

HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ

INTRODUCCIÓN

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

I. MISIÓN

Brindar servicios de salud centrados en el paciente, desarrollando programas médico-quirúrgicos enfocados a la prevención, tratamiento y rehabilitación, con ética, equidad, calidad y seguridad, formando talento humano de excelencia e innovando con investigación aplicada y fortaleciendo redes interinstitucionales en un marco de eficiencia y efectividad.

II. VISIÓN

Ser una institución de salud, líder nacional e internacional en brindar servicios médicos de calidad, con educación de excelencia para el desarrollo de talentos e investigación innovadora, orientados a beneficios y compromiso social.

III. ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2020, con base a los ejes generales y principios del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; Programa Sectorial de Salud 2020-2024 y al Programa Institucional del Hospital General Dr. Manuel Gea González 2020-2024, con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales al logro del Eje General II. Política Social, en particular a “Salud para toda la población”, así como estrategias transversales de Ciencia y Tecnología y de Perspectiva de Género.

➤ **Objetivos Estratégicos.**

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2020 los siguientes objetivos estratégicos:

- ❖ Establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, vista como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario, que permita orientar el actuar institucional a un enfoque sistémico que dirija la creación de valor hacia la mejora continua y permita virar la gestión de recursos para el nacimiento de proyectos innovadores.
- ❖ Proporcionar atención integral a la salud del paciente, conceptualizada como el acompañamiento al paciente y su familia desde el ingreso hasta su rehabilitación, considerando medidas preventivas para evitar daños y costos a su salud y calidad su vida.

- ❖ Generar conocimiento científico de alto impacto que permita integrar la información que se produce en el Hospital para proponer nuevas soluciones a problemas de salud actuales y futuros.
- ❖ Formar proveedores de salud altamente calificados con las mejores prácticas y herramientas para que cuando concluyan su formación en el Hospital cuenten con las competencias, los conocimientos, los estándares éticos y de seguridad necesarios para prestar un servicio con calidad y seguridad para los pacientes.
- ❖ Reestructurar la infraestructura y equipamiento especializado considerados como el conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el Hospital pueda funcionar y que sus servicios se desarrollen efectivamente para asegurar que el paciente reciba la atención que requiere y que el entorno en que transita sea seguro y conducente a su recuperación.
- ❖ Promover la sustentabilidad financiera que asegure que el Hospital cuente con los recursos que le permitan aprovechar las oportunidades y actuar acorde, incluso en medio de circunstancias adversas e inesperadas, manteniendo el ritmo de las operaciones del Hospital y sin poner en riesgo la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

➤ Actividades relevantes en el cumplimiento de las metas estratégicas.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

- ❖ Atención Médica.
 - El 38.5 % de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les abriera expediente clínico.
 - El 91.1 % de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación.
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención medica ambulatoria recibida, superior a 80 puntos del 81.3%,
 - Se otorgaron 11 805 sesiones de rehabilitación de las cuales el 12.5 % fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
 - Se realizaron 1 448 procedimientos diagnósticos ambulatorios, siendo el 97.8 % procedimientos de alta especialidad.
 - Se realizaron 11 191 procedimientos terapéuticos, de los cuales el 55.1 % fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
 - Se otorgaron 95 738 consultas realizadas, que representan el 44.7 % de las consultas programadas, que incluye consulta externa y de urgencias. La disminución se debe al cierre de consulta externa de primera vez y subsecuente debido a las medidas preventivas para mitigar los riesgos del virus sars-cov-2 (COVID-19).
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos del 75.2%.
 - Se alcanzó el 24.4 % de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
 - Se realizó la auditoría clínica de los Cuidados del Recién Nacido Prematuro Sano Hospitalizado en la División de Neonatología
 - Se tuvo el 108.1 % de ocupación de las camas en el Hospital.
 - Se registró un promedio de 7.0 días estancia.
 - Se otorgaron 2 288 preconsultas, a las cuales se les otorgó consulta de primera vez.
 - Se registró una tasa de infección nosocomial del 6.1% con respecto a los días estancia.

❖ Enseñanza.

- Se logró una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0%, que corresponde a 123 médicos; de los cuales, 62 fueron de especialidad, 19 de subespecialidad y 42 alumnos de cursos de posgrado de alta especialidad en medicina. Así mismo, egresaron 5 alumnos del curso de ortodoncia.
- Se logró que el 100.0% de los 1 247 profesionales de salud concluyeran los estudios de educación continua, de los cuales el 67.7 % fueron participantes externos al hospital.
- Se impartieron 17 cursos de actualización con una asistencia de 1 247 alumnos y 7 diplomados con la asistencia de 35 alumnos.
- Se cumplió con el 100% de ocupación en los espacios académicos de posgrado.

❖ Investigación.

- Se tuvieron 42 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores, de los cuales 22 fueron de las categorías D-E-F del Sistema Nacional de Investigadores más los vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró difundir 93 publicaciones científicas: 90 artículos científicos y 3 capítulos de libros.
- Se publicaron 57 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a V.
- Se publicaron 2.2 en promedio de artículos de impacto alto por investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional de Investigadores con categoría D-E-F y del Sistema Nacional de Investigadores.
- El Hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

➤ Actividades Destacables

❖ Atención Médica.

- Se otorgaron 95 738 consultas totales (7 226 Consultas de primera vez; 40 903 consultas Subsecuentes; 2 288 Preconsultas y 45 321 consultas de urgencias.
- Debido a la pandemia por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) este nosocomio fue declarado Hospital "Híbrido", por lo que fue necesario realizando adecuaciones en la estructura hospitalaria para dividir los puntos de atención COVID-19y NO COVID-19, por lo que fueron suspendidas las consultas externas y las cirugías programadas.
- Se reasignando las 107 camas censables y 103 no censables de acuerdo a las necesidades para atender los casos COVID-19 durante el ejercicio 2020, quedando en 98 camas censables y 84 no censables en diciembre de 2020. Cabe mencionar que el personal médico de las diferentes especialidades se focalizó en la atención de pacientes COVID-19.
- Se destinaron 68 camas para atención de pacientes en áreas COVID: 32 camas en Medicina Interna; 8 Terapia Intermedia; 14 Terapia Intensiva y 14 en IRAG.
- Se realizó un total de 8 670 cirugías; siendo 5 848 cirugías mayores y 2 822 cirugías menores.
- Se tuvieron 536 recién nacidos vivos en el Hospital, a los cuales se les realizó el estudio del Tamiz Neonatal (122 estudios solo de TSH y 414 a través del Tamiz Neonatal Ampliado), logrando una cobertura del 100%. Asimismo, se aplicaron a niños recién nacidos en otras instituciones 4 estudios de Tamiz Neonatal TSH y 96 estudios del Tamiz Neonatal ampliado.
- A partir de diciembre de 2020 se implementó la gratuidad de los servicios médicos otorgados por el Hospital.

- Continuaron en funcionamiento las 11 clínicas de atención, a través del trabajo de equipos multidisciplinarios, dando cumplimiento a diversos programas, tanto en el ámbito preventivo, curativo y de rehabilitación, como en la realización de cirugías, consejerías individuales y sesiones educativas y/o psicológicas enfocadas a problemas de salud específicos, que dan como resultado brindar una mejor calidad de vida.

❖ Enseñanza.

- Se impartieron 34 cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad: 11 Especialidades, 5 subespecialidades, 17 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad en Medicina y un curso de Ortodoncia.
- Durante este período estuvieron en formación 340 médicos residentes, de los cuales 226 alumnos de especialidad, 71 de subespecialidad y 43 cursos de alta especialidad; además de 14 alumnos de Ortodoncia.
- Se impartieron dos cursos de posgrado para el personal de Enfermería: Enfermería del Adulto en Estado Crítico con 23 alumnos y el curso de Enfermería Perioperatoria con 16 alumnos.
- Con la participación activa del servicio de cirugía general en la atención de pacientes COVID, se realizaron tres teleconferencias con la participación de 60 participantes.
- Se llevaron a cabo 7 diplomados en distintos temas logrando la actualización y destreza en las áreas como laparoscopia en ginecología; histeroscopia diagnóstico, rehabilitación, micología presencial, micología a distancia.
- Se tienen 68 convenios interinstitucionales de colaboración vigentes.
- Desde el inicio de la Pandemia de COVID-19 y hasta el cierre del ejercicio 2020, las clases de la Carrera de Medicina fueron en línea.
- Se realizaron 6 sesiones interinstitucionales con la presencia de 148 asistentes, en las cuales se hizo revisión de casos clínicos y bibliográficos, sesiones que se llevaron a cabo entre el Servicio de Urología del Hospital y el Instituto Nacional de Cancerología.

❖ Investigación.

- Las 13 líneas de investigación más sobresalientes fueron: Diabetes, Obesidad, Neoplasias benignas y malignas, Infecciosas, Padecimientos crónicos, degenerativos, autoinmunes; Padecimientos ginecoobstétricos; Padecimientos pediátricos, Padecimientos de cabeza y cuello, Trastornos neurológicos, Procedimientos quirúrgicos y estrategias de manejo, Procedimientos diagnósticos, Estudios moleculares y preclínicos y Formación de recursos humanos y procesos de calidad y mejora.
- Se concluyeron 116 investigaciones de las 247 investigaciones que estuvieron en proceso.
- Se publicaron por parte de personal médico no investigador 57 artículos científicos en los niveles I a V.
- Se iniciaron 18 protocolos de investigación en COVID-19, particularmente observacionales descriptivos y analíticos, sobre aspectos virológicos, de biología molecular e inmunología, en el que participan médicos residentes y adscritos a los diferentes servicios clínicos del Hospital, así como Investigadores en Ciencias Médicas. Con otros Institutos de la CCINSHAE, se colabora en 10 protocolos de intervención clínica sobre COVID-19.
- Se logró la subvención de un proyecto observacional descriptivo sobre de COVID-19 por PAPIIT-UNAM.