encausado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este de respuesta a las necesidades actuales y futuras de los pacientes. Es por ello que se ha venido trabajando en los últimos años a través de la optimización de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes.

El modelo operativo y de organización del hospital está integrado dentro de una red de servicios de manera vertical y horizontal, enfocado a consolidarse como centro de referencia de Alta Especialidad en la Red de Servicios de Salud.

#### MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

#### LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.3% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 79.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr un 64.9% de ocupación hospitalaria con 50 camas habilitadas. Lograr un 92% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 92% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida. Lograr el 92% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 96.6% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- Lograr un promedio de 1.0 productos por investigador Institucional.

Durante el año 2020, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 552 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 743 egresos totales generados. 5,014 consultas subsecuentes otorgadas. 1,131 consultas de primera vez otorgadas. 39% de ocupación hospitalaria, resultado de 5,929 días paciente y 18,300 días cama.
- 218 profesionales de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 211 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 96.8%.
- 100.0 % de los 2 cursos de educación continua programados.

### PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

#### ❖ Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

### ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- ❖ Se logró realizar un 73.10% de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad, superando la meta programada de 71.20%.
- ❖ Se logró realizar un 87.10% de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad, superando la meta programada de 85%.
- ❖ Se logró alcanzar el 91.40% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos

### ACTIVIDADES DESTACABLES

#### ➤ Atención Médica

- ❖ Derivado de la emergencia sanitaria SARS-CoV-2 en el mes de marzo se realizó la reconversión de esta Unidad a hospital COVID para brindar atención a la población afectada reconvirtiendo un total de 32 camas (20 camas censables, 12 camas no censables).

#### ➤ Investigación

- ❖ En el área de investigación, la reconversión del HRAEV a hospital COVID ha ralentizado el desarrollo de los proyectos de investigación vigentes y ha afectado principalmente el inicio de nuevos proyectos de investigación, ya que el personal del hospital está enfocado en la atención médica de la pandemia COVID 19 que inició a mediados de marzo.
- ❖ Una de las medidas correctivas implementadas ha sido fomentar la publicación de los resultados que se han obtenido a partir de proyectos realizados en el HRAEV y que ya concluyeron. Es así como, a través de esa estrategia, ha aumentado considerablemente

el número de publicaciones con respecto al año anterior (3 artículos científicos de alto impacto, Grupo III al VII y 10 artículos del Grupo I y II).

- ❖ En el HRAEV se está financiando 1 proyecto de investigación científica con recursos públicos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- ❖ Se programó como meta 2 artículos de alto impacto (Grupo III-VII, Variable 1) y 8 artículos totales (Grupo I-VII, Variable 2). Como resultado, se superó la meta planteada para ambas variables.
- ❖ Se registró un alcance del 2.3% en el Promedio de productos de la investigación por investigador institucional en comparación con la meta programada de 1.3%. Se superó la meta planteada para el indicador y para 1 variable.

### ➤ Enseñanza

- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2020 se continuó con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades con las que se cuenta (pediatría, anestesiología, radiología y cirugía, sin embargo no hubo rotación de residentes externos al HRAEV derivado de que fueron suspendidas las rotaciones programadas en los Institutos Nacionales de Salud durante el periodo de pandemia, por lo que se recurrió a rotaciones en hospitales de la localidad para cumplir con los objetivos del programa operativo de las cuatro especialidades ofertadas en el HRAEV.
- ❖ Se realizaron dos cursos de educación continua con una asistencia de 211 personas, contando con 55% de asistentes externos, logrando alcanzar la meta en el 100%.
- ❖ Se realizaron 17 sesiones interinstitucionales, con 1576 asistentes.
- ❖ Se desarrollaron 91 sesiones de educación al paciente y su familia en las áreas hospitalarias y salas de espera, con 969 usuarios registrados en la plataforma informática del programa Medsys.
- ❖ Se realizaron 267 sesiones a través de videoconferencia con 1259 asistentes.

### ➤ Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2020, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria “Bicentenario 2010” no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 “Inversión y Obra Pública”.