

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE SERVICIO SOCIAL
ESTADOS E INFORMACIÓN FINANCIERA
PRESUPUESTARIA POR EL PERÍODO COMPRENDIDO
DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020,
Y DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



A la Secretaría de la Función Pública
Al H. Procurador de la Procuraduría Federal del Consumidor

Opinión

Hemos auditado los estados e información financiera presupuestaria de la Entidad Gubernamental Procuraduría Federal del Consumidor, correspondientes al ejercicio presupuestario comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, que comprenden los estados analítico de ingresos; de ingresos de flujo de efectivo; de egresos de flujo de efectivo; analítico del presupuesto de egresos en clasificación administrativa; analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación económica y por objeto del gasto; analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación funcional programática, así como las notas explicativas a los estados e información financiera presupuestaria que incluyen un resumen de las políticas presupuestarias significativas.

En nuestra opinión, los estados e información presupuestaria adjuntos de la Entidad Gubernamental Procuraduría Federal del Consumidor, mencionados en el párrafo anterior, están preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con estas normas, se describen con más detalle en la sección "Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados e información financiera presupuestaria" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de conformidad con el Código de Ética Profesional de Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C., junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros presupuestarios en México, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética Profesional. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis base de preparación y utilización de este informe

Los estados e información financiera presupuestaria adjuntos, fueron preparados para cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a que está sujeta la entidad y para ser integrados en el Reporte de la Cuenta de Pública Federal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron establecidos por la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda; consecuentemente, éstos pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no se modifica por esta cuestión.

Bosque de Duraznos 61, piso 8-D.
Bosques de las Lomas, CDMX, 11700.

T.+52 (55) 5245 1005

msdat.com.mx

Otra cuestión

La administración de la Entidad Gubernamental Procuraduría Federal del Consumidor ha preparado un juego de estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 de conformidad con las disposiciones en materia de información financiera que están establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, sobre los cuales emitimos una opinión **no modificada**, con fecha 12 de marzo de 2021, conforme a las Normas Internacionales de Auditoría.

Respecto de los estados armonizado y del Gasto por Categoría Programática, los mismos se presentan para dar cumplimiento a los "Lineamientos para la integración de la Cuenta Pública 2020", emitidos mediante oficio 309-A-002/2021 de la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Responsabilidades de la administración y de los encargados del gobierno de la entidad sobre los estados e información financiera presupuestaria

La administración es responsable de la preparación de los estados e información financiera presupuestaria adjuntos de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y en la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, y del control interno que la administración consideró necesario para permitir la preparación de los estados e información financiera presupuestaria libre de incorrección material debida a fraude o error.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

Responsabilidades del auditor sobre la auditoría de los estados e información financiera presupuestaria

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre de que los estados financieros, en su conjunto, se encuentran libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía, de que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y son consideradas materiales si individualmente, o en su conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios hacen basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos los procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y apropiada para obtener una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es mayor que en el caso de una incorrección material, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, manifestaciones intencionalmente erróneas, omisiones intencionales o la anulación del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno importante para la auditoría con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que consideramos adecuados en las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, así como las revelaciones hechas por la administración de la entidad.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación, entre otras cuestiones, con el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos importantes de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

De Anda, Torres, Gallardo y Cía., S.C. de R.L. de C.V.
Miembro de Moore Stephens International Limited



Contador Público Certificado
C.P.C. Roberto Edgar Gallardo López

Ciudad de México, a 12 de marzo de 2021.

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| Rubro de Ingresos | INGRESO | | | DEVENGADO (4) | RECAUDADO (5) | DIFERENCIA (6-5-1) |
|---|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| | ESTIMADO (1) | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES (2) | MODIFICADO (3=1+2) | | | |
| Impuestos | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | - | - | - | - | - | - |
| Contribuciones de Mejoras | - | - | - | - | - | - |
| Derechos | - | - | - | - | - | - |
| Productos | - | - | - | - | - | - |
| Aprovechamientos | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos | 232,081,903 | - | 232,081,903 | 211,453,574 | 211,453,574 | 20,628,329 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 1,006,518,491 | 10,939,788 | 995,578,703 | 995,578,703 | 995,578,703 | 10,939,788 |
| Ingresos Derivados de Financiamientos | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 1,238,600,394 | 10,939,788 | 1,227,660,606 | 1,207,032,277 | 1,207,032,277 | 31,568,117 |
| | | | | Ingresos Excedentes | | |

| Estado Analítico de Ingresos por Fuente de Financiamiento | INGRESO | | | DEVENGADO (4) | RECAUDADO (5) | DIFERENCIA (6-5-1) |
|---|----------------------|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| | ESTIMADO (1) | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES (2) | MODIFICADO (3=1+2) | | | |
| Ingresos del Poder Ejecutivo Federal o Estatal y de los Municipios | | | | | | |
| Impuestos | - | - | - | - | - | - |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | - | - | - | - | - | - |
| Contribuciones de Mejoras | - | - | - | - | - | - |
| Derechos | - | - | - | - | - | - |
| Productos | - | - | - | - | - | - |
| Aprovechamientos | - | - | - | - | - | - |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | - | - | - | - | - | - |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos de los Entes Públicos de los Poderes Legislativo y Judicial de los Organos Autonomos y del Sector Paraestatal o Paramunicipal, así como de las Empresas Productivas del Estado | 1,238,600,394 | 10,939,788 | 1,227,660,606 | 1,207,032,277 | 1,207,032,277 | 31,568,117 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | - | - | - | - | - | - |
| Productos | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos | 232,081,903 | - | 232,081,903 | 211,453,574 | 211,453,574 | 20,628,329 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 1,006,518,491 | 10,939,788 | 995,578,703 | 995,578,703 | 995,578,703 | 10,939,788 |
| Ingresos Derivados de Financiamiento | | | | | | |
| Ingresos Derivados de Financiamientos | - | - | - | - | - | - |
| TOTAL | 1,238,600,394 | 10,939,788 | 1,227,660,606 | 1,207,032,277 | 1,207,032,277 | 31,568,117 |
| | | | | Ingresos Excedentes | | |

L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.

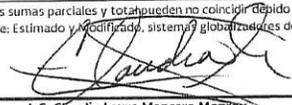
Lic. Luis Alejandro Montoya Ordoño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.

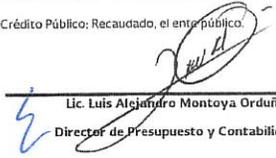
CUENTA PÚBLICA 2020
INGRESOS DE FLUJO DE EFECTIVO
PRODUCTORAS DE BIENES Y SERVICIOS
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| Concepto | ESTIMADO | MODIFICADO | RECAUDADO |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| TOTAL DE RECURSOS¹⁷ | 1,279,681,554 | 1,297,559,078 | 1,276,930,749 |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 41,081,160 | 69,898,472 | 69,898,472 |
| CORRIENTES Y DE CAPITAL | 232,081,903 | 232,081,903 | 231,453,574 |
| VENTA DE BIENES | 83,493,216 | 83,493,216 | 73,052,943 |
| INTERNAS | 83,493,216 | 83,493,216 | 73,052,943 |
| EXTERNAS | 0 | 0 | 0 |
| VENTA DE SERVICIOS | 141,906,285 | 141,906,285 | 131,993,145 |
| INTERNAS | 141,906,285 | 141,906,285 | 131,993,145 |
| EXTERNAS | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS DIVERSOS | 6,682,402 | 6,682,402 | 6,407,486 |
| INGRESOS DE FIDEICOMISOS PÚBLICOS | 0 | 0 | 0 |
| PRODUCTOS FINANCIEROS | 5,497,402 | 5,497,402 | 5,774,315 |
| OTROS | 1,185,000 | 1,185,000 | 633,171 |
| VENTA DE INVERSIONES | 0 | 0 | 0 |
| RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FÍSICOS | 0 | 0 | 0 |
| RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS | 0 | 0 | 0 |
| INGRESOS POR OPERACIONES AJENAS | 0 | 0 | 0 |
| POR CUENTA DE TERCEROS | 0 | 0 | 0 |
| POR EROGACIONES RECUPERABLES | 0 | 0 | 0 |
| SUBSIDIOS Y APOYOS FISCALES | 1,006,518,491 | 995,578,703 | 995,578,703 |
| SUBSIDIOS | 0 | 0 | 0 |
| CORRIENTES | 0 | 0 | 0 |
| DE CAPITAL | 0 | 0 | 0 |
| APOYOS FISCALES | 1,006,518,491 | 995,578,703 | 995,578,703 |
| CORRIENTES | 1,006,518,491 | 995,578,703 | 995,578,703 |
| SERVICIOS PERSONALES | 882,992,261 | 899,561,643 | 899,561,643 |
| OTROS | 123,526,230 | 96,017,060 | 96,017,060 |
| INVERSIÓN FÍSICA | 0 | 0 | 0 |
| INTERESES, COMISIONES Y GASTOS DE LA DEUDA | 0 | 0 | 0 |
| INVERSIÓN FINANCIERA | 0 | 0 | 0 |
| AMORTIZACIÓN DE PASIVOS | 0 | 0 | 0 |
| SUMA DE INGRESOS DEL AÑO | 1,238,600,394 | 1,227,660,606 | 1,207,032,277 |
| ENDEUDAMIENTO (O DESENDEUDAMIENTO) NETO | 0 | 0 | 0 |
| INTERNO | 0 | 0 | 0 |
| EXTERNO | 0 | 0 | 0 |

17 Las sumas parciales y totales pueden no coincidir debido al redondeo.

Fuente: Estimado y Modificado, sistemas globalizados de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Recaudado, el ente público.


L.C. Eláudia Laura Mancera Montoya
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.

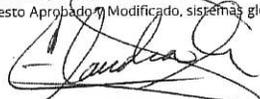

Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad.

CUENTA PÚBLICA 2020
EGRESOS DE FLUJO DE EFECTIVO
PRODUCTORAS DE BIENES Y SERVICIOS
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| Concepto | APROBADO | MODIFICADO | PAGADO |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| TOTAL DE RECURSOS^{1/} | 1,279,681,554 | 1,297,559,078 | 1,276,930,749 |
| GASTO CORRIENTE | 1,237,445,993 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 |
| SERVICIOS PERSONALES | 901,276,680 | 917,846,062 | 917,116,674 |
| DE OPERACIÓN | 327,742,252 | 277,847,867 | 267,482,155 |
| SUBSIDIOS | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS EROGACIONES | 8,427,061 | 9,649,932 | 9,225,754 |
| PENSIONES Y JUBILACIONES | 0 | 0 | 0 |
| INVERSIÓN FÍSICA | 0 | 0 | 0 |
| BIENES MUEBLES E INMUEBLES | 0 | 0 | 0 |
| OBRA PÚBLICA | 0 | 0 | 0 |
| SUBSIDIOS | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS EROGACIONES | 0 | 0 | 0 |
| INVERSIÓN FINANCIERA | 0 | 0 | 0 |
| COSTO FINANCIERO | 0 | 0 | 0 |
| INTERESES, COMISIONES Y GASTOS DE LA DEUDA | 0 | 0 | 0 |
| INTERNOS | 0 | 0 | 0 |
| EXTERNOS | 0 | 0 | 0 |
| EGRESOS POR OPERACIONES AJENAS | 0 | 0 | 0 |
| POR CUENTA DE TERCEROS | 0 | 0 | 0 |
| EROGACIONES RECUPERABLES | 0 | 0 | 0 |
| SUMA DE EGRESOS DEL AÑO | 1,237,445,993 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 |
| ENTEROS A TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN | 0 | 0 | 0 |
| ORDINARIOS | 0 | 0 | 0 |
| EXTRAORDINARIOS | 0 | 0 | 0 |
| DISPONIBILIDAD FINAL | 42,235,561 | 92,215,217 | 83,106,166 |
| DIFERENCIAS CAMBIARIAS, AJUSTES CONTABLES Y OPERACIONES EN TRÁNSITO | 0 | 0 | 0 |

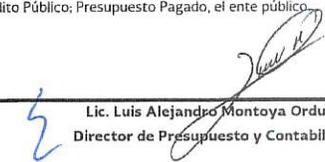
1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público; Presupuesto Pagado, el ente público.



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.

Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.

Director de Presupuesto y Contabilidad.



CUENTA PÚBLICA 2020
 ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA¹⁷
 10 ECONOMÍA
 LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
 (PESOS)

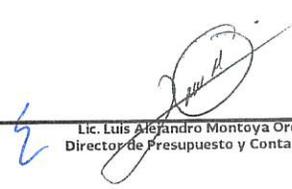
| DENOMINACIÓN | APROBADO | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | ECONOMÍAS |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| TOTAL | 1,237,445,993 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |

¹⁷ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
 Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
 Director de Presupuesto y Contabilidad.



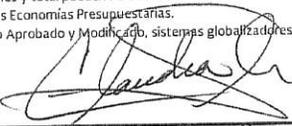
CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA (ARMONIZADO)^{1/}
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

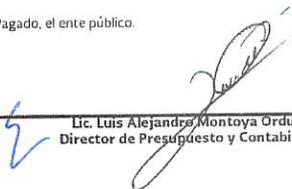
| CONCEPTO | APROBADO | AMPLIACIONES / (REDUCCIONES) | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | SUB EJERCICIO ^{2/} |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | 1 | 2 = (3-1) | 3 | 4 | 5 | 6 = (3-4) |
| Procuraduría Federal del Consumidor | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |
| Total del Gasto | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |

1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

2/ Corresponde a las Economías Presupuestarias.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.


C.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.


Lic. Luis Alejandra Montoya Orduño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.



CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN ECONÓMICA Y POR OBJETO DEL GASTO^{1/}
10 ECONOMÍA
LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| CLASIFICACIÓN ECONÓMICA OBJETO DEL GASTO DENOMINACIÓN | APROBADO | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | ECONOMÍAS |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| TOTAL | 1,237,445,993 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |
| Gasto Corriente | 1,237,445,993 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |
| Servicios Personales | 901,276,680 | 917,846,062 | 917,116,674 | 917,116,674 | 729,388 |
| 1000 Servicios personales | 901,276,680 | 917,846,062 | 917,116,674 | 917,116,674 | 729,388 |
| 1100 Remuneraciones al personal de carácter permanente | 299,103,439 | 294,370,082 | 294,370,082 | 294,370,082 | |
| 1200 Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 138,740,671 | 138,668,064 | 137,938,676 | 137,938,676 | 729,388 |
| 1300 Remuneraciones adicionales y especiales | 52,557,067 | 69,476,189 | 69,476,189 | 69,476,189 | |
| 1400 Seguridad social | 98,870,126 | 84,359,931 | 84,359,931 | 84,359,931 | |
| 1500 Otras prestaciones sociales y económicas | 311,194,963 | 329,465,688 | 329,465,688 | 329,465,688 | |
| 1700 Pago de estímulos a servidores públicos | 810,414 | 1,506,108 | 1,506,108 | 1,506,108 | |
| Gasto De Operación | 327,742,252 | 277,847,867 | 267,482,155 | 267,482,155 | 10,365,712 |
| 2000 Materiales y suministros | 30,737,396 | 16,234,757 | 14,923,143 | 14,923,143 | 1,311,614 |
| 2100 Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 7,134,007 | 3,102,951 | 3,003,884 | 3,003,884 | 99,067 |
| 2200 Alimentos y utensilios | 6,684,896 | 894,000 | 886,848 | 886,848 | 7,152 |
| 2300 Materias primas y materiales de producción y comercialización | 59,092 | 109,175 | 109,175 | 109,175 | |
| 2400 Materiales y artículos de construcción y de reparación | 2,100,751 | 1,062,730 | 1,025,406 | 1,025,406 | 37,324 |
| 2500 Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 1,996,584 | 2,956,528 | 2,426,528 | 2,426,528 | 530,000 |
| 2600 Combustibles, lubricantes y aditivos | 5,961,212 | 6,755,347 | 6,153,939 | 6,153,939 | 601,408 |
| 2700 Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 4,296,661 | 567,566 | 542,963 | 542,963 | 24,603 |

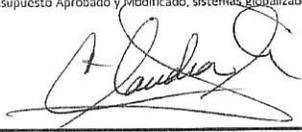





| | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 2900 Herramientas, refacciones y accesorios menores | 2,504,193 | 786,460 | 774,400 | 774,400 | 12,060 |
| 3000 Servicios generales | 297,004,856 | 261,613,110 | 252,559,012 | 252,559,012 | 9,054,098 |
| 3100 Servicios básicos | 79,143,362 | 67,287,313 | 65,496,396 | 65,496,396 | 1,790,917 |
| 3200 Servicios de arrendamiento | 51,755,893 | 52,758,161 | 52,459,486 | 52,459,486 | 298,675 |
| 3300 Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 45,458,889 | 33,381,967 | 32,663,746 | 32,663,746 | 718,221 |
| 3400 Servicios financieros, bancarios y comerciales | 4,932,119 | 5,556,087 | 5,196,850 | 5,196,850 | 359,237 |
| 3500 Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 42,838,687 | 33,837,411 | 31,482,535 | 31,482,535 | 2,354,876 |
| 3600 Servicios de comunicación social y publicidad | 2,279,912 | 821,280 | 821,280 | 821,280 | |
| 3700 Servicios de traslado y viáticos | 46,337,549 | 33,599,173 | 30,516,789 | 30,516,789 | 3,082,384 |
| 3800 Servicios oficiales | 259,053 | | | | |
| 3900 Otros servicios generales | 23,999,392 | 34,371,718 | 33,921,930 | 33,921,930 | 449,788 |
| Otros De Corriente | 8,427,061 | 9,649,932 | 9,225,754 | 9,225,754 | 424,178 |
| 3000 Servicios generales | 8,427,061 | 9,649,932 | 9,225,754 | 9,225,754 | 424,178 |
| 3900 Otros servicios generales | 8,427,061 | 9,649,932 | 9,225,754 | 9,225,754 | 424,178 |
| Pensiones Y Jubilaciones | | | | | |
| Gasto De Inversión | | | | | |

1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.

Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.



CUENTA PÚBLICA 2020
 ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (ARMONIZADO)^{1/}
 10 ECONOMÍA
 LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
 (PESOS)

| CONCEPTO | APROBADO | AMPLIACIONES / (REDUCCIONES) | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | SUB EJERCICIO ^{2/} |
|------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | 1 | 2 = (3-1) | 3 | 4 | 5 | 6 = (3-4) |
| Gasto Corriente | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |
| Total del Gasto | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |

1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

2/ Corresponde a las Economías Presupuestarias.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.



 L.C. Claudia Laura Mancera Monroy,
 Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



 Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño,
 Director de Presupuesto y Contabilidad.



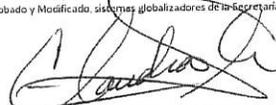
CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (ARMONIZADO)^{1/}
18 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| CONCEPTO | APROBADO | AMPERACIONES / (REDUCCIONES) | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | SUB EJERCICIO ^{2/} |
|---|----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | 1 | 2=(3-4) | 3 | 4 | 5 | 6=(5-4) |
| Servicios personales | 901,276,680 | 16,569,382 | 917,846,062 | 917,116,674 | 917,116,674 | 729,388 |
| Remuneraciones al personal de carácter permanente | 299,103,439 | -4,733,357 | 294,370,082 | 294,370,082 | 294,370,082 | |
| Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 138,740,671 | -72,607 | 138,668,064 | 137,938,676 | 137,938,676 | 729,388 |
| Remuneraciones adicionales y especiales | 52,557,067 | 16,919,122 | 69,476,189 | 69,476,189 | 69,476,189 | |
| Seguridad social | 98,870,126 | -14,510,195 | 84,359,931 | 84,359,931 | 84,359,931 | |
| Otras prestaciones sociales y económicas | 311,194,963 | 18,270,725 | 329,465,688 | 329,465,688 | 329,465,688 | |
| Pago de estímulos a servidores públicos | 810,414 | 695,694 | 1,506,108 | 1,506,108 | 1,506,108 | |
| Materiales y suministros | 30,737,396 | -14,502,639 | 16,234,757 | 14,923,143 | 14,923,143 | 1,311,614 |
| Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 7,134,007 | -4,031,056 | 3,102,951 | 3,003,884 | 3,003,884 | 99,067 |
| Alimentos y utensilios | 6,684,896 | -5,790,896 | 894,000 | 886,848 | 886,848 | 7,152 |
| Materias primas y materiales de producción y comercialización | 59,092 | 50,083 | 109,175 | 109,175 | 109,175 | |
| Materiales y artículos de construcción y de reparación | 2,100,751 | -1,018,021 | 1,062,730 | 1,025,406 | 1,025,406 | 37,324 |
| Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 1,996,584 | 959,944 | 2,956,528 | 2,426,528 | 2,426,528 | 530,000 |
| Combustibles, lubricantes y aditivos | 5,961,212 | 794,135 | 6,755,347 | 6,153,939 | 6,153,939 | 601,408 |
| Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 4,296,661 | -3,729,095 | 567,566 | 542,963 | 542,963 | 24,603 |
| Herramientas, refacciones y accesorios menores | 2,504,193 | -1,717,733 | 786,460 | 774,400 | 774,400 | 12,060 |
| Servicios generales | 305,431,917 | -34,168,875 | 271,263,042 | 261,784,766 | 261,784,766 | 9,478,276 |
| Servicios básicos | 79,143,362 | -11,856,049 | 67,287,313 | 65,496,396 | 65,496,396 | 1,790,917 |
| Servicios de arrendamiento | 51,755,893 | 1,002,268 | 52,758,161 | 52,459,486 | 52,459,486 | 298,675 |
| Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 45,458,889 | -12,076,922 | 33,381,967 | 32,663,746 | 32,663,746 | 718,221 |
| Servicios financieros, bancarios y comerciales | 4,932,119 | 623,968 | 5,556,087 | 5,196,850 | 5,196,850 | 359,237 |
| Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 42,838,687 | -9,001,276 | 33,837,411 | 31,482,535 | 31,482,535 | 2,354,876 |
| Servicios de comunicación social y publicidad | 2,279,912 | -1,458,632 | 821,280 | 821,280 | 821,280 | |
| Servicios de traslado y viáticos | 46,337,549 | -12,738,376 | 33,599,173 | 30,516,789 | 30,516,789 | 3,082,384 |
| Servicios oficiales | 259,053 | -259,053 | | | | |
| Otros servicios generales | 32,426,453 | 11,595,197 | 44,021,650 | 43,147,684 | 43,147,684 | 873,966 |
| Total del Gasto | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |

1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

2/ Corresponde a las Economías Presupuestarias.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.


Lic. Claudia Laura Mancera Menrey.
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.


Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN FUNCIONAL PROGRAMÁTICA
LO ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| CATEGORÍAS PROGRAMÁTICAS | | | | | GASTO CORRIENTE | | | | | GASTO DE INVERSIÓN | | | | | TOTAL | | | | |
|--------------------------|----|----|-----|-----|---|----------------------|--------------------|-----------|--------------------|--------------------|-------------------------|------------------|-----------|--------------------|-------|---------------|-----------------------|-------------------------|-----------|
| FI | SE | AI | PT | LR | DETERMINACIÓN | SERVICIOS PERSONALES | GASTO DE OPERACIÓN | SUBSIDIOS | OTROS DE CORRIENTE | SUMA | PENSIONES Y JUERACIONES | INVERSIÓN FÍSICA | SUBSIDIOS | OTROS DE INVERSIÓN | SUMA | TOTAL | ESTRUCTURA PORCENTUAL | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | CORRIENTE | PENSIONES Y JUERACIONES | INVERSIÓN |
| | | | | | TOTAL APROBADO | 902,276,680 | 327,743,254 | | 8,427,063 | 1,227,445,997 | | | | | | 1,227,445,997 | 100.0 | | |
| | | | | | TOTAL MODIFICADO | 917,846,061 | 277,947,867 | | 9,649,327 | 1,205,243,661 | | | | | | 1,205,243,661 | 100.0 | | |
| | | | | | TOTAL DEVENGADO | 917,116,674 | 267,482,155 | | 9,215,254 | 1,193,814,083 | | | | | | 1,193,814,083 | 100.0 | | |
| | | | | | TOTAL PAGADO | 922,116,674 | 267,482,155 | | 9,215,254 | 1,193,814,083 | | | | | | 1,193,814,083 | 100.0 | | |
| | | | | | Porcentaje Pag/Aprob | 101.8 | 81.6 | | 109.3 | 96.3 | | | | | | 96.5 | | | |
| | | | | | Porcentaje Pag/Modif | 99.9 | 96.3 | | 98.4 | 99.0 | | | | | | 99.0 | | | |
| 1 | | | | | Gobierno | | | | | | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | | | | | Aprobado | 17,349,805 | 3,325,575 | | | 20,675,380 | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | | | | | Modificado | 25,991,690 | 3,552,706 | | | 29,544,396 | | | | | | 29,544,396 | 100.0 | | |
| 1 | | | | | Devengado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | | | | | Pagado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | | | | | Porcentaje Pag/Aprob | 149.8 | 88.4 | | | 139.9 | | | | | | 139.9 | | | |
| 1 | | | | | Porcentaje Pag/Modif | 100.0 | 82.7 | | | 97.9 | | | | | | 97.9 | | | |
| 1 | 3 | | | | Coordinación de la Política de Consumo | | | | | | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | | | | Aprobado | 17,349,805 | 3,325,575 | | | 20,675,380 | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | | | | Modificado | 25,991,690 | 3,552,706 | | | 29,544,396 | | | | | | 29,544,396 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | | | | Devengado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | | | | Pagado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | | | | Porcentaje Pag/Aprob | 149.8 | 88.4 | | | 139.9 | | | | | | 139.9 | | | |
| 1 | 3 | | | | Porcentaje Pag/Modif | 100.0 | 82.7 | | | 97.9 | | | | | | 97.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Función Pública | | | | | | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Aprobado | 17,349,805 | 3,325,575 | | | 20,675,380 | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Modificado | 25,991,690 | 3,552,706 | | | 29,544,396 | | | | | | 29,544,396 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Devengado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Pagado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Porcentaje Pag/Aprob | 149.8 | 88.4 | | | 139.9 | | | | | | 139.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | | | Porcentaje Pag/Modif | 100.0 | 82.7 | | | 97.9 | | | | | | 97.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno | | | | | | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Aprobado | 17,349,805 | 3,325,575 | | | 20,675,380 | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Modificado | 25,991,690 | 3,552,706 | | | 29,544,396 | | | | | | 29,544,396 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Devengado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Pagado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Porcentaje Pag/Aprob | 149.8 | 88.4 | | | 139.9 | | | | | | 139.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | | Porcentaje Pag/Modif | 100.0 | 82.7 | | | 97.9 | | | | | | 97.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Procuraduría Federal del Consumidor | | | | | | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Aprobado | 17,349,805 | 3,325,575 | | | 20,675,380 | | | | | | 20,675,380 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Modificado | 25,991,690 | 3,552,706 | | | 29,544,396 | | | | | | 29,544,396 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Devengado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Pagado | 25,991,690 | 2,938,343 | | | 28,930,033 | | | | | | 28,930,033 | 100.0 | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Porcentaje Pag/Aprob | 149.8 | 88.4 | | | 139.9 | | | | | | 139.9 | | | |
| 1 | 3 | 04 | 001 | LAT | Porcentaje Pag/Modif | 100.0 | 82.7 | | | 97.9 | | | | | | 97.9 | | | |
| 3 | | | | | Exercicio Económico | | | | | | | | | | | 1,216,770,613 | 100.0 | | |
| 3 | | | | | Aprobado | 883,926,875 | 324,436,677 | | 8,407,063 | 1,216,770,613 | | | | | | 1,216,770,613 | 100.0 | | |
| 3 | | | | | Modificado | 891,854,272 | 274,795,181 | | 9,649,327 | 1,175,799,465 | | | | | | 1,175,799,465 | 100.0 | | |

[Handwritten signatures and marks in blue ink]

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN FUNCIONAL (ARMONIZADO)^{1/}
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

| CONCEPTO | APROBADO | AMPLIACIONES / (REDUCCIONES) | MODIFICADO | DEVENGADO | PAGADO | SUB EJERCICIO ^{2/} |
|--|----------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| | 1 | 2 = (3-1) | 3 | 4 | 5 | 6 = (3-4) |
| Gobierno | 20,675,380 | 8,869,016 | 29,544,396 | 28,930,033 | 28,930,033 | 614,363 |
| Coordinación de la Política de Gobierno | 20,675,380 | 8,869,016 | 29,544,396 | 28,930,033 | 28,930,033 | 614,363 |
| Desarrollo Económico | 1,216,770,613 | -40,971,148 | 1,175,799,465 | 1,164,894,550 | 1,164,894,550 | 10,904,915 |
| Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General | 1,216,770,613 | -40,971,148 | 1,175,799,465 | 1,164,894,550 | 1,164,894,550 | 10,904,915 |
| Total del Gasto | 1,237,445,993 | -32,102,132 | 1,205,343,861 | 1,193,824,583 | 1,193,824,583 | 11,519,278 |

1/ Las sumas parciales y total pueden no coincidir debido al redondeo.

2/ Corresponde a las Economías Presupuestarias.

Fuente: Presupuesto Aprobado y Modificado, sistemas globalizadores de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Presupuesto Devengado y Pagado, el ente público.



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.



CUENTA PÚBLICA 2020
MEMORIA DE CÁLCULO PARA EL ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS EN CLASIFICACIÓN FUNCIONAL
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)
Fecha: 08/03/2021 Hora: 15:16:25

| CATEGORÍA PROGRAMÁTICA | | CONCEPTO | APROBADO | PAGADO | VARIACIÓN % PAG/APROB | PARTICIPACIÓN % RESPECTO AL TOTAL DEL PAGADO |
|------------------------|----|--|----------------------|----------------------|-----------------------|--|
| FI | FN | | | | | |
| 1 | | Gobierno | 20,675,380 | 28,930,033 | 39.9 | 2.4 |
| | 3 | Coordinación de la Política de Gobierno | 20,675,380 | 28,930,033 | 39.9 | 2.4 |
| 3 | | Desarrollo Económico | 1,216,770,613 | 1,164,894,550 | -4.3 | 97.6 |
| | 1 | Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General | 1,216,770,613 | 1,164,894,550 | -4.3 | 97.6 |
| | | Total del Gasto | 1,237,445,993 | 1,193,824,583 | -3.5 | 100.0 |



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.



Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
Director de Presupuesto y Contabilidad.

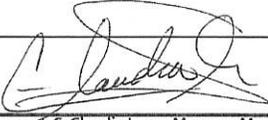


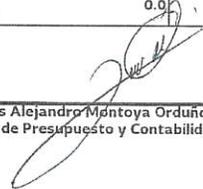
CUENTA PÚBLICA 2020
MEMORIA DE CÁLCULO EN CLASIFICACIÓN ECONÓMICA Y POR OBJETO DEL GASTO
10 ECONOMÍA
LAT PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
(PESOS)

Fecha: 08/03/2021 Hora: 15:11:38

| CLASIFICACIÓN ECONÓMICA OBJETO DEL GASTO DENOMINACIÓN | APROBADO | PAGADO | VARIACIÓN % PAG/APROB | PARTICIPACIÓN % RESPECTO AL TOTAL DEL PAGADO |
|--|----------------------|----------------------|--------------------------|--|
| TOTAL | 1,237,445,993 | 1,193,824,583 | -3.5 | 100.0 |
| Gasto Corriente | 1,237,445,993 | 1,193,824,583 | -3.5 | 100.0 |
| Servicios Personales | 901,276,680 | 917,116,674 | 1.8 | 76.8 |
| 1000 Servicios personales | 901,276,680 | 917,116,674 | 1.8 | 76.8 |
| 1100 Remuneraciones al personal de carácter permanente | 299,103,439 | 294,370,082 | -1.6 | 24.7 |
| 1200 Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 138,740,671 | 137,938,676 | -0.6 | 11.6 |
| 1300 Remuneraciones adicionales y especiales | 52,557,067 | 69,476,189 | 32.2 | 5.8 |
| 1400 Seguridad social | 98,870,126 | 84,359,931 | -14.7 | 7.1 |
| 1500 Otras prestaciones sociales y económicas | 311,194,963 | 329,465,688 | 5.9 | 27.6 |
| 1700 Pago de estímulos a servidores públicos | 810,414 | 1,506,108 | 85.8 | 0.1 |
| Gasto De Operación | 327,742,252 | 267,482,155 | -18.4 | 22.4 |
| 2000 Materiales y suministros | 30,737,396 | 14,923,143 | -51.4 | 1.3 |
| 2100 Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 7,134,007 | 3,003,884 | -57.9 | 0.3 |
| 2200 Alimentos y utensilios | 6,684,896 | 886,848 | -86.7 | 0.1 |
| 2300 Materias primas y materiales de producción y comercialización | 59,092 | 109,175 | 84.8 | 0.0 |
| 2400 Materiales y artículos de construcción y de reparación | 2,100,751 | 1,025,406 | -51.2 | 0.1 |
| 2500 Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 1,996,584 | 2,426,528 | 21.5 | 0.2 |
| 2600 Combustibles, lubricantes y aditivos | 5,961,212 | 6,153,939 | 3.2 | 0.5 |
| 2700 Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 4,296,661 | 542,963 | -87.4 | 0.0 |
| 2900 Herramientas, refacciones y accesorios menores | 2,504,193 | 774,400 | -69.1 | 0.1 |
| 3000 Servicios generales | 297,004,856 | 252,559,012 | -15.0 | 21.2 |
| 3100 Servicios básicos | 79,143,362 | 65,496,396 | -17.2 | 5.5 |
| 3200 Servicios de arrendamiento | 51,755,893 | 52,459,486 | 1.4 | 4.4 |

| | | | | |
|---|------------|------------|--------|-----|
| 3300 Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 45,458,889 | 32,663,746 | -28.1 | 2.7 |
| 3400 Servicios financieros, bancarios y comerciales | 4,932,119 | 5,196,850 | 5.4 | 0.4 |
| 3500 Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 42,838,687 | 31,482,535 | -26.5 | 2.6 |
| 3600 Servicios de comunicación social y publicidad | 2,279,912 | 821,280 | -64.0 | 0.1 |
| 3700 Servicios de traslado y viáticos | 46,337,549 | 30,516,789 | -34.1 | 2.6 |
| 3800 Servicios oficiales | 259,053 | 0 | -100.0 | 0.0 |
| 3900 Otros servicios generales | 23,999,392 | 33,921,930 | 41.3 | 2.8 |
| Otros De Corriente | 8,427,061 | 9,225,754 | 9.5 | 0.8 |
| 3000 Servicios generales | 8,427,061 | 9,225,754 | 9.5 | 0.8 |
| 3900 Otros servicios generales | 8,427,061 | 9,225,754 | 9.5 | 0.8 |
| Pensiones Y Jubilaciones | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |
| Gasto De Inversión | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 |


 L.C. Claudia Laura Mancera Monroy.
 Directora General de Programación, Organización y Presupuesto.


 Lic. Luis Alejandro Montoya Orduño.
 Director de Presupuesto y Contabilidad.



PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE SERVICIO SOCIAL
Notas a los Estados e Información Financiera Presupuestaria
Del 1º de Enero al 31 de Diciembre de 2020.

1. CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA ENTIDAD

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) es un Organismo Descentralizado de Servicio Social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial conforme al artículo 57 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de diciembre de 1975, en vigor desde el 5 de febrero de 1976.

Mediante Decreto Presidencial publicado el 24 de diciembre de 1992, se promulgó la nueva Ley Federal de Protección al Consumidor que abrogó la Ley de 1975, y se estableció en disposiciones transitorias que el patrimonio del Instituto Nacional del Consumidor, así como el total de recursos financieros, humanos y materiales asignados al mismo, fueran transferidos a la PROFECO; asimismo estableció en su artículo 20, lo siguiente:

"La Procuraduría Federal del Consumidor es un Organismo Descentralizado de Servicio Social, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores. Su funcionamiento se regirá por lo dispuesto en esta Ley, los Reglamentos de ésta y su Estatuto".

El Capítulo II de la nueva Ley, establece las diversas disposiciones a las que se sujeta la PROFECO, en relación con sus atribuciones, facultades, domicilio y formas de organización.

El 26 de diciembre de 2014 se emitió la reforma a la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) en la que se observan cambios importantes entre otros, se actualizaron los montos de las operaciones y multas previstas.

El 13 de mayo de 2016 se emitió una nueva reforma a la LFPC en la cual se adicionó un quinto párrafo al artículo 32, respecto a la información y publicidad de bienes, productos o servicios.

El 11 de enero de 2018 se emitió la reforma a la LFPC, en la que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El 25 de junio de 2018 se emitió la reforma a la LFPC, en el que se reforman los artículos cuarto y quinto transitorios del "Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley Federal de Protección al Consumidor", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 11 de enero de 2018.

Falta reforma 24 de diciembre de 2020 en el que se emite el acuerdo por el que se actualizan para el año dos mil veintiuno, los montos de las operaciones y multas previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

2. NORMATIVIDAD GUBERNAMENTAL

La PROFECO, para operar como ente de la Administración Pública Federal, en su carácter de Organismo Descentralizado de Servicio Social, reúne, clasifica, registra y reporta, la información que presenta a través de capítulos, conceptos y partidas, en el Estado analítico de ingresos presupuestales y el Estado del ejercicio presupuestal del gasto, y agrupa los ingresos y gastos presupuestales de conformidad con el Clasificador por Objeto del Gasto elaborado por la SHCP, tales como estados presupuestales básicos para la elaboración de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal (Cuenta Pública), que consolida con dicha Secretaría, y atiende las principales normas y disposiciones gubernamentales que le son aplicables, y se resumen en los incisos a) y b) siguientes:

- a) La PROFECO, como Organismo Descentralizado de Servicio Social, forma parte de la Administración Pública Paraestatal, de conformidad con lo que sobre el particular establecen los artículos 3 y 17Bis de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (LOAPF) reformada el 11 de enero de 2021.

 17

b) En materia presupuestal, la PROFECO se rige básicamente, por los ordenamientos y disposiciones legales a que se refieren los incisos b.1) a b.11), que se resumen a continuación:

- b.1) Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), en la que se establece en su artículo 1, que es de orden público y tiene como objeto establecer los criterios generales que regirán la contabilidad gubernamental con el fin de lograr su adecuada armonización; y en su artículo 2, que los entes públicos aplicarán la contabilidad gubernamental para facilitar el registro y la fiscalización de los activos, pasivos, ingresos y gastos y, en general, contribuir a medir la eficacia, economía y eficiencia del gasto e ingresos públicos, la administración de la deuda pública, incluyendo las obligaciones contingentes y el patrimonio del Estado, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) 30 de enero de 2018.
- b.2) Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), a través de la cual y como se establece en su artículo 1, se reglamenta el artículo 74 fracción IV, 75, 126, 127 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), en materia de programación, presupuestación, aprobación, ejercicio, control y evaluación, de los ingresos y egresos públicos federales, última reforma publicada en el DOF el 06 de noviembre de 2020.
- b.3) Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (RLFPRH), en su artículo 8 establece las obligaciones de las dependencias y las entidades, última reforma publicada en el DOF el 13 de noviembre de 2020.
- b.4) Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2020 (PEF), que en su artículo 1 de Disposiciones Generales, establece que el ejercicio, el control y la evaluación del gasto público federal para el ejercicio fiscal de 2020, se realizarán conforme a lo establecido en la LFPRH, la LGCG y en las disposiciones que, en el marco de dichas Leyes, estén establecidas en otros ordenamientos legales y en el PEF 2020, nuevo presupuesto publicado en el DOF el 11 de diciembre de 2019, texto vigente a partir 01 de enero de 2020.
- b.5) Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) estableciéndose en el artículo 1, que es de orden público y tiene por objeto reglamentar la aplicación del artículo 134 de la CPEUM, en materia de las adquisiciones, arrendamientos de bienes muebles y prestación de servicios de cualquier naturaleza, última reforma publicada en el DOF el 11 de agosto de 2020.
- b.6) Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), que en sus artículos 3, 16, 17, 18, 27, 31 y 32, se refiere a la planeación, programación y presupuestación, publicado en el DOF el 28 de julio de 2010, última reforma publicada en el DOF el 13 de noviembre de 2020.
- b.7) Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (LOPSRM), que en su artículo 1 establece que es de orden público y tiene por objeto reglamentar la aplicación del artículo 134 de la CPEUM, en materia de contrataciones de obras públicas, así como de los servicios relacionados con las mismas, última reforma publicada en el DOF el 13 de enero de 2016.
- b.8) Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (RLOPSRM), que en sus artículos 12, 15, 16 y 18 se refiere a la planeación, programación y presupuestación, nuevo reglamento publicado en el DOF el 28 de julio de 2010.
- b.9) Clasificador por Objeto del Gasto (COG), es el instrumento presupuestario que brinda información para el seguimiento y análisis de la gestión financiera gubernamental, permitiendo conocer en qué conceptos se gasta y cuantifica la demanda de bienes y servicios. Con fecha 28 de diciembre de 2010 fue publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el nuevo clasificador por objeto del gasto.

El 27 de diciembre de 2011 se publicó en el DOF una nueva Modificación. El 4 de diciembre de 2015, se publicaron en el DOF los acuerdos que modificaron las partidas específicas: 12201 "Remuneraciones al Personal" y 12301 "Retribuciones en periodo de formación profesional"; se adicionó dentro del capítulo 3000 Servicios Generales, en la partida genérica 339 Servicios

Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales, la partida específica 33904 "Asignaciones Derivadas de Proyectos de Asociación Público Privada".

El 15 de agosto de 2016, se publicaron en el DOF los acuerdos que modificaron y adicionaron diversas partidas de gasto.

El 27 de junio de 2017, se publicó una reforma del Clasificador por Objeto del Gasto.

El 26 de junio de 2018, se publica la última modificación al Clasificador por Objeto del Gasto, en el cual se derogan, modifican y adicionan partidas de gasto, dicho clasificador es el que se encuentra actualmente vigente.

b.10) Normas que emite el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), de conformidad con la LGCG. tales como documentos técnico-contables.

b.11) Ley Federal de Austeridad Republicana, donde en su artículo primero establece que es de orden público e interés social. Tiene por objeto regular y normar las medidas de austeridad que deberá observar el ejercicio del gasto público federal y coadyuvar a que los recursos económicos de que se dispongan se administren con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez, conforme lo establece el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el DOF el 19 de noviembre de 2019.

3. CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS POR PROGRAMA

La PROFECO, informa sobre los datos inherentes al cumplimiento de metas, en congruencia con el ejercicio presupuestal y su calendarización, incluyendo la explicación correspondiente en los incisos 3a), 3b) y 3c); los cuales explican el motivo de la variación y avance realizado en el ejercicio 2020.

3a. Metas Programáticas.

- La Secretaría de Economía (SE) envía a la PROFECO los siguientes documentos emitidos por la SHCP y solicita al inicio del ejercicio revisar su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), así como establecer sus metas, indicadores y calendarización:
 - Criterios para el registro, revisión y actualización de la Matriz de Indicadores para Resultados y la Ficha de Indicadores del Desempeño de los programas presupuestarios para el Ejercicio Fiscal 2020.
 - Lineamientos para la revisión y actualización de metas, mejora, calendarización y seguimiento de la MIR de los programas presupuestarios 2020.

Por lo anterior, las Unidades Responsables analizan los recursos humanos, materiales y financieros con los que contarán para el ejercicio fiscal a programar, el entorno económico social interno y externo que puede afectar la realización del programa así como sus metas e indicadores. Posteriormente se comunican las metas y calendarios a ejecutar para cada indicador, las cuales se registran en el Portal Aplicativo de la SHCP (PASH). A continuación se detallan las principales metas y su cumplimiento al cierre del ejercicio 2020:



B-002 Generación y difusión de información para el consumidor

| Nivel | Item/Indicador | Frec./Ejercicio | A/P | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
|---|--|-----------------|-------------|-------|---------|---------|------------|--------|--------|---------|------------|------------|---------|-----------|-----------|------------|
| Fin | | Anual | Numerador | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Denominador | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Resultado | | | | | | | | | | | | | |
| P | Porcentaje de la población encuestada a la que le haya sido útil la información ofrecida por al menos dos programas o productos informativos de la Profeco | Semestral | Numerador | | | | | | 182 | | | | | | 209 | |
| | | | Denominador | | | | | | | 274 | | | | | | 346 |
| | | | Resultado | | | | | | | 66.42% | | | | | | 60.40% |
| Dirección General de Estudios sobre Consumo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C1 1 | Porcentaje del grado de cobertura nacional en la plataforma digital | Cuatrimestral | Numerador | | | | 1094,730 | | | | 1,137,113 | | | | 1,498,058 | |
| | | | Denominador | | | | 2,932,326 | | | | 3,125,635 | | | | | 4,952,648 |
| | | | Resultado | | | | 37.33% | | | | 36.38% | | | | | 30.28% |
| Dirección General de Difusión | | | | | | | | | | | | | | 40% | | |
| C1 2 | Porcentaje de tendencia de consulta en la plataforma digital | Cuatrimestral | Numerador | | | | 2,932,326 | | | | 3,125,635 | | | | 4,952,648 | |
| | | | Denominador | | | | 73,308,154 | | | | 73,308,154 | | | | | 73,308,154 |
| | | | Resultado | | | | 4.00% | | | | 4.26% | | | | | 6.76% |
| Dirección General de Difusión | | | | | | | | | | | | | | 8% | | |
| C1A | Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Actividades de Estudios sobre Consumo | Mensual | Numerador | 28 | 53 | 81 | 107 | 132 | 161 | 190 | 218 | 245 | 273 | 299 | 327 | |
| | | | Denominador | 329 | 329 | 329 | 329 | 329 | 329 | 329 | 327 | 327 | 327 | 327 | 327 | 327 |
| | | | Resultado | 8.51% | 16.11% | 24.62% | 32.62% | 40.12% | 48.94% | 58.10% | 66.67% | 74.92% | 83.49% | 91.44% | 100.00% | |
| Dirección General de Estudios sobre Consumo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C1B | Porcentaje del número de productos realizados para plataforma digital | Mensual | Numerador | 29 | 57 | 82 | 125 | 152 | 180 | 228 | 275 | 312 | 358 | 401 | 451 | |
| | | | Denominador | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 316 | 417 | 417 | 417 |
| | | | Resultado | 9.18% | 18.04% | 25.96% | 39.56% | 48.10% | 56.96% | 72.16% | 87.03% | 98.73% | 88.86% | 96.16% | 108.16% | |
| Dirección General de Difusión | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C2 1 | Porcentaje de tendencia de la participación en las sesiones de consumo | Semestral | Numerador | | | | | | | 419 | | | | | 558 | |
| | | | Denominador | | | | | | | 28,451 | | | | | | 28,451 |
| | | | Resultado | | | | | | | 147% | | | | | | 1.96% |
| Coordinación General de Educación y Divulgación | | | | | | | | | 3% | | | | | 2% | | |
| C2 2 | Porcentaje de cobertura nacional de la población atendida | Semestral | Numerador | | | | | | | 19,356 | | | | | 7,323 | |
| | | | Denominador | | | | | | | 22,901 | | | | | | 11,281 |
| | | | Resultado | | | | | | | 84.52% | | | | | | 64.81% |
| Coordinación General de Educación y Divulgación | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C2A | Porcentaje de actualización del padrón de grupos de consumidores | Trimestral | Numerador | | | 1 | | | | 2 | | 3 | | | 4 | |
| | | | Denominador | | | 4 | | | | 4 | | 4 | | 4 | | 4 |
| | | | Resultado | | | 25.00% | | | | 50.00% | | 75.00% | | 100.00% | | 100.00% |
| Coordinación General de Educación y Divulgación | | | | | 25% | | | | 50% | | 75% | | 100% | | | |
| C3 | Porcentaje de entrega de productos informativos realizados | Trimestral | Numerador | | | 73,439 | | | | 109,439 | | 10,1880 | | | 10,1880 | |
| | | | Denominador | | | 207,000 | | | | 207,000 | | 10,1880 | | | | 10,1880 |
| | | | Resultado | | | 35.48% | | | | 52.87% | | 100.00% | | | | 100.00% |
| Dirección General de Difusión | | | | | 25% | | | | 50% | | 100% | | 100% | | | |
| C3A | Porcentaje del número de productos informativos realizados | Mensual | Numerador | 53 | 103 | 153 | 208 | 254 | 301 | 361 | 416 | 466 | 527 | 578 | 631 | |
| | | | Denominador | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 | 605 |
| | | | Resultado | 8.76% | 17.02% | 25.29% | 34.38% | 41.88% | 49.75% | 59.67% | 68.76% | 77.02% | 87.11% | 95.54% | 104.30% | |
| Coordinación General de Educación y Divulgación / Dirección General de Difusión | | | | | 8.43% | 16.69% | 24.96% | 33.22% | 41.65% | 49.92% | 58.35% | 66.61% | 74.88% | 83.47% | 91.74% | 100.00% |

E-005 Protección de los derechos de los consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frec. Estándar | R / P | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
|-------|--|----------------|--------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|--|
| R | | | Numerador | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Denominador | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Resultado | | | | | | | | | | | | | |
| P | Porcentaje de monto recuperado en los procedimientos concluidos | Trimestral | Numerador | | | 89,723,284.79 | | | 23,931,236.29 | | | 374,263,652.43 | | | 490,146,752.66 | |
| | | | Denominador | | | 10,934,701.91 | | | 24,333,926.20 | | | 356,616,699.36 | | | 486,524,259.41 | |
| | | | Resultado | | | 104.36% | | | 108.1% | | | 105.1% | | | 107.06% | |
| CT | Porcentaje de atención en los servicios del Teléfono del Consumidor | Mensual | Numerador | 22,927 | 215,365 | 313,308 | 450,227 | 566,507 | 693,806 | 829,412 | 953,900 | 1,076,996 | 1,211,606 | 1,346,495 | 1,476,106 | |
| | | | Denominador | 28,324 | 224,389 | 335,367 | 47,1987 | 592,244 | 725,378 | 865,893 | 995,030 | 1,123,402 | 1,264,539 | 1,405,967 | 1,542,793 | |
| | | | Resultado | 95.79% | 96.42% | 95.21% | 95.39% | 95.65% | 95.65% | 95.79% | 95.87% | 95.87% | 95.81% | 95.77% | 95.68% | |
| CA1 | Promedio de consultas atendidas por agente en el Teléfono del Consumidor | Mensual | Numerador | 22,927 | 116,163 | 116,436 | 112,557 | 113,292 | 114,912 | 117,558 | 118,152 | 118,692 | 120,725 | 121,800 | 123,536 | |
| | | | Denominador | 51 | 50 | 50 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 | 55 | 56 | 56 | |
| | | | Resultado Promedio | 2,410 | 2,164 | 2,129 | 2,084 | 2,098 | 2,128 | 2,177 | 2,198 | 2,198 | 2,195 | 2,175 | 2,206 | |
| C2 | Porcentaje de quejas conciliadas mediante el procedimiento conciliatorio | Mensual | Numerador | 1,639 | 4,115 | 6,478 | 7,660 | 9,060 | 11,054 | 13,466 | 15,247 | 19,458 | 22,787 | 26,025 | 28,210 | |
| | | | Denominador | 1,771 | 4,515 | 7,246 | 8,537 | 11,068 | 12,275 | 15,046 | 18,263 | 22,049 | 26,173 | 30,309 | 33,082 | |
| | | | Resultado | 92.55% | 91.14% | 89.40% | 89.73% | 89.99% | 90.05% | 89.50% | 88.96% | 88.25% | 87.06% | 85.87% | 85.27% | |
| CA2A | Porcentaje de procedimientos conciliatorios concluidos dentro de un plazo de 90 días naturales | Cuatrimestral | Numerador | | | | 14,672 | | | | 23,170 | | | 32,187 | | |
| | | | Denominador | | | | 27,208 | | | 44,379 | | | 68,842 | | | |
| | | | Resultado | | | | 53.93% | | | 52.21% | | | 46.75% | | | |
| CA2B | Porcentaje de dictámenes emitidos | Cuatrimestral | Numerador | | | | 165 | | | | 154 | | | 244 | | |
| | | | Denominador | | | | 133 | | | | 116 | | | 292 | | |
| | | | Resultado | | | | 87.22% | | | 78.97% | | | 83.56% | | | |
| CA2C | Porcentaje de Promociones Legales Admitidas | Semestral | Numerador | | | | | | | 115 | | | | 417 | | |
| | | | Denominador | | | | | | | 226 | | | | 456 | | |
| | | | Resultado | | | | | | | 86.28% | | | 91.45% | | | |
| C3 | Porcentaje de denuncias de teléfonos inscritos en el Registro Público para Evitar Publicidad (Repep) que continúan recibiendo publicidad | Trimestral | Numerador | | | 7,993 | | | 8,140 | | | 8,415 | | 8,722 | | |
| | | | Denominador | | | 2,922,892 | | | 2,951,483 | | | 3,020,099 | | 3,082,369 | | |
| | | | Resultado | | | 0.27% | | | 0.28% | | | 0.28% | | 0.28% | | |
| CA3A | Porcentaje en la inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) | Mensual | Numerador | 60,569 | 81,763 | 93,552 | 110,452 | 110,421 | 122,143 | 140,949 | 175,561 | 190,759 | 214,045 | 229,029 | 253,059 | |
| | | | Denominador | 60,569 | 81,763 | 93,552 | 110,452 | 110,421 | 122,143 | 140,949 | 175,561 | 190,759 | 214,045 | 229,029 | 253,059 | |
| | | | Resultado | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| C4 | Porcentaje de registros de contratos de adhesión | Cuatrimestral | Numerador | | | | 1,979 | | | | | 3,651 | | 6,025 | | |
| | | | Denominador | | | | 2,227 | | | | | 3,861 | | 6,174 | | |
| | | | Resultado | | | | 88.88% | | | 94.56% | | | 97.59% | | | |
| CA4A | Porcentaje de solicitudes de contratos de adhesión con resolución emitidas en el tiempo establecido en la norma del sector | Bimestral | Numerador | | 1367 | | 2,189 | | 2,864 | | 3,939 | | 5,021 | 6,387 | | |
| | | | Denominador | | 1,402 | | 2,241 | | 2,927 | | 4,034 | | 5,159 | 6,549 | | |
| | | | Resultado | | 97.50% | | 97.68% | | 97.85% | | 97.65% | | 97.33% | 97.53% | | |

| G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores | | | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | | |
|--|--|---|--------------------------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|---------|--------|
| RVA | Nombre del indicador | Frec. / Estándar | R / P | | | | | | | | | | | | | |
| Fin | Índice de Efectividad en la protección de los derechos del consumidor y difusión de información para el consumo | Anual | Numerador | | | | | | | | | | | 239 | | |
| | Sumatoria (N1+N2+N3+...+Nn) / Nn) * 100 | | Denominador | | | | | | | | | | | 250 | | |
| | Dirección General de Planeación y Evaluación | 90.30% | Resultado | | | | | | | | | | | 96.60% | | |
| P | Porcentaje de municipios en los que se realizan acciones de verificación y vigilancia | Trimestral | Numerador | | | 873 | | | 1243 | | 1384 | | | 1555 | | |
| | (Número de municipios con cobertura de verificados al Trimestre / Número total de municipios del país) X 100 | | Denominador | | | 2,457 | | | 2,457 | | 2,457 | | | 2,457 | | |
| | Dirección Ejecutiva de la Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza | 64 - 24.99% 934 - 38.01% 1620 - 66.24% 1720 - 70.00% | Resultado | | | 36.63% | | | 50.89% | | 56.33% | | | 63.29% | | |
| | | | Programado | | | 614 | | | 934 | | 1,630 | | | 1,720 | | |
| C1 | Porcentaje de visitas de verificación a establecimientos comerciales de bienes y servicios | Trimestral | Numerador | | | 3,573 | | | 10,731 | | 14,873 | | | 19,101 | | |
| | (Visitas de verificación de establecimientos comerciales realizadas / Programa anual de acciones de verificación a establecimientos comerciales) X 100 | | Denominador (Meta Prog.) | | | 3,064 | | | 6,158 | | 9,252 | | | 17,855 | | |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza / Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones | 100% (7,855 visitas) (SPV 47,765 y (SPV 100)) | Resultado | | | 116.67% | | | 174.26% | | 160.76% | | | 106.98% | | |
| | | | Programado Anual | | | 12,316 | | | 12,316 | | 12,316 | | | 17,855 | | |
| CIA1 | Porcentaje de visitas de verificación de comportamiento general | Mensual | Numerador | 620 | 1,381 | 2,371 | 5,243 | 6,755 | 7,949 | 8,764 | 9,535 | 10,438 | 11,302 | 12,196 | 13,102 | |
| | (Visitas de verificación de comportamiento comercial realizadas / Programa anual de acciones de verificación en materia de comportamiento comercial) X 100 | | Denominador (Meta Anual) | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 8,244 | 12,359 | 12,359 | 12,359 |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza | 100% (12,359 visitas) | Resultado | 7.52% | 16.76% | 28.76% | 63.60% | 81.94% | 96.42% | 106.31% | 115.66% | 126.61% | 91.46% | 98.68% | 106.01% | |
| CIA2 | Porcentaje de visitas de verificación de normas oficiales mexicanas | Mensual | Numerador | 280 | 591 | 918 | 1,192 | 1,628 | 2,110 | 2,416 | 2,739 | 3,317 | 3,616 | 3,951 | 4,475 | |
| | (Visitas de verificación de normas oficiales mexicanas realizadas / Programa anual de acciones de verificación en materia de normas oficiales mexicanas) X 100 | | Denominador (Meta Anual) | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 2,976 | 4,077 | 4,077 | 4,077 | |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza | 100% (4,077 visitas) | Resultado | 9.41% | 19.86% | 30.85% | 40.06% | 54.70% | 70.90% | 81.18% | 92.04% | 111.46% | 88.69% | 96.91% | 109.76% | |
| CIA3 | Porcentaje de visitas de verificación de metrología | Mensual | Numerador | 70 | 172 | 284 | 446 | 566 | 672 | 766 | 908 | 1,053 | 1,162 | 1,286 | 1,422 | |
| | (Visitas de verificación de metrología realizadas / Programa anual de acciones de verificación en materia de metrología) X 100 | | Denominador (Meta Anual) | 996 | 996 | 996 | 996 | 996 | 996 | 996 | 996 | 996 | 1,319 | 1,319 | 1,319 | |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza | 100% (1,319 visitas) | Resultado | 7.03% | 17.27% | 28.61% | 44.78% | 56.83% | 67.47% | 76.91% | 91.16% | 106.72% | 88.10% | 97.60% | 107.81% | |
| CIA4 | Porcentaje de atención de denuncias en contra de establecimientos comerciales ² | Mensual | Numerador | 644 | 1,753 | 3,339 | 6,386 | 8,558 | 10,116 | 11,321 | 12,472 | 13,987 | 15,272 | 16,526 | 18,132 | |
| | (Denuncias en contra de establecimientos comerciales atendidas / denuncias en contra de establecimientos comerciales susceptibles de atención) X 100 | | Denominador | 765 | 1,913 | 3,655 | 6,951 | 9,007 | 10,555 | 11,689 | 12,851 | 14,362 | 15,465 | 16,892 | 18,286 | |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza / Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones | 95% | Resultado | 84.18% | 91.64% | 91.35% | 91.87% | 95.01% | 96.84% | 96.86% | 97.06% | 97.26% | 98.76% | 97.83% | 99.16% | |
| C2 | Porcentaje de proveedores del mercado de combustibles verificados | Semestral | Numerador | | | | | | 5,086 | | | | | 8,660 | | |
| | (Proveedores del mercado de combustibles verificados / Proveedores del mercado de combustibles de acuerdo a padrón de establecimientos) X 100 | | Denominador | | | | | | 13,666 | | | | | 13,738 | | |
| | Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles | 20% 45% | Resultado | | | | | | 37.16% | | | | | 64.49% | | |
| | | Programación al Periodo | | | | | | 29.00% | | | | | | 45.00% | | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

| G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------------|---------------------|---------|---------|---------------------|---------|---------|---------------------|---------|---------|----------------------|---------|---------|
| C2A1 | Porcentaje de localizadas con alta concentración poblacional que cuentan con verificaciones a proveedores de combustible | Trimestral | Numerador | 126 | | | 200 | | | 204 | | | 204 | | |
| | | | Denominador | 205 | | | 205 | | | 205 | | | 205 | | |
| | | | Resultado | 61.46% | | | 97.56% | | | 99.51% | | | 99.51% | | |
| | | | Programado Anual | 130 | | | 180 | | | 185 | | | 201 | | |
| Municipios con más de 100 mil habitantes con verificaciones a proveedores de combustible / Total de municipios con más de 100 mil habitantes X 100 | | 100 - 63.47% 100 - 87.80% 100 - 95.12% 201 - 98.05% | Programación al Periodo | | 63.47% | | 87.80% | | 95.12% | | 98.05% | | | | |
| Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles | | | | | | | | | | | | | | | |
| C3 | Porcentaje de información comercial analizada con cumplimiento | Mensual | Numerador | 2 | 10 | 29 | 30 | 33 | 46 | 50 | 56 | 63 | 86 | 109 | 150 |
| | | | Denominador | 16 | 41 | 95 | 98 | 104 | 121 | 132 | 146 | 176 | 251 | 311 | 348 |
| | | | Resultado | 12.50% | 24.39% | 30.53% | 30.61% | 31.73% | 38.02% | 37.88% | 38.36% | 35.80% | 34.26% | 35.05% | 43.10% |
| | | | Programación al Periodo | | | | | | | | | | | | |
| Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza | | | | | | | | | | | | | | | |
| C3A1 | Porcentaje de instrumentos de medición ajustados por calibración | Mensual | Numerador | 5,396 | 26,933 | 48,419 | 56,009 | 66,294 | 81,466 | 97,957 | 112,400 | 127,958 | 144,950 | 163,914 | 183,223 |
| | | | Denominador | 5,410 | 27,045 | 48,602 | 56,247 | 66,580 | 81,821 | 98,392 | 112,949 | 128,724 | 145,785 | 164,985 | 184,498 |
| | | | Resultado | 99.74% | 99.59% | 99.62% | 99.58% | 99.57% | 99.57% | 99.56% | 99.51% | 99.40% | 99.43% | 99.35% | 99.31% |
| | | | Programación al Periodo | | | | | | | | | | | | |
| Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza | | | | | | | | | | | | | | | |
| C4 | Porcentaje de Oportunidad en la elaboración de estudios de calidad | Trimestral | Numerador | 6 | | | 12 | | | 18 | | | 24 | | |
| | | | Denominador | 24 | | | 24 | | | 24 | | | 24 | | |
| | | | Resultado | 25.00% | | | 50.00% | | | 75.00% | | | 100.00% | | |
| | | | Programación al Periodo | 6 | | | 12 | | | 18 | | | 24 | | |
| Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor | | | | | | | | | | | | | | | |
| C4A1 | Porcentaje de informes de prueba de laboratorio (servicio externo) | Mensual | Numerador | 0 | 39 | 52 | 92 | 104 | 110 | 128 | 142 | 154 | 158 | 162 | 168 |
| | | | Denominador | 0 | 39 | 52 | 92 | 104 | 110 | 128 | 142 | 154 | 158 | 162 | 168 |
| | | | Resultado | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | | | Programación al Periodo | | | | | | | | | | | | |
| Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor | | | | | | | | | | | | | | | |
| C5 | Porcentaje de eficiencia y legalidad de las resoluciones en materia de combustible | Trimestral | Numerador | 77 | | | 97 | | | 122 | | | 139 | | |
| | | | Denominador | 224 | | | 281 | | | 356 | | | 407 | | |
| | | | Resultado | 34.38% | | | 34.52% | | | 34.27% | | | 34.15% | | |
| | | | Programación al Periodo | 36.50% | | | 36.00% | | | 35.50% | | | 35.0% | | |
| Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles | | | | | | | | | | | | | | | |
| C5A1 | Porcentaje de oportunidad en la emisión de ordenes en materia de combustibles | Mensual | Numerador | 288 | 610 | 830 | 1008 | 1108 | 1389 | 1648 | 1902 | 2102 | 2225 | 2411 | 2502 |
| | | | Denominador | 288 | 610 | 830 | 1008 | 1108 | 1389 | 1648 | 1902 | 2102 | 2225 | 2411 | 2502 |
| | | | Resultado | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | | | Programación al Periodo | | | | | | | | | | | | |
| Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles | | | | | | | | | | | | | | | |
| C6 | Porcentaje de visitas de vigilancia a establecimientos comerciales de proveedores de bienes, productos y/o servicios | Trimestral | Numerador | 3,816 | | | 6,753 | | | 10,671 | | | 14,739 | | |
| | | | Denominador | 11,171 | | | 11,171 | | | 11,171 | | | 12,857 | | |
| | | | Resultado | 34.16% | | | 60.45% | | | 95.62% | | | 114.64% | | |
| | | | Programado al periodo | SPV 2,769 SPT 10 | | | SPV 5,538 SPT 40 | | | SPV 8,307 SPT 70 | | | SPV 12,762 SPT 95 | | |
| Dirección Ejecutiva de la Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza / Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones | | | | | | | | | | | | | | | |
| C6A1 | Porcentaje de ordenes de vigilancia emitidas | Mensual | Numerador | 1247 | 2,535 | 4,246 | 4,948 | 5,752 | 6,621 | 9,585 | 10,608 | 11,728 | 12,803 | 13,821 | 15,999 |
| | | | Denominador | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 | 11,076 |
| | | | Resultado | 11.26% | 22.89% | 38.34% | 44.67% | 51.93% | 59.83% | 86.54% | 95.77% | 105.89% | 100.32% | 108.30% | 123.01% |
| | | | Programado al periodo | 923 | 1846 | 2,769 | 3,692 | 4,615 | 5,538 | 6,461 | 7,384 | 8,307 | 9,228 | 10,151 | 11,076 |
| Dirección Ejecutiva de la Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza | | | | | | | | | | | | | | | |

Monitoreo

| Item | Nombre del indicador | Frec. / Subíndice | R / P | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|------|--|-------------------|-------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
| 1 | Porcentaje de atención de Denuncias (Verificación de Comprobables) AUDITORIA_06_2012 | Mensual | Numerador | 846 | 2,385 | 3,723 | 5,017 | 6,424 | 7,585 | 9,053 | 10,355 | 11,822 | 13,051 | 14,386 | 15,831 |
| | Denuncias Atendidas / Denuncias Procedentes | 60% | Denominador | 845 | 2,597 | 4,311 | 6,348 | 8,465 | 10,338 | 12,001 | 13,237 | 14,524 | 16,124 | 16,771 | 19,052 |
| | Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza- DGVDDCC | | Resultado | 100.12% | 91.84% | 86.36% | 79.03% | 75.89% | 73.37% | 75.44% | 78.23% | 81.40% | 80.94% | 85.78% | 83.09% |
| 2 | Porcentaje de monto recuperado a favor del consumidor en Arbitraje | Cuotrimestral | Numerador | | | | 36,338 | | | | 363,338 | | | | 426,258 |
| | Monto recuperado a favor del consumidor entre el monto de lo reclamado por el consumidor | 60% | Denominador | | | | 40,238 | | | | 365,238 | | | | 467,255 |
| | Subprocuraduría de Servicios-DGP | | Resultado | | | | 95.28% | | | | 99.48% | | | | 91.23% |
| 3 | Porcentaje de Sentencias a favor, emitidas por el Tribunal, en juicios de nulidad | Trimestral | Numerador | | | 442 | | | 448 | | | 657 | | | 944 |
| | [(Número de sentencias favorables para Profeco en juicios de nulidad acumulados) / (Número de sentencias emitidas por el Tribunal en los juicios de nulidad acumulados) x 100] | 30% | Denominador | | | 1,390 | | | 1,411 | | | 2,172 | | | 3,505 |
| | Subprocuraduría Jurídica-DGCR | | Resultado | | | 31.80% | | | 31.75% | | | 30.25% | | | 26.93% |
| 4 | Periodo de días promedio en que se contesta una demanda de juicio de nulidad (30 días para juicios ordinarios) | Trimestral | Numerador | | | 1,235 | | | 1,235 | | | 4,365 | | | 7,731 |
| | [(Tiempo total de días en los que se dieron contestación a todas las demandas de juicios de nulidad interpuestas) / Total de demandas contestadas dentro del término legal] | Hasta 30 días | Denominador | | | 57 | | | 57 | | | 174 | | | 299 |
| | Subprocuraduría Jurídica-DGCR | | Resultado | | | 22 | | | 22 | | | 25 | | | 26 |
| 5 | Periodo de días promedio en que se contesta una demanda de juicio de nulidad (15 días para juicios sumarios) | Trimestral | Numerador | | | 9,931 | | | 9,931 | | | 21,065 | | | 36,487 |
| | [(Tiempo total de días en los que se dieron contestación a todas las demandas de juicios de nulidad interpuestas) / Total de demandas contestadas dentro del término legal] | Hasta 15 días | Denominador | | | 752 | | | 752 | | | 1,605 | | | 2,666 |
| | Subprocuraduría Jurídica-DGCR | | Resultado | | | 13 | | | 13 | | | 13 | | | 14 |





B-002 Generación y difusión de información para el consumidor

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|---------------|----------|-----------|----------|
| P | Porcentaje de la población encuestada a la que le haya sido útil la información ofrecida por al menos dos programas o productos informativos de la Profeco | Semestral | 45% | 209 | 60.40% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. La variación con respecto al estándar se refleja debido a que, las encuestas que antes se realizaban de manera presencial ahora se efectuaron digitalmente; mostrando que se ha impactado de manera positiva al 60.40% de la población encuestada con los productos que genera la institución. | | | | |
| EFFECTOS | Al realizar la encuesta de manera digital en el segundo semestre del 2020, se obtiene un resultado del 60.40%. Lo anterior debido a que participaron 346 personas a nivel nacional, de las cuales 209 encontraron útiles dos o más productos informativos de la Profeco. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Al realizar la encuesta de manera digital en el segundo semestre del 2020, se obtiene un resultado del 60.40%. Lo anterior debido a que participaron 346 personas a nivel nacional, de las cuales 209 encontraron útiles dos o más productos informativos de la Profeco. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C11 | Porcentaje del grado de cobertura nacional en la plataforma digital | Cuatrimestral | 40.00% | 1,498,058 | 30.25% |
| CAUSAS | 8) Incumplimiento por situaciones normativas extrapresupuestarias ajenas a la UR de la meta. La variación es de -9.75 puntos y se debe al reinicio en el sistema de métricas realizadas, las cuales se recuperan en el periodo de julio - diciembre de 2020. | | | | |
| EFFECTOS | Al no contar con los datos completos, no se puede conocer el nivel de difusión de la página y por ende se desconoce el impacto real de los productos que se publican en el portal de gov.mx/ profeco en la sociedad. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Derivado de estos resultados, no contamos con información del primer Cuatrimestre, hasta el mes de julio de 2020 que se obtuvo acceso de nueva cuenta a la herramienta de analítica. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C12 | Porcentaje de tendencia de consulta en la plataforma digital | Cuatrimestral | 8.00% | 4,952,648 | 6.76% |
| CAUSAS | 8) Incumplimiento por situaciones normativas extrapresupuestarias ajenas a la UR de la meta. La variación es de -1.24 puntos y se debe al reinicio en el sistema de métricas realizadas, las cuales se recuperan en el periodo de julio - diciembre de 2020. | | | | |
| EFFECTOS | Al no contar con los datos completos, no se puede conocer el nivel de difusión de la página y por ende se desconoce el impacto real de los productos que se publican en el portal de gov.mx/ profeco en la sociedad. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Derivado de estos resultados, no contamos con información del primer Cuatrimestre, hasta el mes de julio de 2020 que se obtuvo acceso de nueva cuenta a la herramienta de analítica. | | | | |



B-002 Generación y difusión de información para el consumidor

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|------------|----------|----------|----------|
| C1A1 | Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Actividades de Estudios sobre Consumo | Mensual | 100.00% | 327 | 100.00% |
| CAUSAS | 1) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. No hubo variación respecto al estándar toda vez que los productos que se registraron, publicaron y difundieron correspondieron al número estimado. | | | | |
| EFFECTOS | Mediante las publicaciones de Brújula de Compra, las actualizaciones de los programas Quién es Quién en los Precios y Quién es Quién en el Envío de Dinero se informa a los consumidores para realizar compras razonadas y responsables en beneficio de su economía y calidad de vida. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | <p>En el periodo enero-diciembre se registraron, publicaron y difundieron los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24 publicaciones del boletín de Brújula de Compra. "Año nuevo, 20 hábitos nuevos", "Préstamo, crédito y empeño. Mismo fin, diferente concepto", "Implante coclear. Una manera diferente de escuchar", "No eres tú, son nuestras finanzas. Finanzas para parejas", "El valor de tu auto no es lo que parece", "En cuaresma pesca los mejores precios", "Leche materna, hoy salud y bienestar en el futuro", "Regalos para mamá", "Día del padre. A pesar de no estar, están contigo", "Pepino, fresco y saludable", "Nueva normalidad. Cuidarte es cuidar a los tuyos", "Maximiza tu estadía en casa. Cursos en línea gratuitos", "Uso del cubrebocas, el aliado de la prevención", "Recomendaciones al comprar útiles escolares", "Tarjetas de crédito departamentales. La clave está en saberlas utilizar", "Todo a un clic. Compras sin salir de casa", "Gel antibacterial. Una alternativa a la mano", "Higiene postural. Cuida tu postura al trabajar en casa", "Evocar a los difuntos desde casa", "Guayaba. Rica en sabor y propiedades", "No dejes huella al comprar", "Jitomate, versátil y nutritivo", "Bicicleta. Salud y medioambiente sobre ruedas" y "Pepino, fresco y con propiedades". - 251 actualizaciones del programa Quién es Quién en los Precios. - 52 actualizaciones del programa Quién es Quién en el Envío de Dinero. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1A2 | Porcentaje del número de productos realizados para plataforma digital | Mensual | 100.00% | 451 | 108.15% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El resultado varía conforme a lo programado debido a la elaboración de productos de difusión con información relacionada a Estudios de Calidad (Yogurt - Lámparas LED - Queso americano - pantallas LED), Podcast (Entorno digital-Buen Fin, Campaña de temporada, mojarra tilapia), Recuento de las 12 portadas de la Revista del Consumidor, Consumidor en Diciembre, Profeco Informa, Productos Light, Juguetes infantiles, Felices fiestas, Café soluble, Termómetros Digitales, Rosca de Reyes y Animaciones para redes Sociales (Cober animado de la Revista del Consumidor, Tecnología Domestica y Platillo Sabio, Buen Fin, Estudios de calidad). El aumento de productos en la Plataforma Digital es para reforzar campañas como: "Estudios de Calidad" y "Platillo Sabio", así como también nuestras "Animaciones para Redes Sociales" y a través de programas que se difunden en la Plataforma de YouTube para la Revista del Consumidor TV y Podcast.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Mediante los diversos productos informativos realizados que se publican en medios impresos y electrónicos, tanto tradicionales como por internet, se puede atender y orientar a diversos sectores de consumidores a los cuales se les hacen llegar mensajes difundidos por la Procuraduría en beneficio de su economía contribuyendo al fomento de un consumo responsable, crítico e informado. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | En la estrategia de difusión y sus resultados, se logra informar y orientar en una variedad de temas a la población consumidora por medio de nuestras plataformas digitales. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.1 | Porcentaje de tendencia de la participación en las sesiones de consumo | Semestral | 2.00% | 558 | 196% |
| CAUSAS | 2) Emergencias provocadas por accidentes y/o fenómenos naturales adversos. Derivado del escenario general de salud por la pandemia, se suspendieron las actividades de atención a grupos de consumidores de forma presencial razón por la cual, se redujo la participación en las sesiones de consumo, mismas que no permitieron alcanzar el estándar autorizado. | | | | |
| EFFECTOS | Una tendencia de participación menor de la esperada tiene como consecuencia que no se logre llevar a cabo el programa de educación y capacitación, por lo que los consumidores no reciben por parte del personal del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones en cada Oficina de Defensa del Consumidor (ODECO) la exposición del tema y no se les muestra el material didáctico elaborado para cada sesión. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La contingencia sanitaria en el país no permitió que la población fuera atendida de manera presencial, por lo que se aprovechó el uso de las nuevas tecnologías para el envío de información y orientación de la población con mayor acceso a Internet. | | | | |

B-002 Generación y difusión de información para el consumidor

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|------------|----------|----------|----------|
| C2.2 | Porcentaje de cobertura nacional de la población atendida | Semestral | 82.00% | 7,323 | 64.9% |
| CAUSAS | 2) Emergencias provocadas por accidentes y/ o fenómenos naturales adversos. Derivado de la pandemia y la restricción para reunirse en grupos de más de 10 personas en espacios destinados para realizar labores de Educación en las ODECO as que no se logró cumplir con el objetivo propuesto para este segundo semestre de 2020. | | | | |
| EFFECTOS | Se dejaron de atender a grupos de consumidores de manera presencial lo cual impactó en las actividades de orientación, promoción y asesorías. Incluso, se dejó de atender a la población abierta, por tanto, no se llevaron a cabo las actividades de promoción y en consecuencia se obtuvo un menor alcance al esperado en la cobertura de población atendida. Sin embargo, se están llevando a cabo actividades a través del uso de Tecnologías de Información y se mantiene comunicación a través de las ODECO. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.A1 | Porcentaje de actualización del padrón de grupos de consumidores | Trimestral | 100.00% | 4 | 100.00% |
| CAUSAS | 1) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. La actualización de la base de datos electrónica con la que se cuenta es proporcionada por las Oficinas de Defensa del Consumidor, quienes promueven y apoyan la constitución de grupos de consumidores, con el fin de que conozcan, defiendan y fortalezcan sus derechos en las relaciones comerciales. Los movimientos de altas y bajas en el padrón no impactaron en la capacidad instalada de atención, por lo que los grupos organizados de consumidoras y consumidores quedaron conformados por: 2,865 grupos con 61,139 integrantes. | | | | |
| EFFECTOS | Contar con un padrón de usuarios integrado en bases de datos; permite llevar a cabo el envío de diversa información con temas relacionados con el consumo que Profeco difunde a los consumidores mediante el uso de tecnologías de información y comunicación. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C3 | Porcentaje de entrega de productos informativos realizados | Trimestral | 100.00% | 10,1880 | 100.00% |
| CAUSAS | 1) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. Por políticas de austeridad, se detuvo la impresión de la Revista del Consumidor a partir del 1 de mayo, así mismo también las suscripciones a la misma; sin embargo la meta fue cumplida en el tercer trimestre. | | | | |
| EFFECTOS | Mediante los diversos productos informativos realizados que se publican en medios impresos los consumidores obtienen información veraz y oportuna para tomar decisiones de consumo informadas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | A partir de la edición No. 519 del mes de mayo 2020 de la Revista del Consumidor, se podrá consultar en la página oficial: www.gob.mx/profeco o en la siguiente liga: https://www.gob.mx/profeco/articulos/revista-del-consumidor?idiom=es | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C3.A1 | Porcentaje del número de productos informativos realizados | Mensual | 100.00% | 631 | 104.30% |
| CAUSAS | 1) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El resultado varía conforme a lo programado (26 productos) debido a la elaboración de materiales de diseño por parte de la Dirección de Educación para el Consumo, a una grabación extra en las líneas del Teléfono del Consumidor y a la publicación de inserciones editoriales en medios impresos externos. | | | | |
| EFFECTOS | Mediante los diversos productos informativos realizados que se publican en medios impresos y electrónicos, tanto tradicionales como por internet, se puede atender y orientar a diversos sectores de consumidores a los cuales se les hacen llegar mensajes difundidos por Procuraduría Federal del Consumidor en beneficio de su economía contribuyendo al fomento de un consumo responsable, crítico e informado. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Edición No. 526 de la Revista del Consumidor del mes de Diciembre se podrá consultar en www.gob.mx/profeco o en la siguiente liga: https://www.gob.mx/profeco/articulos/revista-del-consumidor?idiom=es Número especial: Compendio de Estudios de Calidad 2020 del mes de diciembre, se podrá consultar en www.gob.mx/profeco o en la siguiente liga: https://issuu.com/profeco/docs/revistadelconsumidorespecialcompendioestudios2020 | | | | |

E-005 Protección de los derechos de los consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|---|------------|----------|----------------|----------|
| P | Porcentaje de monto recuperado en los procedimientos concluidos | Trimestral | 84.00% | 490,915,752.86 | 107.06% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento.</p> <p>Al cierre del ejercicio el monto recuperado de las quejas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral fue por \$490,915,752.86 pesos, de una cantidad reclamada \$458,524,259.41 pesos, con lo cual el resultado en el periodo fue de 107.06% frente a 84% programado al periodo.</p> <p>Nota: El resultado se obtiene de la siguiente manera:</p> <p>Al cierre del ejercicio: Monto recuperado de las quejas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral fue por \$490,915,752.86 pesos entre Monto reclamado de las quejas concluidas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral \$458,524,259.41 pesos = 107.06% frente a 84% programado al periodo. Se sobre cumplió la meta debido al seguimiento que se ha realizado en cada una de las Unidades Administrativas, a través de cortes de información mensual, así como, a revisiones a expedientes en las mismas.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Con la recuperación de mayores montos a favor de los consumidores se incrementa la confianza hacia la institución. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Al cierre del ejercicio, se reporta en el sector telecomunicaciones: Monto recuperado de las quejas concluidas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral \$5,172,904.71 entre Monto reclamado de las quejas concluidas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral \$13,092,328.40 = 115.89%. En materia de servicios: Monto recuperado de las quejas concluidas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral \$475,742,848.15 entre Monto reclamado de las quejas concluidas en los procedimientos conciliatorio, por infracciones a la ley y arbitral \$445,431,931.01 = 106.80% | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1 | Porcentaje de atención en los servicios del Teléfono del Consumidor | Mensual | 95.00% | 1,476,106 | 95.68% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento.</p> <p>Se atendieron 1,476,106 consultas, desglosadas de la siguiente manera:</p> <p>1,292,576 llamadas telefónicas atendidas, 78,490 correos electrónicos, 73,371 chats, 4,018 chats en inglés, 17,656 mensajes instantáneos (WhatsApp), 2,457 atenciones personalizadas en Contacto Ciudadano, 81 Recordatorios del Programa de citas por teléfono (Procitel) y 7,457 conciliaciones exprés.</p> <p>El estándar autorizado se superó en 0.68%</p> | | | | |
| EFFECTOS | Se cuenta con mayor capacidad de respuesta frente a las fluctuaciones en la demanda del servicio, debido a la asignación de personal adicional para reforzar el incremento de la demanda en los servicios. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Derivado de la contingencia actual se reforzó la atención a la población consumidora, con personal adicional al que ya labora en el Teléfono del Consumidor. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1A1 | Promedio de consultas atendidas por agente en el Teléfono del Consumidor | Mensual | 2,000 | 2,206 | 110.30% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento.</p> <p>Al cierre del ejercicio se observa un logro del 110.3% respecto del estándar autorizado, lo anterior derivado de la demanda observada en los servicios proporcionados a través del Teléfono del Consumidor.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Se atendieron 206 consultas promedio más de lo programado. Esto es el resultado del control en la duración de las llamadas y los tiempos auxiliares de los agentes, a fin de atender el mayor número de consultas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | El porcentaje alcanzado respecto de la meta, obedece a la distribución de consultas entre los agentes, en función de las peticiones recibidas en el Teléfono del Consumidor. Cabe destacar que, derivado de la contingencia, se reforzó la atención a la población consumidora, con personal de otras áreas de la Subprocuraduría de Servicios, adicional al que atiende el Teléfono del Consumidor. | | | | |

E-005 Protección de los derechos de los consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|---------------|----------|----------|----------|
| C2 | Porcentaje de quejas conciliadas mediante el procedimiento conciliatorio | Mensual | 78.00% | 28,210 | 85.27% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Al cierre del ejercicio, el estándar autorizado fue superado en 7.27 puntos porcentuales; lo anterior, debido al trabajo continuo que realizan los conciliadores en el desahogo de los procedimientos para lograr acuerdos entre las partes. | | | | |
| EFFECTOS | El hecho de lograr mejores resultados coadyuva a que aumente el nivel de confianza de los consumidores, quienes solicitan mayor apoyo a la institución para la solución de sus reclamaciones con proveedores. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | En materia de servicios se conciliaron un total de 16,263 quejas mediante el procedimiento conciliatorio, lo que equivale a 810.2%. Respecto a la materia de telecomunicaciones se alcanzó la conciliación de 11,947 quejas mediante el procedimiento citado, resultando en 91.84%. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.A1 | Porcentaje de procedimientos conciliatorios concluidos dentro de un plazo de 90 días naturales | Cuatrimestral | 50.00% | 32,187 | 46.75% |
| CAUSAS | 9) Otras causas que por su naturaleza no es posible agrupar. No se alcanzó el estándar establecido obteniéndose un porcentaje de 46.75% de 50% programado. Esto se debe a que de los 68,842 procedimientos conciliatorios concluidos, 32,187 fueron concluidos dentro de un plazo de hasta 90 días naturales, el resultado responde al seguimiento que proporciona cada unidad administrativa a la información que se da de alta en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP); sistema de la cual se explota la información para el cálculo de indicador. | | | | |
| EFFECTOS | Se ve comprometida la confianza de la población consumidora para acudir a la Procuraduría en la búsqueda de una solución rápida y eficiente a su problemática de consumo con los proveedores de bienes y servicios. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | En materia de Telecomunicaciones se han sostenido reuniones de trabajo con la mayoría de los proveedores (concesionarios o autorizados) que prestan servicios de telecomunicaciones a fin de eficientar mecanismos de atención de quejas en beneficio de los consumidores, al cierre del ejercicio se concluyeron 17,100 procedimientos conciliatorios, de los cuales 12,907 fueron concluidos dentro de un plazo de hasta 90 días naturales. En materia de servicios se concluyeron 51,742 procedimientos conciliatorios, de los cuales 19,280 fueron concluidos dentro de un plazo de hasta 90 días naturales. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.A2 | Porcentaje de dictámenes emitidos | Cuatrimestral | 85.00% | 244 | 82.98% |
| CAUSAS | 9) Otras causas que por su naturaleza no es posible agrupar. El estándar no fue alcanzado al emitirse al emitirse 244 dictámenes a favor de diversos consumidores de 292 dictámenes solicitados al periodo, lo que representa un porcentaje de 83.58% frente a 85% programado. Teniendo en cuenta que 47 solicitudes están pendientes para el siguiente periodo y se encuentran dentro de su término legal para ser atendidas. | | | | |
| EFFECTOS | Al no alcanzar el estándar, no se proporciona el apoyo a la población consumidora para garantizar la recuperación del monto de lo reclamado en la queja al momento de hacer efectivo el documento ante la instancia judicial, a través de la figura del dictamen. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.A3 | Porcentaje de Promociones Legales Admitidas | Semestral | 78% | 417 | 91.45% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Para el cierre del ejercicio, se obtuvo un porcentaje por arriba del programado, esto debido a que dada la argumentación que se realiza en las promociones presentadas ante el Juzgador, se ha podido lograr mayor convicción al momento de resolver lo solicitado. | | | | |
| EFFECTOS | Las promociones legales admitidas impactan de manera favorable dentro del procedimiento de Acción Colectiva, al generar mayores elementos de convicción en el Juzgador para que se resuelva favorablemente en beneficio de los consumidores que integran la colectividad. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | A pesar del periodo durante el cual se suspendieron los plazos y términos dentro del Poder Judicial de la Federación debido a la pandemia de COVID-19, el porcentaje alcanzado en materia de Telecomunicaciones fue de 100% debido a que, de las 31 promociones legales presentadas, las 31 fueron admitidas. En materia de Servicios, se presentaron 425 promociones legales siendo admitidas 386, alcanzando un 90.82%. | | | | |

E-005 Protección de los derechos de los consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|---|---------------|----------|----------|----------|
| C3 | Porcentaje de denuncias de teléfonos inscritos en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) que continúan recibiendo publicidad. | Trimestral | 0.30% | 8,722 | 0.28% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se sobre cumplió al cierre del ejercicio al recibir 8,722 denuncias de un total de 3,082,399 de números de teléfonos de consumidores registrados en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), por lo cual se logró un cumplimiento del 0.28%, menor al 0.30% programado. Se ha dado un puntual seguimiento a proveedores recurrentes, a quienes se les ha enviado correos electrónicos invitándolos para que compren sus listas con la relación actualizada de los números telefónicos inscritos en el REPEP y actúen en apego a la Ley Federal de Protección al Consumidor. Nota: El indicador no debe superar la meta establecida de 0.30%, es decir, el número de denuncias que se presenten sobre el total de números registrados en la base de datos del REPEP no debe rebasar el 0.30% del total de números registrados.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Con estas acciones se protege a los consumidores que han registrado su número telefónico, y que no desean recibir publicidad o mercadotecnia telefónica de bienes, productos o servicios en su casa, oficina o celular, en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se han implementado prácticas con los proveedores denunciados para evitar que lesionen los intereses de los consumidores, a través de requerimientos de información, apercibimientos, prevenciones, y multas como medidas de apremio por desacato a mandamientos de autoridad. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C3A1 | Porcentaje en la inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) | Mensual | 99.00% | 253,059 | 100.00% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. La variación del estándar se debe al puntual seguimiento a la campaña de difusión del Registro Público para Evitar Publicidad, la cual consiste en publicaciones en redes sociales, en la revista del consumidor, así como un spot publicitario en radio y televisión. De forma interna se han realizado gestiones ante la Dirección de Informática para la inscripción de nuevos registros. Obteniendo como resultado que todas las solicitudes sean atendidas y los números telefónicos inscritos con éxito.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Con el registro del número telefónico se protege al consumidor que expresamente, manifestó su voluntad de no recibir publicidad. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Al tratarse de un sistema automatizado que registra los números telefónicos de los consumidores de manera inmediata, todo consumidor que desee registrar su número telefónico obtiene la inscripción de este sin necesidad de realizar trámites administrativos ante la Procuraduría, logrando con esto que el derecho a la privacidad de los consumidores cuente con un mecanismo ágil para su protección. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C4 | Porcentaje de registros de contratos de adhesión | Cuatrimestral | 92.00% | 6,025 | 97.59% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Al resolver 6,025 solicitudes de contratos de adhesión de las 6,174 solicitudes ingresadas, se rebasó la meta en 5.59 puntos, lo cual se debe al seguimiento proporcionado en cada solicitud y al trabajo realizado para la finalización de tareas y evitar rezagos en el sistema.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Al atender de manera más rápida las solicitudes de registro de contratos, se dota a la población consumidora con elementos que le ayudan a tomar mejores decisiones de compra. A su vez, se brinda la posibilidad de revisar en internet si efectivamente el contrato que firmará para la adquisición de bienes y servicios está registrado o no ante la Procuraduría. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se han brindando mayores asesorías a los proveedores para que se encuentren en oportunidad de cumplir con la Ley Federal de Protección al Consumidor y las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C4A1 | Porcentaje de solicitudes de contratos de adhesión con resolución emitidos en el tiempo establecido en la normatividad | Bimestral | 90.00% | 6,387 | 97.53% |
| CAUSAS | <p>10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se sobre cumplió la meta al ser resueltas 6,387 solicitudes de registro de contratos de adhesión al cierre del ejercicio en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Procedimiento Administrativo de un total de 6,549 resoluciones emitidas, lo que representa un porcentaje de 97.53% superior en 7.53 puntos porcentuales a la meta programada, el resultado se debe al seguimiento proporcionado de manera permanente a las solicitudes recibidas y la atención de tareas en proceso a fin de evitar el rezago en la atención.</p> | | | | |
| EFFECTOS | Al atender las solicitudes de registro de contratos de adhesión dentro de los periodos en los términos de Ley, se dota a la población consumidora de elementos que le ayudan a tomar mejores decisiones de compra. Asimismo, la posibilidad de revisar en internet si efectivamente el contrato que firmará para la adquisición de bienes y servicios está registrado o no, ante la Procuraduría Federal del Consumidor. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | En materia de Servicios, al cierre del ejercicio se han resuelto 5,970 solicitudes de registro de contratos de adhesión dentro del periodo en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Procedimiento Administrativo de un total de 6,132 resoluciones emitidas, lo que representa un porcentaje de 97.36%. En materia de Telecomunicaciones se han resuelto 417 solicitudes de registro de contratos de adhesión dentro del término de Ley de un total de 417 resoluciones emitidas, lo que representa un porcentaje de 100.00%. | | | | |



G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|---|------------|----------|----------|----------|
| Fin | Porcentaje de municipios en los que se realizan acciones de verificación y vigilancia | Anual | 90.30% | 239 | 95.60% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. La situación nacional derivada de la contingencia sanitaria comprometió el cumplimiento de algunas actividades programadas (en especial aquellas que consisten en acciones y ejecuciones presenciales); sin embargo la mayoría de los compromisos establecidos por las Unidades Responsables fueron cumplidos de manera satisfactoria. | | | | |
| EFFECTOS | Se realizaron actividades de generación y difusión de información, verificación y vigilancia, así como de la prevención y corrección de prácticas abusivas entre consumidores y proveedores. Ofreciendo a la población consumidora la protección de sus derechos a través de los diferentes trámites y servicios de la Institución. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Es preciso aclarar que las cifras aquí reportadas son preliminares con corte al 30 de septiembre, toda vez que el proceso del cierre de cifras definitivas del Programa Anual de Actividades concluirá en la segunda quincena de enero. Por lo tanto, se contará con cifras finales a partir del mes de febrero para su reporte en la Cuenta Pública 2020. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| P | Porcentaje de municipios en los que se realizan acciones de verificación y vigilancia | Trimestral | 70.00% | 1555 | 63.28% |
| CAUSAS | 9) Otras causas que por su naturaleza no es posible agrupar. Al cierre del ejercicio, la Procuraduría llevó a cabo acciones de Verificación y Vigilancia en 1,555 municipios del país. Durante el trimestre se continuaron con las acciones señaladas en el artículo 13 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, sin embargo debido a la contingencia sanitaria que se presenta en el país, se realizaron algunas reestructuras y cierres en las Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECO) lo que limitó el movimiento del personal para continuar con las acciones de verificación y vigilancia, dentro de los municipios en los diferentes estados. | | | | |
| EFFECTOS | Con las acciones de verificación y vigilancia, se procura la presencia de la Procuraduría en toda la República Mexicana para verificar y vigilar que las relaciones de consumo entre proveedores y consumidores sean equitativas y con apego a los derechos que promueve la Ley Federal de Protección al Consumidor. Debido al cierre de algunas Oficinas de Defensa del Consumidor que se encuentran en diferentes estados de la República, a causa de la contingencia sanitaria, se vio mermada la meta planteada en el rubro respectivo, ya que el consumidor tenía limitado el acceso a realizar sus denuncias directamente en las oficinas, lo que provocó que disminuyera las verificaciones a proveedores, ya que anteriormente se determinó que se llevarían a cabo únicamente a solicitud de quejas o denuncias que en su momento presentarían los consumidores. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se realizaron acciones relacionadas con los programas permanentes como el de verificación y vigilancia a productos de la canasta básica. La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza de Combustibles, realizó acciones con las brigadas que cuenta, en las diferentes zonas de la República. Asimismo, se realizaron acciones de vigilancia con el inicio del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1 | Porcentaje de visitas de verificación a establecimientos comerciales de bienes y servicios | Trimestral | 100.00% | 19,101 | 106.98% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Las acciones de verificación en la atención de denuncias en contra de proveedores de bienes, productos o servicios fueron atendidas durante la vigencia de los Programas de Verificación y Vigilancia "Día de Reyes 2020", "Día del Amor y la Amistad 2020", "Cuaresma 2020", "Regreso a Clases en la Nueva Normalidad", "Día de muertos 2020", "Fiestas Decembrinas 2020", "Vacacional y Turístico Decembrino 2020", "Modificación NOM-051-SCFI/SSA 1-2010 2020-2021" y en especial aquellas recibidas durante el inicio del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | Un mayor número de verificaciones realizadas para la atención de denuncias presentadas en contra de bienes o productos contribuye a la protección de los derechos de la población consumidora, ya que con la ejecución de acciones de verificación se constata que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios cumplan con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentó acciones de verificación en atención de denuncias con el inicio del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. Asimismo, la Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones implementó acciones de verificación en la materia. | | | | |



G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|---|------------|----------|----------|----------|
| C1A1 | Porcentaje de visitas de verificación de comportamiento comercial | Mensual | 100.00% | 13,102 | 106.01% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento por arriba del estándar se debe a que el Departamento de Verificación de Comportamiento Comercial de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, programó acciones de verificación a proveedores de bienes, productos o servicios denunciados por la población consumidora, que en este periodo tuvo un incremento considerable sobre aumento injustificado de precios, desabasto de productos y no respeto de precios exhibidos en productos de primera necesidad, en el marco de los Programas de Verificación y Vigilancia "Fiestas Decembrinas 2020", "Vacacional y Turístico Decembrino 2020" y el Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | Un mayor número de verificaciones realizadas para la atención de denuncias presentadas en contra de bienes o productos, contribuye a la protección de los derechos de la población consumidora, ya que con la ejecución de acciones de verificación se constata que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios, cumplan con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentaron acciones de verificación en la atención de denuncias en el marco del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1A2 | Porcentaje de visitas de verificación de normas oficiales mexicanas | Mensual | 100.00% | 4,475 | 109.76% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento al estándar autorizado se debe a que el Departamento de Verificación de Normas Oficiales Mexicanas de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, programó acciones de verificación para constatar que los bienes, productos o servicios denunciados por la población consumidora cumplan con las normas oficiales mexicanas aplicables, en el marco de los Programas de Verificación y Vigilancia "Fiestas Decembrinas 2020", "Modificación NOM-051-SCFI/ SSA-1-2010 2020-2021" y el Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | Un mayor número de verificaciones realizadas para la atención de denuncias presentadas en contra de bienes o productos contribuye a la protección de los derechos de la población consumidora, ya que con la ejecución de acciones de verificación, se constata que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios, cumplan con lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentaron acciones de verificación en la atención de denuncias en el marco del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C1A3 | Porcentaje de visitas de verificación de metrología | Mensual | 100.00% | 1,422 | 107.81% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento por arriba del estándar se debe a que el Departamento de Verificación Metroológica de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, programó acciones de verificación a proveedores y/ o prestadores de servicios que utilizan instrumentos de medición para realizar transacciones comerciales denunciados por la población consumidora, que en este periodo tuvo un incremento considerable sobre aumento injustificado de precios o tarifas, desabasto de productos o servicios y no respeto de precios o tarifas exhibidas, en el marco de los Programas de Verificación y Vigilancia "Fiestas Decembrinas 2020", "Vacacional y Turístico Decembrino 2020" y el Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | Al focalizar acciones de verificación en materia metroológica para atender denuncias se contribuye a la protección de los derechos de la población consumidora, ya que, con la ejecución de este tipo de acciones, se asegura que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios entreguen cantidades completas por las que paga el consumidor o que la prestación del servicio de estacionamiento se realice con instrumentos de medición debidamente calibrados. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentaron acciones de verificación en la atención de denuncias en el marco del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |



G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|------------|----------|----------|----------|
| C1A4 | Porcentaje de atención de denuncias en contra de establecimientos comerciales | Mensual | 95.00% | 18,132 | 99.16% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento al estándar autorizado se debe a que los Departamentos de Verificación de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza y de la Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones, así como las Áreas y Departamentos de Verificación y Defensa de la Confianza de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, focalizaron las acciones de verificación en los establecimientos comerciales para atender las denuncias presentadas por la población consumidora. | | | | |
| EFFECTOS | Un mayor número de verificaciones, en atención de denuncias, tiene como consecuencia que la Institución cumpla con su misión de proteger los derechos de la población consumidora, en las relaciones de consumo entre proveedores y consumidores, así como con el objetivo de atender en tiempo y forma las denuncias presentadas en contra de establecimientos comerciales. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentaron acciones de verificación en la atención de denuncias en el marco del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2 | Porcentaje de proveedores del mercado de combustibles verificados | Semestral | 45.00% | 8,860 | 64.49% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se enfocaron los esfuerzos de verificación en la atención de denuncias con enfoque en la visita del mayor número posible de estaciones de servicio con la finalidad de atender el compromiso institucional de visitar la mayor cantidad posible de estaciones de servicio registradas ante la Comisión Reguladora de Energía (CRE). | | | | |
| EFFECTOS | Se refuerza la presencia de la Procuraduría como defensora de la confianza de los consumidores al garantizar la efectividad de los programas de verificación en lo que respecta a cobertura del padrón de proveedores de combustible a nivel nacional. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se diseñaron operativos que permiten una cobertura más amplia del padrón de proveedores de combustibles a nivel nacional sin dejar de lado la verificación de estaciones que presentan negativas de verificación. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C2.A1 | Porcentaje de localidades con alta concentración poblacional que cuentan con verificaciones a proveedores de combustible | Trimestral | 98.05% | 204 | 99.51% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. La implementación de operativos para la atención de denuncias en los municipios con alta concentración poblacional permitió superar el estándar establecido antes de lo programado. | | | | |
| EFFECTOS | Habiendo superado la meta establecida desde periodos anteriores, se continuó con el fortalecimiento de la presencia de la Procuraduría a través de las labores de verificación, asegurando con esto la certidumbre jurídica de las transacciones comerciales entre la población consumidora y los proveedores de gasolina y diesel. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se diseñaron operativos, que permitieron mantener la cobertura de aquellos municipios con alta concentración poblacional y que además se habían recibido denuncias en contra de estaciones de servicio. | | | | |

2

8



G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|---|------------|----------|----------|----------|
| C3 | Porcentaje de información comercial analizada con cumplimiento | Mensual | 35.00% | 150 | 43.0% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento por arriba del estándar autorizado, respecto de los productos que cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, significa que el proveedor realizó acciones para que los bienes o productos que comercializa, cumplan con los requisitos y/o disposiciones obligatorias establecidas en la legislación y normas aplicables; no son acciones atribuibles de manera directa a la Institución. El indicador es un referente del porcentaje de productos con cumplimiento, sometidos al análisis de la información comercial contenida en etiquetas, envases, empaques, instructivos o garantías, destinados al consumidor en el mercado nacional. | | | | |
| EFFECTOS | Los oficios de opinión con incumplimiento tienen como efecto que los proveedores implementen las medidas necesarias para que el producto sometido a análisis cumpla con la legislación o normatividad aplicable; concluida la atención del servicio el proveedor tiene la certeza jurídica de lo que debe subsanar y en la mayoría de las ocasiones, solicitar nuevamente el análisis, lo que contribuye a la protección del derecho a la información –veraz, suficiente y clara–, que tiene la población consumidora, pues tienen a su alcance bienes o productos con información comercial que cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Derivado de una revisión exhaustiva, se registran 15 oficios de opinión emitidos con cumplimiento y 9 elementos para análisis recibidos que no fueron reportados en meses anteriores. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C3.A1 | Porcentaje de instrumentos de medición ajustados por calibración | Mensual | 96.00% | 183,223 | 99.31% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El cumplimiento por arriba del estándar se debe a que el Departamento de Verificación Metrológica de la Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza y los Departamentos de Verificación y Defensa de la Confianza de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría Federal del Consumidor al interior del país, implementaron acciones para atender las solicitudes de verificación para ajuste por calibración de instrumentos de medición, presentadas por las y los proveedores, atendiendo principalmente la calibración de básculas de bajo, mediano y alto alcance, así como de relojes registradores de tiempo, entre otros, los cuales son empleados para realizar transacciones comerciales. | | | | |
| EFFECTOS | La atención de solicitudes de calibración dentro del plazo establecido, contribuye a que un mayor número de instrumentos de medición estén operando dentro de las tolerancias establecidas en la Norma Oficial Mexicana aplicable, generando mayor confianza y contribuyendo a la certeza de que los proveedores entregan cantidades y medidas correspondientes a la que pagan las y los consumidores. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C4 | Porcentaje de Oportunidad en la elaboración de estudios de calidad | Trimestral | 100.00% | 24 | 100.00% |
| CAUSAS | 11) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. No existe variación con el programa, se entregaron a publicación 24 (veinticuatro) estudios: 1- Bebidas adicionadas con sábita; 2.- Queso manchego; 3.- Mantequillas; 4.- Multifuncionales; 5.- Toallas húmedas; 6.- Ventiladores; 7.- Bebidas con cafeína y taurina; 8.- Salchichas; 9.- Jamón; 10.- Pintura; 11.- Camisetas de vestir; 12.- Útiles escolares; 13.- Licores; 14.- Lámparas LED; 15.- Yogur para beber; 16.- Queso tipo americano; 17.- Juguetes; 18.- Pantallas LED; 19.- Termómetros digitales; 20.- Ropa íntima (brasier); 21.- Alimentos light; 22.- Puré de tomate; 23.- Papas fritas; 24.- Laptop básicas. | | | | |
| EFFECTOS | Para ofrecer al consumidor información para la orientación de su compra, se incluyeron estudios a productos de alto consumo, de temporada, así como aquellos que se ponen de moda. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Los estudios fueron entregados en tiempo para su publicación. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C4.A1 | Porcentaje de informes de prueba del laboratorio (servicio externo) | Mensual | 100.00% | 198 | 100.00% |
| CAUSAS | 11) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. Se atendieron las solicitudes de clientes que fueron factibles de realizarse, entregando 198 informes de resultados en el periodo enero-octubre del presente ejercicio. | | | | |
| EFFECTOS | Se emitieron informes de prueba sobre los productos solicitados a evaluar. El servicio se otorga para que el proveedor conozca la evaluación de su producto y ofrezca productos de calidad. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Los servicios del laboratorio generaron ingresos que ascienden a \$969,315.40 (novecientos sesenta y nueve mil trescientos quince 40/ 100 M. N.), correspondientes a los análisis de atún, grasas comestibles, pinturas, hologramas, grasa en mantequilla, yogurt, mermelada, licor de agave, impermeabilizante, consomé de pollo, sopas de pasta, gel, agua, grasa de leche, leche bronca, queso ranchero y gel antibacterial. | | | | |



G-003 Vigilancia del cumplimiento de la normatividad y fortalecimiento de la certeza jurídica entre proveedores y consumidores

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|------------|----------|----------|----------|
| C5 | Porcentaje de eficacia y legalidad de las resoluciones en materia de combustibles | Trimestral | 35.00% | 139 | 34.15% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se sobre cumplió la meta con 139 juicios de nulidad y recursos resueltos en favor del proveedor lo que representa 34.15% de impugnaciones resueltas. Dejando un total de 268 a favor de la institución lo que representa un 65.85%. Por lo cual se ha logrado una mayor eficacia y legalidad en las resoluciones administrativas que emita la Procuraduría, toda vez que se ha mejorado el fundamento y la motivación de las resoluciones emitidas en los procedimientos por infracciones a la ley. Nota: El indicador es de carácter descendente, es decir mientras se encuentre por debajo del estándar programado, se estará cumpliendo el objetivo de que los actos de autoridad de la Procuraduría tengan impacto en el comportamiento de los proveedores. | | | | |
| EFFECTOS | Como consecuencia se tiene una mayor certeza y garantía de los actos administrativos iniciados por la institución, dando como resultado mayor eficacia a las resoluciones administrativas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se ha disminuido el índice de juicios de nulidad perdidos, debido a que se ha mejorado la fundamentación y motivación tanto en el trámite como en las resoluciones emitidas dentro de los Procedimientos por infracciones. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C5.A1 | Porcentaje de oportunidad en la emisión de acuerdos en materia de combustibles | Mensual | 100.00% | 2,602 | 100.00% |
| CAUSAS | 11) La meta del indicador de desempeño fue cumplida. No existe variación entre las solicitudes recibidas y las atendidas como resultado de la constante búsqueda de la eficiencia, eficacia y celeridad en las operaciones relacionadas a la elaboración de acuerdos para las promociones recibidas de promoventes, representantes y/o propietarios. | | | | |
| EFFECTOS | El principal efecto, es lograr que las empresas distribuidoras de gas L.P., así como las estaciones de servicio (gasolineras), ajusten los instrumentos de medición que utilizan durante las transacciones comerciales que realizan, de tal forma, que proporcionen un mejor servicio al público consumidor. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Una de las principales directrices de la Procuraduría Federal del Consumidor, es dar atención pronta y expedita a la totalidad de los Procedimientos por infracción a la Ley, así como dar atención al mayor número de las solicitudes de levantamiento de medida precautoria y a la expedición de copias certificadas. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C6 | Porcentaje de visitas de vigilancia a establecimientos comerciales de proveedores de bienes, productos y/o servicios | Trimestral | 100.00% | 14,739 | 114.64% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se reforzaron las vigilancias con objeto de vigilar en mayor número los establecimientos comerciales y su cumplimiento con las disposiciones jurídicas y normativas aplicables e invitando a los prestadores de servicio que utilizan instrumentos de medición para sus transacciones comerciales a dar cumplimiento con lo señalada en la "LISTA de instrumentos de medición cuya verificación inicial, periódica o extraordinaria es obligatoria, así como las normas aplicables para efectuarla", en suma se instrumentaron acciones de vigilancia con el inicio del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | El cumplimiento a la meta establecida de Órdenes de Vigilancia realizadas contribuye en la protección de los derechos de la población consumidora, ya que son acciones de vigilancia a establecimientos comerciales, observando así que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios, no realicen prácticas comerciales de manera contraria a lo que prevé la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y en las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza, la Dirección General de Protección al Consumidor de Telecomunicaciones y junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Profeco al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, instrumentaron acciones de vigilancia con el inicio del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| C6A1 | Porcentaje de órdenes de vigilancia emitidas | Mensual | 100.00% | 15,699 | 123.01% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se reforzaron las vigilancias con objeto de constatar que los establecimientos comerciales den cumplimiento a las disposiciones jurídicas y normativas en el tema de consumo e invitar a los proveedores de bienes, productos o servicios a que tomen las medidas necesarias en la utilización de las normas oficiales mexicanas y/o legislación aplicable y en el cumplimiento a lo señalada por la "LISTA de instrumentos de medición cuya verificación inicial, periódica o extraordinaria es obligatoria, así como las normas aplicables para efectuarla", por parte de aquellos proveedores que utilizan instrumentos de medición para sus transacciones comerciales, adicionalmente se instrumentaron acciones de vigilancia en el marco del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. | | | | |
| EFFECTOS | Un mayor número de Órdenes de Vigilancia emitidas, contribuye en la protección de los derechos de la población consumidora, ya que con ellas se ejecutarán acciones de vigilancia a establecimientos comerciales, observando que los proveedores de bienes, productos o prestadores de servicios no realicen prácticas comerciales de manera contraria a lo que prevé la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y en las Normas Oficiales Mexicanas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | La Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza junto con las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Procuraduría al interior del país, en atención a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, han instrumentado acciones de vigilancia en la que va del Programa Especial de Vigilancia sobre Coronavirus COVID-19 con vigencia indefinida. | | | | |

J

W C

Monitoreo Profeco

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|---------------|--|---------------|----------|----------|----------|
| 1 COCODI | Porcentaje de atención de Denuncias (Verificación de Combustibles) AUDITORIA_06_2012 | Mensual | 60.00% | 15,831 | 83.09% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se sobre cumplió con el objetivo derivado de la logística implementada, de igual manera las brigadas de verificación continúan trabajando en su totalidad manteniendo en todo momento las medidas sanitarias establecidas. | | | | |
| EFFECTOS | Se da certidumbre y confianza a la población consumidora de combustibles (gasolina y gas L.P.), de que sus demandas e inconformidades están siendo atendidas. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | En materia de gasolinas se atendieron 14,130 denuncias; en materia de gas L.P. se atendieron 1,701 denuncias en total; 1,383 correspondientes a Oficinas Centrales y 318 a Oficinas de Defensa del Consumidor. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| 2 COCODI | Porcentaje de monto recuperado a favor del consumidor en Arbitraje | Cuatrimestral | 60.00% | 426,258 | 9123% |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. Se sobre cumplió la meta al obtener un resultado superior de 3123 puntos porcentuales por encima de lo programado, esto se debió a la disposición de las partes para resolver su conflicto a través de la transacción o laudo. | | | | |
| EFFECTOS | Se refuerza la figura del arbitraje como medio para la solución de controversias en la población consumidora, considerando también que en este procedimiento las partes tienen la posibilidad de ofrecer pruebas a fin de que el árbitro cuente con los elementos necesarios para emitir una resolución y con ello se protegen los derechos de la población consumidora. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Durante las audiencias arbitrales se ha llegado a acuerdos satisfactorios entre la parte proveedora y la parte consumidora, derivado de la eficiente y eficaz labor de los servidores públicos que llevan a cabo el procedimiento arbitral y que privilegian que se llegue a acuerdos que diriman las controversias entre las partes que conforman la relación de consumo y así sean protegidos los derechos de la población consumidora. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| 3 COCODI | Porcentaje de Sentencias a favor, emitidas por el Tribunal, en juicios de nulidad | Trimestral | 30.00% | 944 | 26.93% |
| CAUSAS | 2) Emergencias provocadas por accidentes y/o fenómenos naturales adversos. Es necesario precisar que la suspensión de actividades jurisdiccionales en el Tribunal Federal de Justicia Administrativa, en seguimiento a las medidas de seguridad impuestas como respuesta a la pandemia de COVID-19, conlleva a que las salas del Tribunal Federal de Justicia Administrativa no emitieran sentencias que definirían el sentido en que se resolvía la defensa del acto de autoridad impugnado en cada uno de los juicios. Razón por la cual el porcentaje es cercano pero no implica la meta establecida, no tanto por que no sea defendido el acto, sino porque se estima estar en espera de la comunicación y notificación de sentencias por parte del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, al momento de que retome sus actividades. | | | | |
| EFFECTOS | Al no laborar las salas del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, no se admiten sentencias que definen el sentido de resolución de la defensa, comprometiendo la protección de los derechos de la población consumidora. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Se consideran como sentencias favorables las que se resolvieron en los sentidos de validez, sobreseimiento y nulidad para efectos, así como desfavorables, las que fueron resueltas como nulidad lisa y llana. | | | | |






Monitoreo Profeco

| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
|------------------|--|------------|----------|----------|----------|
| 4 COCODI | Periodo de días promedio en que se contesta una demanda de juicio de nulidad (30 días para juicios ordinarios) | Trimestral | 30 días | 7,731 | 26 días |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El resultado del indicador establecido debe permanecer por debajo del estándar autorizado, a fin de sostenerse que resulta satisfactorio. Este plazo corresponde al concedido en el artículo 19 de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. | | | | |
| EFFECTOS | Si no se produce la contestación en tiempo y forma, o ésta no se refiere a todos los hechos, se tendrán como ciertos los que el actor impute de manera precisa al demandado, salvo que por las pruebas rendidas o por hechos notorios resulten desvirtuados, por lo que se realizan las acciones necesarias para que todas las demandas interpuestas en juicio ordinario sean contestadas dentro del plazo de 30 días hábiles concedidos por la ley. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Al haberse contestado las demandas de juicio de nulidad ordinario en 30 días hábiles, se cumple con la defensa jurídica del acto de autoridad emitido por la Procuraduría Federal del Consumidor, estando dentro del término legalmente establecido para tal efecto. | | | | |
| Nivel | Nombre del indicador | Frecuencia | Estándar | Absoluto | Relativo |
| 5 COCODI | Periodo de días promedio en que se contesta una demanda de juicio de nulidad (15 días para juicios sumarios) | Trimestral | 15 días | 36,487 | 14 días |
| CAUSAS | 10) Otras explicaciones a las variaciones, cuando se trate de resultados por encima del 100 por ciento de cumplimiento. El resultado del indicador establecido debe permanecer por debajo del estándar autorizado, a fin de sostenerse que resulta satisfactorio. Este plazo corresponde al concedido en el artículo 54-4 de la Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. | | | | |
| EFFECTOS | Si no se produce la contestación en tiempo y forma, o ésta no se refiere a todos los hechos, se tendrán como ciertos los que el actor impute de manera precisa al demandado, salvo que por las pruebas rendidas o por hechos notorios resulten desvirtuados, por lo que se realizan las acciones necesarias para que todas las demandas interpuestas en juicio sumario sean contestadas dentro del plazo de 15 días hábiles concedido por la ley. | | | | |
| OTROS MOTIVOS | Al haberse contestado las demandas de juicio de nulidad sumario en 15 días hábiles, se cumple con la defensa jurídica del acto de autoridad emitido por la Procuraduría Federal del Consumidor, estando dentro del término legalmente establecido para tal efecto. | | | | |

h
✓
j

3b. Evolución del Presupuesto

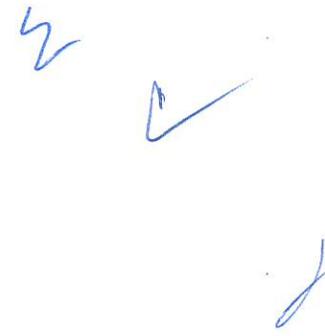
Presupuesto autorizado

El presupuesto original de los recursos fiscales de la PROFECO corresponde a la cifra de 1,006,518.50 miles de pesos por concepto de gasto corriente de operación que se integra por servicios personales por 882,992.30 miles de pesos (87.7%), Materiales y suministros por 8,920.50 miles de pesos (0.9%) y Servicios generales por 114,605.70 miles de pesos (11.4%).

Con base en el presupuesto autorizado original de los recursos fiscales por la cifra indicada de 1,006,518.50 miles de pesos, se realizaron adecuaciones presupuestarias externas e internas; las que se integran de: Ampliaciones por 239,662.2 miles de pesos (adecuaciones presupuestarias externas por 74,493.9 miles de pesos, e internas por 165,168.3 miles de pesos) Reducciones por 250,602.1 miles de pesos (adecuaciones presupuestarias externas por 85,433.8 miles de pesos e internas por 165,168.3 miles de pesos), hasta concluir con un presupuesto modificado autorizado por 995,578.7 miles de pesos; que se integra de Servicios personales por 899,561.6 miles de pesos (90.4%), Materiales y suministros por 4,526.8 miles de pesos (0.4%), Servicios generales por 91,490.3 miles de pesos (9.2%) tal y como se presenta en el Estado del Ejercicio Presupuestal del Gasto, a continuación se detallan los movimientos liquidos que modificaron el presupuesto original:

ADECUACIONES PRESUPUESTARIAS LÍQUIDAS DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

| RELACIÓN DE ADECUACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 | | | ADECUACIONES LÍQUIDAS | | | JUSTIFICACIÓN |
|---|------------------------|------------------|-----------------------|-------------|------------------|--|
| MES | FECHA DE APLICACIÓN | ADECUACIÓN | CAP | AMPLIACION | REDUCCION | |
| Mayo 2020 | 04/05/2020 02:16:37 PM | 2020-10-LAT-536 | 2000 | 0.00 | 3,487.57 | Adecuación presupuestaria de reducción líquida por \$6,959,387.17, a fin de que la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) ponga a disposición recursos disponibles para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias medidas de cierre para cumplir con el DECRETO por el que establecen medidas de austeridad |
| Mayo 2020 | 04/05/2020 02:16:37 PM | 2020-10-LAT-536 | 3000 | 0.00 | 3,471.82 | |
| Mayo 2020 | 30/05/2020 01:35:31 PM | 2020-10-712-687 | 2000 | 0.00 | 738.57 | |
| Mayo 2020 | 30/05/2020 01:35:31 PM | 2020-10-712-687 | 3000 | 0.00 | 49,105.42 | |
| TOTAL MAYO | | | | 0.00 | 56,803.38 | |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:28:56 AM | 2020-10-LAT-1600 | 1000 | 10,492.58 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:29:22 AM | 2020-10-LAT-1601 | 1000 | 801.00 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:29:32 AM | 2020-10-LAT-1602 | 1000 | 401.71 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:29:44 AM | 2020-10-LAT-1603 | 1000 | 255.08 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:29:56 AM | 2020-10-LAT-1604 | 1000 | 160.68 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:30:04 AM | 2020-10-LAT-1605 | 1000 | 130.22 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida, con fundamento en lo dispuesto en el anexo del oficio No. 307-A-1282 mediante el cual la SHCP comunica el tabulador de sueldos y salarios brutos de los servidores públicos de nivel operativo de las dependencias y sus equivalentes en las entidades y el catálogo general de puestos y tabulador de sueldos y salarios brutos de la Administración Pública Centralizada, con vigencia a partir del 01 de Enero de 2020 |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:30:19 AM | 2020-10-LAT-1606 | 1000 | 405.60 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida por un total de \$405,600.00, a fin de que la Procuraduría cubra el costo del incremento a la despesa para el personal de mando y enlace, en la partida 15403 Asignaciones adicionales al sueldo |



ADECUACIONES PRESUPUESTARIAS LÍQUIDAS DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

| RELACIÓN DE ADECUACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 | | | | ADECUACIONES LÍQUIDAS | | JUSTIFICACIÓN |
|---|------------------------|-------------------------|------|-----------------------|------------------|--|
| MES | FECHA DE APLICACIÓN | ADECUACIÓN | CAP | AMPLIACION | REDUCCION | |
| Diciembre 2020 | 04/12/2020 11:30:27 AM | 2020-10-LAT-1607 | 1000 | 8,929.74 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida para que esta Procuraduría cubra el costo del incremento a las prestaciones para el personal operativo, en las partidas 14101 Aportaciones al ISSSTE, 14201 Aportaciones al FOVISSSTE, 14301 Aportaciones al Sistema de Ahorro para el Retiro, 14105 Aportaciones al seguro de cesantía en edad avanzada y vejez y 15403 Asignaciones adicionales al sueldo |
| Diciembre 2020 | 10/12/2020 09:05:22 PM | 2020-10-712-1617 | 1000 | 23,122.87 | 0.00 | Solicitud de ampliación líquida para que la PROFECO cuente con el recurso presupuestario para cumplir con el compromiso del pago de Aguinaldo o gratificación de fin de año, correspondiente al ejercicio 2020, al personal adscrito a la PROFECO, así como el impuesto sobre nómina |
| Diciembre 2020 | 10/12/2020 09:05:22 PM | 2020-10-712-1617 | 3000 | 2,609.47 | 0.00 | |
| Diciembre 2020 | 10/12/2020 09:05:37 PM | 2020-10-712-1637 | 2000 | 945.47 | 0.00 | Solicitud de ampliación, a fin de que la PROFECO, este en posibilidad de pagar lo siguiente: Servicio de vigilancia en las instalaciones de oficinas centrales (33801), Servicio de mantenimiento a elevadores ubicado en oficinas centrales (35701), Servicio de limpieza integral (35801), Suministro de combustible para programas de verificación y vigilancia (26102), Mantenimiento al servicio de infraestructura del Teléfono del Consumidor (35301), Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos (33602), Servicio de red integral de voz y datos (31701), y Servicio de cómputo administrado (31904). |
| Diciembre 2020 | 10/12/2020 09:05:37 PM | 2020-10-712-1637 | 3000 | 26,239.57 | 0.00 | |
| Diciembre 2020 | 30/12/2020 01:03:14 AM | 2020-10-712-1691 | 1000 | 0.00 | 9,576.89 | Reducción Líquida, a fin de estar en posibilidad de transferir remanentes presupuestarios de recursos de Entidades al Ramo 23 (Provisiones salariales y económicas), para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias, medidas de cierre. |
| Diciembre 2020 | 30/12/2020 12:48:33 AM | 2020-10-712-1692 | 1000 | 0.00 | 16,089.30 | Reducción Líquida, a fin de estar en posibilidad de transferir remanentes presupuestarios de recursos de Entidades al Ramo 23 (Provisiones salariales y económicas), para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias, medidas de cierre. |
| Diciembre 2020 | 31/12/2020 08:27:51 AM | 2020-10-712-1696 | 2000 | 0.00 | 53.81 | Reducción Líquida, a fin de estar en posibilidad de transferir remanentes presupuestarios de recursos de Entidades al Ramo 23 (Provisiones salariales y económicas), para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias, medidas de cierre. |
| Diciembre 2020 | 31/12/2020 08:27:51 AM | 2020-10-712-1696 | 3000 | 0.00 | 446.50 | |
| | | TOTAL DICIEMBRE | | 74,494.00 | 26,166.50 | |
| Enero 2021 | 26/01/2021 11:36:54 AM | 2020-10-LAT-1713 | 1000 | 0.00 | 2,373.81 | Reducción Líquida, a fin de estar en posibilidad de transferir remanentes presupuestarios de recursos de Entidades al Ramo 23 (Provisiones salariales y económicas), para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias, medidas de cierre. |
| Enero 2021 | 26/01/2021 11:37:14 AM | 2020-10-LAT-1714 | 1000 | 0.00 | 90.11 | Reducción Líquida, a fin de estar en posibilidad de transferir remanentes presupuestarios de recursos de Entidades al Ramo 23 (Provisiones salariales y económicas), para ser aplicados en el concepto: Reasignaciones presupuestarias, medidas de cierre. |
| | | TOTAL ENERO 2021 | | 0.00 | 2,463.91 | |
| | | GRAN TOTAL | | 74,494.00 | 86,433.79 | |

FUENTE: BASE DE DETALLE EMITIDA DEL MAP EL 26/FEB/2021



3 c) Presupuesto ejercido

El presupuesto ejercido de recursos fiscales por 995,578.7 miles de pesos que se presenta en el Estado del ejercicio presupuestal del gasto, se integra por Servicios personales por 899,561.6 miles de pesos (90.3%), Materiales y suministros por 4,526.8 miles de pesos (0.5%), Servicios generales por 91,490.3 miles de pesos (9.2%).

4.-VARIACIONES EN EL EJERCICIO PRESUPUESTAL

Debido a la operación de cada Unidad Responsable, la calendarización de los recursos ejercidos por la PROFECO, presentó variaciones entre el presupuesto modificado y el presupuesto ejercido en los diferentes meses del ejercicio de 2020, toda vez que el ejercicio del gasto está condicionado a la obtención de los ingresos respectivos y al proceso administrativo para justificarlo y comprobarlo.

A continuación, se presentan y resumen las variaciones en el ejercicio presupuestal:

1. Variaciones entre el presupuesto modificado autorizado y el presupuesto cobrado-obtenido.

a) Variaciones en el presupuesto de ingresos

Mediante oficio No. 700.2019.01013 de fecha 30 de diciembre de 2019, la Secretaría de Economía comunicó a la PROFECO el presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal de 2020, por \$1,237,446.0 miles de pesos, integrado por recursos fiscales por \$1,006,518.5 miles de pesos y recursos propios por \$230,927.5 miles de pesos.

Como se presenta en el Estado analítico de ingresos presupuestales, en el ejercicio de 2020 la PROFECO obtuvo los recursos siguientes:

| Ingresos presupuestales | Presupuesto de ingresos (miles de pesos) | | Variación | |
|----------------------------------|---|-----------------------|---------------------|--------------|
| | Modificado autorizado | Cobrado y obtenido | Importe | % |
| Subsidios apoyos fiscales | \$ 995,578.7 | \$ 995,578.7 | \$ 0.00 | 100.0% |
| Venta de servicios | 141,906.3 | 131,993.1 | (9,913.2) | 93.0% |
| Venta de bienes | 83,493.2 | 73,052.9 | (10,440.3) | 87.5% |
| Diversos | 6,682.4 | 6,407.5 | (274.9) | 95.9% |
| Recursos Propios | 232,081.9 | 211,453.5 | (20,628.4) | 91.1% |
| Disponibilidad inicial | 69,898.5 | 69,898.5 | 0.0 | 100.0% |
| | <u>\$ 1,297,559.1</u> | <u>\$ 1,276,930.7</u> | <u>\$(20,628.4)</u> | <u>98.4%</u> |

Los ingresos totales que se captaron durante el ejercicio fiscal 2020 fueron por 1,207,062.2 miles de pesos (Subsidios apoyos fiscales por 995,578.7 miles de pesos, y Recursos propios por 211,453.5 miles de pesos), integrados de la siguiente manera:

Por concepto de transferencias de recursos fiscales se obtuvieron 995,578.7 miles de pesos, equivalente al 82.5% del total recaudado.



La venta de servicios fue por 131,993.1 miles de pesos, equivalente al 10.9% del monto total captado, apoyado en mayor medida por la calibración a instrumentos de medición, registro de casas de empeño y calibración de bombas despachadoras.

La venta de bienes fue por 73,052.9 miles de pesos, equivalente al 6.1% del monto total captado, apoyado en mayor medida por venta de hologramas.

Bajo el concepto de ingresos diversos que incluye, principalmente productos financieros, se captó un importe de 6,407.5 miles de pesos, equivalente al 0.5% del total de los recursos recaudados.

b) Variaciones en el presupuesto de egresos

El presupuesto autorizado modificado por capítulo de gasto de los recursos fiscales de egresos por 995,578.7 miles de pesos, tuvo un importe ejercido por 995,578.7 miles de pesos, que se integra de servicios personales por 899,561.6 miles de pesos, materiales y suministros por 4,526.8 miles de pesos, servicios generales por 91,490.3 miles de pesos.

El presupuesto modificado autorizado por capítulo de gasto, contra el presupuesto ejercido, incluyendo los recursos propios, se resume como sigue:

| Egresos presupuestales | Presupuesto | | Variación | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------|
| | Modificado autorizado | Ejercido | Importe | % |
| Gasto corriente: | \$ 1,205,343.9 | \$ 1,193,824.6 | \$ 11,519.3 | 99.0% |
| Servicios personales | 917,846.1 | 917,116.7 | 729.4 | 99.9% |
| Materiales y suministros | 16,234.8 | 14,923.1 | 1,311.6 | 91.9% |
| Servicios generales | 271,263.0 | 261,784.8 | 9,478.3 | 96.5% |
| Bienes Muebles e inmuebles | 0.0 | 0,0 | 0.0 | 0.0% |
| | 1,205,343.9 | 1,193,824.6 | 11,519.3 | 99.0% |
| Disponibilidad final | 92,215.2 | 83,106.1 | 9,109.1 | 90.1% |
| | \$ 1,297,559.1 | \$ 1,276,930.7 | \$ 20,628.4 | 98.4% |

Del total del presupuesto modificado, cuyo monto fue de 1,205,343.9 miles de pesos se registró un ejercicio de 1,193,824.6 miles de pesos, equivalente al 99.0% del presupuesto modificado; quedando recursos pendientes de ejercer por un importe de 11,519.3 miles de pesos que representa el 1% del presupuesto modificado.

El presupuesto ejercido por concepto de Servicios Personales fue de 917,116.7 miles de pesos correspondiente al 99.9% del presupuesto modificado. Entre las partidas de gasto erogadas en este Capítulo destaca el pago de sueldo base y eventual, compensación garantizada, asignaciones adicionales al sueldo, aguinaldo o gratificación fin de año, prestaciones establecidas por condiciones generales de trabajo o contratos colectivos de trabajo, aportaciones al ISSSTE, así como el pago de honorarios, la variación de 729.4, corresponde al rubro de honorarios, el cual se debe a ahorros presupuestales derivado a que no se pudieron realizar nuevos procesos de contratación toda vez que está sujeto a lo establecido en el oficio circular 700.2020.0007 suscrito por la Oficial Mayor de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en acorde a las Disposiciones Específicas para Cierre del Ejercicio Presupuestario 2020 a través del oficio 307-A.-2095 emitidas por la Unidad de Política y Control Presupuestario de la Subsecretaría de Egresos.



 42

En el Capítulo de Materiales y Suministros, se registró un ejercicio de 14,923.1 miles de pesos correspondiente al 91.9% del presupuesto modificado, aplicado principalmente en combustibles, lubricantes y aditivos para vehículos, suministros médicos así como papelería. El monto disponible por 1,311.6 miles de pesos, correspondientes al 8.1% del presupuesto modificado, se debe principalmente a ahorros presupuestales en los principales conceptos de combustible, lubricantes y aditivos para vehículos, suministros de laboratorio así como otros productos químicos derivado que se implementó lineamientos internos, a fin de generar acciones que promuevan y generen ahorros para efficientar los recursos.

En el capítulo de Servicios Generales se ejercieron 261,784.8 miles de pesos, cifra que representa el 96.5% del presupuesto modificado principalmente en los siguientes conceptos: arrendamiento de edificios y locales utilizados por las ODECOS, cómputo administrado, servicio integral de voz y datos, impuestos sobre nómina, arrendamiento de vehículos para operación de programas, servicio de limpieza y vigilancia en los inmuebles de centrales y ODECOS, así como pasajes y viáticos para labores de verificación. El monto disponible por 9,478.3 miles de pesos representa el 3.5% del presupuesto modificado, corresponde a ahorros presupuestales principalmente en mantenimiento de maquinaria, pasajes y viáticos, servicio postal, energía eléctrica, otros impuestos derivado que se implementó lineamientos internos, a fin de generar acciones que promuevan y generen ahorros para efficientar los recursos.

5. DISPOSICIONES DE RACIONALIDAD Y AUSTRIDAD PRESUPUESTARIA

Con fundamento en la Ley Federal de Austeridad Republicana (LFAR); y Lineamientos en materia de Austeridad Republicana de la Administración Pública Federal publicado en el DOF el 18 de septiembre de 2020, los cuales tiene por objeto regular y establecer las medidas aplicables en materia de austeridad en el ejercicio del gasto público federal, primordialmente para gasto corriente, para lo cual se debe sujetar a los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y equidad de género, de forma tal que de las erogaciones destinadas a las actividades y funciones que corresponden, se obtengan ahorros.

Lo anterior, en este sentido la PROFECO en cumplimiento del DECRETO por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo los criterios que en el mismo se indican, publicado en el DOF el 23 de abril del 2020, la PROFECO aplicó la reducción al presupuesto en el ejercicio fiscal 2020 en los conceptos de gasto corriente de los capítulos de gasto 2000 Materiales y Suministros y 3000 Servicios Generales, por la cantidad de 77,965.7 miles de pesos.

Asimismo se implementaron acciones internas con objetivo de contribuir aún más a la reducción del gasto sin dejar de cumplir con los objetivos, las cuales se enlistan las siguientes:

- Se dejó de imprimir la Revista del Consumidor, decálogos de identidad y otras impresiones de material informativo, llevándola a versiones digitales.
- Se suspendió el servicio del comedor institucional de oficinas centrales y sus derivados de este tales como adquisición de utensilios, limpieza de mantelería y servicio de gas.
- Se suspendió el suministro de agua embotellada.
- Se redujo el gasto de alimentos por jornadas extraordinarias principalmente en los Módulos de atención ciudadana ubicados en aeropuertos así como las de Oficinas de Representación en el Interior de la República.
- Se suspendió los eventos deportivos, eventos culturales y celebraciones (día del niño, de la madre y del padre).
- Se eliminó el servicio anticipado de pensión vehicular para las Oficinas de Representación en el interior de la República.
- Se eliminó los eventos, congresos y convenciones, llevándola las reuniones a través de tecnologías de información.
- Se disminuyó el gasto de papelería y útiles de oficina.
- Se eliminó el servicio de telefonía celular, asimismo se ajustó al mínimo necesario los equipos de telefonía fija en donde el servicio resulta imprescindible para el cumplimiento de las actividades encomendadas.



Por último la PROFECO formulo las "Medidas específicas para el eficiente ejercicio del gasto 2020" a través del oficio circular PFC/CGA/514/2020, a fin de eficientar y promover la cultura de honestidad y transparencia, para el eficiente ejercicio del gasto, considerando acciones que promuevan generar ahorros y eficientar los recursos, con objeto de apegarse a lo establecido en la Ley Federal de Austeridad Republicana y en el DECRETO por el que se aprueba el Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública 2019-2024. Asimismo, durante el año 2020 se informó vía oficios a las coordinaciones administrativas de las Unidades Responsables dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 10 de la Ley Federal de Austeridad Republicana.

6. SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN

De acuerdo con los reportes y formatos aplicables a la PROFECO, se reportó la información requerida en el Sistema Integral de Información de los Ingresos y Gasto Público, que es congruente con la información de las áreas respectivas y la presentada en los formatos de dicho sistema, con los estados analítico de ingresos presupuestales y del ejercicio presupuestal del gasto, correspondiente al ejercicio de 2020.

7. TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN

Los reintegros presupuestales efectuados por la PROFECO por concepto de transferencias de recursos fiscales al 31 de diciembre de 2020, fueron:

**Reintegros Presupuestales por concepto de Transferencias de Recursos Fiscales
al 31 de diciembre de 2020
(Miles de Pesos)**

| N de Reintegro | Fecha Autorización. | Motivo | Importe |
|---------------------------|---------------------|--|-------------------|
| 1 | 31/12/2020 | Reintegro de Nómina | \$ 649.2 |
| 2 | 04/01/2021 | Recursos Derivado de una Resolución Judicial | 16.2 |
| 3 | 04/01/2021 | Recursos Derivado de una Resolución Judicial | 31.4 |
| 5 | 04/01/2021 | Recursos Derivado de una Resolución Judicial | 20.3 |
| 6 | 04/01/2021 | Recursos Derivado de una Resolución Judicial | 22.2 |
| 7 | 14/01/2021 | Recuperación de Anticipos de Pedidos y/o Contratos | 1,724.6 |
| TOTAL >>> | | | \$ 2,463.9 |

8. DISPONIBILIDADES INICIALES Y FINALES

a) Disponibilidad inicial y final presupuestal

La disponibilidad inicial reportada en el ejercicio fiscal 2020 de 69,898.5 miles de pesos, considerando la suma por concepto de reducción de medidas de austeridad 2020 (publicado en el DOF el 23 de abril de 2020) por 21,162.3 miles de pesos, y el balance primario y financiero de 1,154.4 miles de pesos, se obtiene la disponibilidad presupuestal final reflejado en el Módulo de Adecuaciones Presupuestarias de Entidades (MAPE); Así mismo considerando la disminución de ingresos propios no captados en el ejercicio fiscal 2020 por 20,628.3 miles de pesos y la disponibilidad presupuestal de recursos propios al 31 de diciembre de 2020 por 11,519.3, se obtiene la disponibilidad final definitiva por 83,106.2 miles de pesos, la cual se presenta como se detalla a continuación:

 44

(MILES DE PESOS)

| CONCEPTO | IMPORTE |
|--|-----------------|
| (=) DISPONIBILIDAD INICIAL 2020 | 69,898.5 |
| MEDIDAS DE AUSTRERIDAD PROPIOS 2020 (DOF 23/04/2020) | 21,162.3 |
| BALANCE PRIMARIO Y FINANCIERO | 1,154.4 |
| (+) 1/ DISPONIBILIDAD FINAL | 92,215.2 |
| (=) (MAPE) | |
| INGRESOS PROPIOS NO RECAUDADOS 2020 | 20,628.3 |
| DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL RECURSOS PROPIOS 2020 | 11,519.3 |
| NUEVA DISPONIBILIDAD | 83,106.2 |

1/ En el ejercicio fiscal 2013 con folio número 2013-10-LAT-4, la PROFECO registró en el Módulo MAPE de la SHCP la reducción presupuestal por el importe de 1,154.4 miles de pesos para atender lo establecido en los oficios 312-A.-000661, 307-A.-0825 y 312-A.-001052 emitidos por SHCP, correspondiente a la reducción del 5% en Honorarios; en el ejercicio fiscal 2014 durante la etapa integración del anteproyecto 2015 la PROFECO a través de la Coordinadora de Sector realizó el intento de captura del Anteproyecto a través del sistema PIPP 2015, sin embargo, al momento de validar el sistema indico variaciones entre ingreso y gasto por la cantidad de 1,154.4 miles de pesos por lo que la S.E. llevó a cabo un ajuste a fin de que el sistema permitiera la carga de información, indicando que el problema venía arrastrando por un error de carga del ejercicio pasado de personal de la DGPOP de la S.E, por lo cual el 22 de julio de 2015 la D.G.P.O.P. solicitó audiencia con la D.G.P.O.P de la S.E. para aclarar la variación generada sin obtener alguna solución. Por último en el mes de agosto de 2016 en el cual se llevó a cabo el proceso de integración del anteproyecto, personal de la D.G.P.O.P de la S.E. indicó que aún se mantiene el superávit en balance primario y financiero por lo que sugiere igualarlo a cero considerando lo establecido en el numeral 39 inciso c) del Manual de Programación y Presupuesto 2017, por lo que el personal de la PROFECO atiende la solicitud para tratar de buscar realizar el registro, sin embargo, no fue aprobada por la SHCP.

b) Conciliación para determinar la Disponibilidad Final del ejercicio 2020.

| Conciliación de libros vs flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2020 (cifras en miles de pesos) | | | |
|--|---------|-----------|-----------|
| Concepto | Parcial | Subtotal | Total |
| Saldo en libros al 31 de diciembre de 2020 | | 133,196.2 | |
| Más | | | |
| Depósitos pendientes de registrar | 31.4 | | |
| Total | | 31.4 | |
| Menos | | | |
| Traspasos Bancarios | 151.5 | | |
| Total | | 151.5 | |
| Igual al saldo en libros final al 31 de diciembre de 2020 | | | 133,076.1 |
| Menos : | | 50,032.9 | |
| I.S.R Sueldos | | 9,054.8 | |
| I.S.R. Honorarios | | 11.9 | |
| I.S.R Arrendamientos | | 325.5 | |
| I.V.A retenido | | 1,045.9 | |
| Impuesto Sobre Nómina Dic-20 | | 4,214.8 | |
| ISSSTE Cuotas retenidas | | 8,664.1 | |
| Deducciones al personal prestamos hipotecarios y FOVISSSTE | | 1.1 | |
| Retenciones por seguros | | 1,260.3 | |
| Deducciones por aportaciones del Personal | | 114.0 | |
| Otras Deducciones de Nómina (sueldos, honorarios, pensiones alim.) | | 12,150.6 | |
| Proveedores (ODECO Zona Metropolitana Oriente) | | 522.0 | |
| Reintegros Tesofe | | 2,445.6 | |
| Proveedores (pago de vigilancia queretaro) | | 119.7 | |
| Seguros | | 1,410.2 | |
| Cuentas Embargadas | | 7,167.4 | |
| Otras Cuentas por pagar otros gastos | | 1,385.7 | |
| Retenciones en Exceso en Cuotas al ISSSTE por Laudos | | 139.2 | |
| | | 0.0 | |
| Igual a la disponibilidad contable al 31 de diciembre de 2019 | | | 83,043.3 |
| Más | | 62.9 | |
| Pagos Sistema de Administración Financiera Federal | | 62.9 | |
| | | 0.0 | |
| Igual a la disponibilidad presupuestal final | | | 83,106.2 |

h j
46

9. ESTADOS PRESUPUESTALES Y CUENTA PÚBLICA

Con base en las disposiciones legales aplicables, se preparó el Estado analítico de ingresos presupuestales y el Estado del ejercicio presupuestal del gasto, por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, cuyas cifras corresponden y son congruentes con las que se presentarán para fines de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal, correspondiente al ejercicio de 2020.

Asimismo, con fecha 29 de enero de 2021, la SHCP mediante oficio número 309.A.-002/2021 emitió los "Lineamientos para la Integración de la Cuenta Pública 2020", así mismo y con fecha 12 de febrero de 2021, mediante oficio 307.A.-0332 la SHCP emitió las "Disposiciones Específicas para la Integración de la Información Presupuestaria a efecto de la Presentación de la Cuenta Pública para el Ejercicio Fiscal de 2020".

Los requisitos para registro de información a reportar en la Cuenta Pública son:

- La Designación de Enlaces para efectos de asegurar la captación e integración de la información para la Cuenta Pública 2020, es decir, se deberá designar mediante oficio a las y los servidores públicos que serán enlace ante la Unidad de Contabilidad Gubernamental (UCG) para este proceso.
- Contar con la habilitación del Sistema para la Integración de la Cuenta Pública (SICP), el cual es la herramienta que la Unidad de Contabilidad Gubernamental (UCG) pone a disposición para obtener la información que se consolidará e integrará en la Cuenta Pública 2020.



10. CONCILIACIÓN ENTRE LOS INGRESOS PRESUPUESTALES Y CONTABLES

Procuraduría Federal del Consumidor
Organismo Público Descentralizado de Servicio Social
Conciliación entre los ingresos presupuestarios y contables
del 1° de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)

| | | |
|---|------------|--------------------------------|
| Conciliación entre los ingresos presupuestales y contables | | |
| 1. Ingresos presupuestarios no contables | | <u>\$ 1,207,032,277</u> |
| 2. Más ingresos contables son presupuestarios | | 0 |
| Incremento por variación de inventarios | | |
| Disminución del exceso de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | | |
| Disminución del exceso de provisiones | | |
| Otros ingresos y beneficios varios | | |
| Otros ingresos contables no presupuestarios | | |
| 3. Menos ingresos presupuestarios no contables | | <u>28,658,497</u> |
| Productos de capital | | |
| Aprovechamiento de capital | | |
| Ingresos derivados de financiamientos | | |
| Otros ingresos presupuestarios no contables | 28,658,497 | |
| 4. Total de Ingresos contables no presupuestarios (4=1+2=3) | | <u>\$ 1,178,373,780</u> |

~ ✓
~

11. CONCILIACIÓN ENTRE LOS EGRESOS PRESUPUESTALES Y LOS GASTOS CONTABLES

Conciliación entre los Egresos Presupuestarios y los Gastos Contables

| | | |
|---|-------------------|--------------------------------|
| 1. Total de egresos presupuestarios no contables | | <u>\$ 1,193,824,583</u> |
| 2. Menos egresos presupuestarios no contables | | <u>29,724,642</u> |
| Mobiliario y equipo de administración | | |
| Mobiliario y equipo educacional y recreativo | | |
| Equipo e instrumental médico y de laboratorio | | |
| Vehículos y equipo de transporte | | |
| Equipo de defensa y seguridad | | |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | | |
| Activos biológicos | | |
| Bienes inmuebles | | |
| Activos intangibles | | |
| Obra pública en bienes propios | | |
| Acciones y participación de capital | | |
| Compra de títulos y valores | | |
| Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | | |
| Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | | |
| Amortización de la deuda pública | | |
| Materiales y Suministros en Almacén (Stock) | | |
| Anticipos a Proveedores de bienes y servicios | | |
| Pago de Pasivos 2015 | | |
| Comprobaciones pendientes | | |
| Otros egresos presupuestales no contables | 29,724,642 | |
| 3. Más gastos contables no presupuestales | | <u>47,711,921</u> |
| Estimación, depreciación, deterioro, obsolescencia y amortizaciones | 20,698,157 | |
| Provisiones | | |
| Disminución de inventarios | | |
| Amortización de pagos anticipados | | |
| Aumento por insuficiencia de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | | |
| Aumento por insuficiencia de provisiones | | |
| Otros gastos | | |
| Cuentas por cobrar de ejercicios anteriores, Cobradas en el año actual | | |
| Otros gastos contables no presupuestales | <u>27,013,764</u> | |
| 4. Total de gastos contables no presupuestarios | | <u>\$ 1,211,811,862</u> |

h

j

✓

Estas 11 notas forman parte integrante de los estados presupuestales de ingresos y de gasto en su clasificación:

- Administrativa.
- Económica y por objeto del gasto.
- Funcional Programática.
- Programática.

Autorizó



L.C. CLAUDIA LAURA MANCERA MONROY
DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMACIÓN,
ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO

Elaboró



LCDO. LUIS ALEJANDRO MONTOYA ORDUÑO
DIRECTOR DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DEL SERVICIO SOCIAL
ESTADOS FINANCIEROS POR LOS AÑOS
QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE
DE 2020 Y 2019 E INFORME DE LOS
AUDITORES INDEPENDIENTES



A la Secretaría de la Función Pública
Al H. Procurador de la Procuraduría Federal del Consumidor

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Entidad Gubernamental Procuraduría Federal del Consumidor, (la entidad), que comprenden los estados de situación financiera, los estados analíticos del activo y los estados analíticos de la deuda y otros pasivos al 31 de diciembre de 2020, y 2019 y los estados de resultados (o de actividades), los estados de variaciones en el patrimonio, los estados de flujos de efectivo y los estados de cambios en la situación financiera, correspondientes a los años terminados en dichas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que se describen en el párrafo anterior, están preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con las disposiciones en materia de información financiera que se indican en la Nota 18 a los estados financieros que se acompañan y que están establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con estas normas, se describen con más detalle en la sección "Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de conformidad con el Código de Ética Profesional de (asociación profesional correspondiente), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros en México, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética Profesional. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis base de preparación contable y utilización de este informe

Llamamos la atención sobre la Nota 18 a los estados financieros adjuntos en la que se describen las bases contables utilizadas para la preparación de los mismos. Dichos estados financieros fueron preparados para cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a que está sujeta la entidad y para ser integrados en el Reporte de la Cuenta de Pública Federal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron establecidos por la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda; consecuentemente, éstos pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no se modifica por esta cuestión.

Responsabilidades de la administración y de los encargados del gobierno de la entidad sobre los estados financieros

La administración es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las disposiciones en materia de información financiera establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental que se describen en la Nota 18 a dichos estados financieros, y del control interno que la administración consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la entidad para continuar operando como una entidad en funcionamiento, revelando, en su caso, las cuestiones relativas a la entidad en funcionamiento y utilizando las bases contables aplicables a una entidad en funcionamiento, a menos que la administración tenga la intención de liquidar la entidad o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

Responsabilidades del auditor sobre la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre de que los estados financieros, en su conjunto, se encuentran libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es una garantía, de que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y son consideradas materiales si individualmente, o en su conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios hacen basándose en los estados financieros.

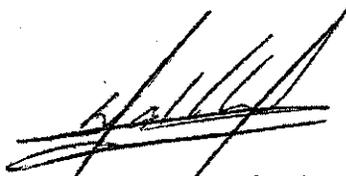
Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos los procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtener evidencia de auditoría suficiente y apropiada para obtener una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es mayor que en el caso de una incorrección material, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, manifestaciones intencionalmente erróneas, omisiones intencionales o la anulación del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno importante para la auditoría con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que consideramos adecuados en las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, así como las revelaciones hechas por la administración de la entidad.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la administración de las bases contables aplicables a una entidad en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre importante relacionada con eventos o con condiciones que pueden originar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se nos requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dicha revelación es insuficiente, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación, entre otras cuestiones, con el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos importantes de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

De Anda, Torres, Gallardo y Cía., S.C. de R.L. de C.V.
Miembro de Moore Stephens International Limited



Contador Público Certificado
C.P.C. Roberto Edgar Gallardo López

Ciudad de México, a 12 de marzo de 2021

Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO DE ACTIVIDADES
DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(PESOS)

| Ente Público | Subscripto | | Concepto | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS | | | | |
| Ingresos de la Gestión | 177,021,654 | 176,060,150 | 1,164,099,940 | 1,251,861,774 |
| Impuestos | 0 | 0 | 917,116,675 | 905,737,664 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 | 13,714,865 | 26,703,742 |
| Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 | 233,268,400 | 319,420,368 |
| Derechos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Productos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aprovechamientos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios | 177,021,654 | 176,060,150 | 0 | 0 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, Fondos Distintos de Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 995,578,703 | 1,139,064,710 | 0 | 0 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 995,578,703 | 1,139,064,710 | 0 | 0 |
| Otros Ingresos y Beneficios | 5,773,423 | 7,387,978 | 0 | 0 |
| Ingresos Financieros | 5,773,423 | 7,387,978 | 0 | 0 |
| Incremento por Variación de Inventarios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Disminución del Exceso de Provisiones | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Ingresos y Beneficios Varios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Ingresos y Otros Beneficios | 1,178,373,780 | 1,322,512,838 | 47,711,921 | 19,593,219 |
| GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS | | | | |
| Gastos de Funcionamiento | | | 20,698,157 | 21,157,287 |
| Servicios Personales | | | 0 | 0 |
| Materiales y Suministros | | | 0 | 0 |
| Servicios Generales | | | 0 | 0 |
| Transferencia, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | | | 27,013,764 | -1,564,068 |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público | | | 0 | 0 |
| Transferencias al Resto del Sector Público | | | 0 | 0 |
| Subsidios y Subvenciones | | | 0 | 0 |
| Ayudas Sociales | | | 0 | 0 |
| Pensiones y Jubilaciones | | | 0 | 0 |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos | | | 0 | 0 |
| Transferencias a la Seguridad Social | | | 0 | 0 |
| Donativos | | | 0 | 0 |
| Transferencias al Exterior | | | 0 | 0 |
| Participaciones y Aportaciones | | | 0 | 0 |
| Participaciones | | | 0 | 0 |
| Aportaciones | | | 0 | 0 |
| Convenios | | | 0 | 0 |
| Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública | | | 0 | 0 |
| Intereses de la Deuda Pública | | | 0 | 0 |
| Comisiones de la Deuda Pública | | | 0 | 0 |
| Gastos de la Deuda Pública | | | 0 | 0 |
| Costo por Coberturas | | | 0 | 0 |
| Apoyos Financieros | | | 0 | 0 |
| Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias | | | 47,711,921 | 19,593,219 |
| Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones | | | 20,698,157 | 21,157,287 |
| Provisiones | | | 0 | 0 |
| Disminución de Inventarios | | | 0 | 0 |
| Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia | | | 0 | 0 |
| Aumento por Insuficiencia de Provisiones | | | 0 | 0 |
| Otros gastos | | | 27,013,764 | -1,564,068 |
| Inversión Pública | | | 0 | 0 |
| Inversión Pública no Capitalizable | | | 0 | 0 |
| Total de Gastos y Otras Pérdidas | | | 1,211,811,861 | 1,271,454,993 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | | | -33,438,081 | 51,057,845 |

Bajo protesta de decir verdad declaro que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor


Claudia Leira Mancera Alonzo
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto


Director de Finanzas

Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(PESOS)

| Ente Público: | | Procuraduría Federal del Consumidor | | 2020 | | 2019 | |
|---|--------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|----------|
| ACTIVO | | | | | | | |
| Activo Circulante | | | | | | | |
| Efectivo y Equivalentes | 133,196,186 | 162,253,017 | 45,712,817 | 91,513,278 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 25,606,011 | 55,983,636 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inventarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Almacenes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Activos Circulantes | 158,802,197 | 218,236,653 | 45,712,817 | 91,513,278 | 0 | 0 | 0 |
| Activo No Circulante | | | | | | | |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 759,066,097 | 759,066,097 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes Muebles | 200,739,130 | 210,112,060 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos Intangibles | 88,422,221 | 88,422,221 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | -594,923,374 | -584,725,406 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos Diferidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos no Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Activos No Circulantes | 453,304,074 | 472,874,972 | 47,122,984 | 93,358,252 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Activo | 612,106,271 | 691,111,625 | 92,835,801 | 184,871,530 | 0 | 0 | 0 |
| PASIVO | | | | | | | |
| Pasivo Circulante | | | | | | | |
| Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Documentos por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Títulos y Valores a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Provisiones a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Pasivos a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Pasivos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pasivo No Circulante | | | | | | | |
| Cuentas por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Documentos por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Deuda Pública a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pasivos Diferidos a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Provisiones a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Pasivos No Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de Pasivos No Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Pasivo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO | | | | | | | |
| Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido | | | | | | | |
| Aportaciones | 396,248,544 | 370,481,821 | 396,248,544 | 370,481,821 | 0 | 0 | 0 |
| Donaciones de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hacienda Pública/Patrimonio Generado | 396,248,544 | 370,481,821 | 396,248,544 | 370,481,821 | 0 | 0 | 0 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | -33,438,081 | -33,438,081 | -33,438,081 | -33,438,081 | 0 | 0 | 0 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | -504,606,271 | -504,606,271 | -504,606,271 | -504,606,271 | 0 | 0 | 0 |
| Revalúos | 706,779,095 | 706,779,095 | 706,779,095 | 706,820,385 | 0 | 0 | 0 |
| Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Hacienda Pública/ Patrimonio | 564,983,287 | 564,983,287 | 564,983,287 | 564,983,287 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio | 564,983,287 | 564,983,287 | 564,983,287 | 564,983,287 | 0 | 0 | 0 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus datos estadísticos son razonablemente correctos y son responsabilidad del Emisor.

Autoreza: L. C. Claudia Lasso Mancera Martínez
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto

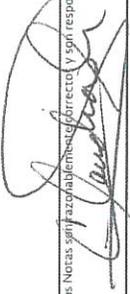
Elaboró: Lic. Mariana Martínez Ortales
Directora de Planeación y Contabilidad

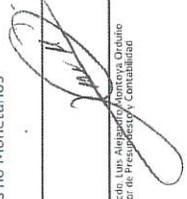
Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA
DEL 1o DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(PESOS)

| Ente Público: | Contabilidad | Origen | Asignación | Concepto | Saldo | Saldo |
|---|--------------|------------|------------|---|------------|------------|
| | | 79,005,354 | | PASIVO | 0 | 46,235,268 |
| Activo Circulante | | | | Pasivo Circulante | | 0 |
| Efectivo y Equivalentes | | 59,434,456 | | Cuentas por Pagar a Corto Plazo | | 46,235,268 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | | 29,056,831 | | Documentos por Pagar a Corto Plazo | | 45,800,461 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | | 30,377,625 | | Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo | | 0 |
| Inventarios | | 0 | | Títulos y Valores a Corto Plazo | | 0 |
| Almacenes | | 0 | | Pasivos Diferidos a Corto Plazo | | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | | 0 | | Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | | 0 |
| Otros Activos Circulantes | | 0 | | Provisiones a Corto Plazo | | 434,807 |
| Activo No Circulante | | 19,570,898 | | Pasivo No Circulante | | 0 |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | | 0 | | Cuentas por Pagar a Largo Plazo | | 0 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | | 0 | | Documentos por Pagar a Largo Plazo | | 0 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | | 0 | | Deuda Pública a Largo Plazo | | 0 |
| Bienes Muebles | | 9,372,930 | | Pasivos Diferidos a Largo Plazo | | 0 |
| Activos Intangibles | | 0 | | Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | | 0 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | | 10,197,968 | | Provisiones a Largo Plazo | | 0 |
| Activos Diferidos | | 0 | | HACIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO | 51,767,130 | 84,537,216 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | | 0 | | Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido | 709,284 | 0 |
| Otros Activos no Circulantes | | 0 | | Aportaciones | 0 | 0 |
| | | | | Donaciones de Capital | 709,284 | 0 |
| | | | | Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | 0 | 0 |
| | | | | Hacienda Pública/Patrimonio Generado | 51,057,846 | 84,537,216 |
| | | | | Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | 0 | 84,495,926 |
| | | | | Resultados de Ejercicios Anteriores | 51,057,846 | 0 |
| | | | | Revalúos | 0 | 41,290 |
| | | | | Reservas | 0 | 0 |
| | | | | Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | 0 |
| | | | | Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 |
| | | | | Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 |
| | | | | Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.


 Autorizada C. Claudia Laura Mancera Morrey
 Directora General de Programación, Organización y Presupuesto


 Elaboro Luis Alejandro Montoya Orduño
 Director de Presupuesto y Contabilidad

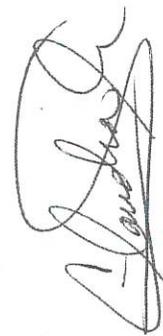
Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA
DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(PESOS)

Ente Público: Procuraduría Federal del Consumidor

| Concepto | Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido | Hacienda Pública / Patrimonio Generado por Actividades | Hacienda Pública / Patrimonio Generado del Ejercicio | Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | TOTAL |
|---|---|--|--|--|--------------|
| Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido Neto de 2019 | 395,539,260 | | | | 395,539,260 |
| Aportaciones | 370,481,821 | | | | 370,481,821 |
| Donaciones de Capital | 25,057,439 | | | | 25,057,439 |
| Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | 0 | | | | 0 |
| Hacienda Pública / Patrimonio Generado Neto de 2019 | | 151,156,268 | 51,057,845 | | 202,214,113 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | | -555,664,117 | 51,057,845 | | 51,057,845 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | | 706,820,385 | | | -555,664,117 |
| Revalúos | | 0 | | | 706,820,385 |
| Reservas | | 0 | | | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | | 0 | | | 0 |
| Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto de 2019 | | | | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | | | | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | | | | 0 | 0 |
| Hacienda Pública / Patrimonio Neto Final de 2019 | 395,539,260 | 151,156,268 | 51,057,845 | 0 | 597,753,373 |
| Cambios en la Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido Neto de 2020 | 709,284 | | | | 709,284 |
| Aportaciones | 0 | | | | 0 |
| Donaciones de Capital | 709,284 | | | | 709,284 |
| Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | 0 | | | | 0 |
| Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Generado Neto de 2020 | | 51,057,846 | -84,537,216 | | -33,479,370 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | | | -33,438,081 | | -33,438,081 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | | 51,057,846 | -51,057,845 | | 1 |
| Revalúos | | | -41,290 | | -41,290 |
| Reservas | | | 0 | | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | | | 0 | | 0 |
| Cambios en el Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto de 2020 | | | | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | | | | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | | | | 0 | 0 |
| Hacienda Pública / Patrimonio Neto Final de 2020 | 396,248,544 | 202,214,114 | -33,479,371 | 0 | 564,983,287 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



Autorizó: L. C. Claudia Laura Mancera Monroy
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto



Elaboró: Lcdo. Luis Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

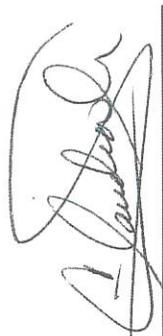
Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DEL ACTIVO
DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(PESOS)

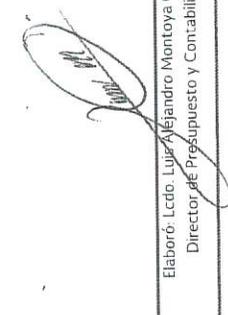
Ente Público: Procuraduría Federal del Consumidor

| Concepto | Saldo Inicial | Cargos del Período | Abonos del Período | Saldo Final | Variación del Período |
|---|---------------|--------------------|--------------------|--------------|-----------------------|
| ACTIVO | 691.111.625 | 2.704.338.682 | 2.783.344.036 | 612.106.271 | -79.005.354 |
| Activo Circulante | 218.236.653 | 2.692.516.805 | 2.751.951.261 | 158.802.197 | -58.434.456 |
| Efectivo y Equivalentes | 162.253.017 | 1.749.882.401 | 1.778.939.232 | 133.196.186 | -29.056.831 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 55.983.636 | 942.634.404 | 973.012.029 | 25.606.011 | -30.377.625 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inventarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Almacenes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activo No Circulante | 472.874.972 | 11.821.877 | 31.392.775 | 453.304.074 | -19.570.898 |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 759.066.097 | 0 | 0 | 759.066.097 | 0 |
| Bienes Muebles | 210.112.060 | 1.321.688 | 10.694.618 | 200.739.130 | -9.372.930 |
| Activos Intangibles | 88.472.221 | 0 | 0 | 88.472.221 | 0 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | -584.725.406 | 10.500.189 | 20.698.157 | -594.923.374 | -10.197.968 |
| Activos Diferidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos no Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



Autorizó: L.C. Claudia Laura Mancera Montroy
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto



Elaboró: Luján Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

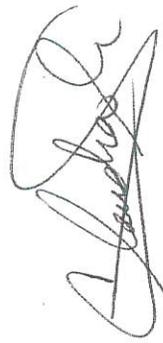
Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO ANALÍTICO DE LA DEUDA Y OTROS PASIVOS
DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(PESOS)

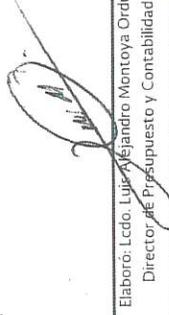
Ente Público: Procuraduría Federal del Consumidor

| Concepto | Moneda de Contabilización | Institución o País Acreditado | Saldo Inicial del Periodo | Saldo Final del Periodo |
|--|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| DEUDA PÚBLICA | | | | |
| Corto Plazo | | | 0 | 0 |
| Deuda Interna | | | 0 | 0 |
| Instituciones de Crédito | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Deuda Externa | | | 0 | 0 |
| Organismos Financieros Internacionales | | | 0 | 0 |
| Deuda Bilateral | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Subtotal Corto Plazo | | | 0 | 0 |
| Largo Plazo | | | 0 | 0 |
| Deuda Interna | | | 0 | 0 |
| Instituciones de Crédito | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Deuda Externa | | | 0 | 0 |
| Organismos Financieros Internacionales | | | 0 | 0 |
| Deuda Bilateral | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Subtotal Largo Plazo | | | 0 | 0 |
| Otros Pasivos | | | 93,358,252 | 47,122,984 |
| Total Deuda y Otros Pasivos | | | 93,358,252 | 47,122,984 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



Autorizó: L. C. Claudia Laura Mancera Monroy
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto



Elaboró: Lcdo. Lyle Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

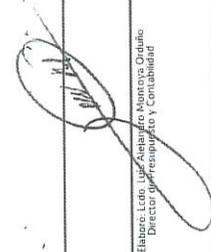
Cuenta Pública 2020

CUENTA PÚBLICA 2020
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
DEL 1o. DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(PESOS)

| Ente Público | | 2019 | | 2020 | |
|---|----------------------|----------------------|--|--------------------|-------------------|
| Procuraduría Federal del Consumidor | | 2019 | | 2020 | |
| Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación | | | | | |
| Origen | 1,178,373,780 | 1,322,512,838 | | 19,604,375 | 19,636,460 |
| Impuestos | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 | | 19,604,375 | 19,636,460 |
| Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Derechos | 0 | 0 | | 20,698,157 | 21,157,287 |
| Productos | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Aprovechamientos | 0 | 0 | | 20,698,157 | 21,157,287 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios | 177,021,654 | 176,060,150 | | 0 | 0 |
| Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones | 995,578,708 | 1,139,064,710 | | -1,093,782 | -1,520,827 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 0 | 0 | | | |
| Otros Orígenes de Operación | 5,773,418 | 7,387,978 | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Aplicación | 1,191,113,704 | 1,250,297,706 | | 0 | 0 |
| Servicios Personales | 917,116,675 | 905,737,664 | | 0 | 0 |
| Materiales y Suministros | 13,714,865 | 26,703,742 | | 0 | 0 |
| Servicios Generales | 233,268,400 | 319,420,368 | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Transferencias al Resto del Sector Público | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Subsidios y Subvenciones | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Ayudas Sociales | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Pensiones y Jubilaciones | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos | 0 | 0 | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Transferencias a la Seguridad Social | 0 | 0 | | -29,056,831 | 79,686,142 |
| Donativos | 0 | 0 | | | |
| Transferencias al Exterior | 0 | 0 | | | |
| Participaciones | 0 | 0 | | 162,253,017 | 82,566,875 |
| Aportaciones | 0 | 0 | | | |
| Convenios | 0 | 0 | | 133,196,186 | 162,253,017 |
| Otras Aplicaciones de Operación | 27,013,764 | -1,564,068 | | | |
| Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación | -12,739,924 | 72,215,132 | | | |
| Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión | | | | | |
| Origen | | | | | |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | | | | | |
| Bienes Muebles | | | | | |
| Otros Orígenes de Inversión | | | | | |
| Aplicación | | | | | |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | | | | | |
| Bienes Muebles | | | | | |
| Otras Aplicaciones de Inversión | | | | | |
| Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión | | | | | |
| Flujo de Efectivo de las Actividades de Financiamiento | | | | | |
| Origen | 7,387,978 | | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Endeudamiento Neto | | | | | |
| Interno | 1,250,297,706 | | | 0 | 0 |
| Externo | 905,737,664 | | | 0 | 0 |
| Otros Orígenes de Financiamiento | 26,703,742 | | | 0 | 0 |
| Aplicación | 319,420,368 | | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Servicios de la Deuda | 0 | | | 0 | 0 |
| Interno | 0 | | | 0 | 0 |
| Externo | 0 | | | 0 | 0 |
| Otras Aplicaciones de Financiamiento | 0 | | | 0 | 0 |
| Flujos netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento | 0 | 0 | | -15,223,125 | 8,991,837 |
| Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 0 | 0 | | -29,056,831 | 79,686,142 |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio | 0 | 0 | | 162,253,017 | 82,566,875 |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio | 0 | 0 | | 133,196,186 | 162,253,017 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.


L.C. Claudia Laura Mancera Montoy
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto


Ebanor Lido Luis Alebarro Abente
Director de Participación y Contabilidad

Cuenta Pública 2020

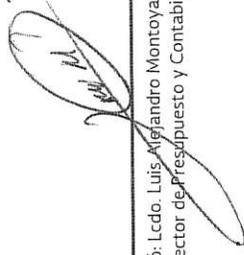
CUENTA PÚBLICA 2020
PATRIMONIO DEL ENTE PÚBLICO DEL SECTOR PARAESTATAL
(PESOS)

| Ente Público: | Procuraduría Federal del Consumidor | Montos |
|--|-------------------------------------|-------------|
| Total de Patrimonio del ente público | | 564,983,287 |
| % del Patrimonio del Ente Público que es propiedad del Poder Ejecutivo | | 100.00 |
| Patrimonio del ente público que es propiedad del Poder Ejecutivo | | 564,983,287 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



Autorizó: L.C. Claudia Laura Mancera Monroy
Directora General de Programación, Organización y Presupuesto



Elaboró: Lcdo. Luis Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

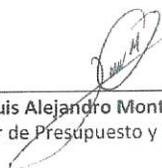


Procuraduría Federal del Consumidor
Organismo Público Descentralizado del Servicio Social
Informe sobre pasivos contingentes
Del 1° de enero al 31 de diciembre 2020
(Pesos)

Se hace constar expresamente, que la Procuraduría Federal del Consumidor, no cuenta ni reconoce ningún pasivo contingente, por lo que no presenta sus estados financieros y las notas a los mismos, ningún pasivo de este tipo



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy
Directora General de Programación,
Organización y Presupuesto



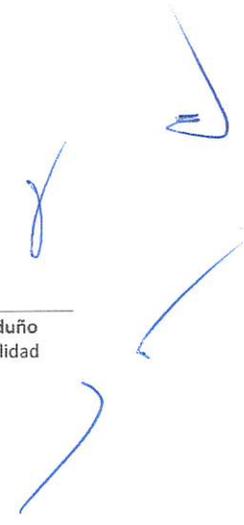
Lcdo. Luis Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

Procuraduría Federal del Consumidor
Organismo Público Descentralizado del Servicio Social
Esquemas bursátiles y coberturas financieras
Del 1° de enero al 31 de diciembre 2020
(Pesos)

NO APLICA



L.C. Claudia Laura Mancera Monroy
Directora General de Programación,
Organización y Presupuesto



Lcdo. Luis Alejandro Montoya Orduño
Director de Presupuesto y Contabilidad

Procuraduría Federal del Consumidor
Organismo Público Descentralizado del Servicio Social
Notas a los estados e información financiera
Del período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
(Pesos)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros muestran los hechos con incidencia económica-financiera que ha realizado la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), durante el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020 e igual período de 2019, mismos que son necesarios para mostrar los resultados del ejercicio presupuestal, así como su situación patrimonial; todo ello con la estructura, oportunidad y periodicidad que la ley establece.

El objetivo general de los estados financieros, es proporcionar información confiable sobre la situación financiera, los resultados de la gestión, los flujos de efectivo y sobre el ejercicio de la Ley de Ingresos y del Presupuesto de Egresos, así como de la postura fiscal de la PROFECO, de igual forma es útil para que los servidores públicos responsables de la administración puedan disponer de la misma con confiabilidad y oportunidad para tomar decisiones respecto a la asignación de recursos, su administración y control, así mismo constituyen la base de la rendición de cuentas, la transparencia fiscal y la fiscalización de las cuentas públicas.

A. NOTAS DE DESGLOSE

I. NOTAS AL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

1. Efectivo y equivalentes

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|---|---------------|-----|---------------|
| Efectivo en Bancos –Tesorería | \$47,116,487 | (a) | \$99,758,387 |
| Efectivo en Bancos- Dependencias | 0 | | 0 |
| Inversiones temporales (hasta 3 meses) | 86,079,699 | (b) | 62,494,630 |
| Fondos con afectación específica | | | 0 |
| Depósitos de fondos de terceros y otros | 0 | | 0 |
| Total de Efectivo y Equivalentes | \$133,196,186 | | \$162,253,017 |

a. Bancos /Tesorería

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra como sigue:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|-------------------------------------|--------------|-----|---------------|
| Recursos fiscales | \$41,285,130 | (1) | \$89,620,736 |
| Recursos propios | 5,789,180 | (2) | 10,116,139 |
| Estados y Municipios | 42,177 | | 18,739 |
| Totales Bancos /Tesorería | 47,116,487 | (3) | 99,755,614 |
| Recursos Destinados a Gasto Directo | 65,341 | (4) | 2,773 |
| Total Efectivo y equivalentes | \$47,181,828 | | \$ 99,758,387 |

- (1) Este saldo por \$ 41,285,130, se integra por 10 cuentas bancarias que se operan con BBVA Bancomer, S.A., integrando el saldo principalmente las siguientes cuentas: No. 11148562-8 por \$35,766,483, Cuenta No. 19655830-5 por \$ 2,889,872 y la cuenta No. 11148581-4 por \$1,674,531.
- (2) El saldo por \$ 5,789,180 de Recursos Propios, se encuentra distribuido en 73 Cuentas de Bancos del Área Central y ODECOS, para cubrir sus compromisos de operación, integrándose principalmente por:

| Cuenta Bancaria | Concepto | Cantidad |
|-----------------|---|--------------|
| 11250856-7 | Dirección General de Prog. Org. y Ppto. | \$1,649,110 |
| 11167712-8 | Dirección General de Prog. Org. y Ppto. | 1,785,343 |
| 16374933-9 | Recursos Apoyos Edos. y Mpios. | 279,028 |
| Otras Cuentas | Cuentas de U.R. y ODECOS | 2,075,699 |
| | Total | \$ 5,789,180 |

- (3) El saldo total por \$ 47,116,487 se integra conforme a lo siguiente; 74 a BBVA Bancomer, S. A., 1 a Scotiabank Inverlat, 1 a Banco Mercantil del Norte, S. A. de C. V., 2 a Santander y 9 a Banco Afirme.
- (4) El saldo representa los pagos con recursos fiscales que ha realizado la PROFECO por medio del Sistema de Administración Financiera Federal (SIAFF), mismos que corresponden principalmente a pagos de nóminas.

b. Inversiones Financieras

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, presenta los saldos siguientes:

| Concepto | 2020 | | 2019 | |
|-------------------------|--------------|-----|---------------|--|
| Inversiones Financieras | \$86,079,699 | (1) | \$ 62,494,630 | |
| Totales | \$86,079,699 | | \$ 62,494,630 | |

- (1) Este saldo por \$ 86,079,699 constituido por Títulos y Valores a Corto Plazo, representa las inversiones realizadas con el remanente diario de ingresos propios efectuadas principalmente en el Banco BBVA Bancomer.

2. Derechos a recibir efectivo y equivalente

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, presenta los saldos siguientes:

| Concepto | 2020 | | 2019 | |
|--|---------------|-----|---------------|--|
| Cuentas por Cobrar a Corto Plazo | \$1,410,167 | (1) | \$1,844,974 | |
| Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo | 18,714,799 | (2) | 50,317,050 | |
| Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Corto Plazo | 5,415,704 | (3) | 3,821,612 | |
| Estimación por Pérdidas o Deterioro de Activo | 0 | | 0 | |
| Totales | \$ 25,540,670 | | \$ 55,983,636 | |

- (1) El saldo por \$ 1,410,167 de Cuentas por Cobrar corresponde a la subcuenta de CFDI'S para Dependencias y Entidades.

- (2) El saldo por \$ 18,714,799 de la Cuenta de Deudores Diversos corresponde a la subcuenta; Viáticos y Pasajes \$ 426,432, Gastos a Comprobar por \$ 13,127,094 y Otros Deudores Diversos por \$5,161,273.
- (3) El saldo de \$ 5,415,704, en la cuenta Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes, corresponde al IVA pendiente de acreditar ante el SAT, resultado de la comparación del IVA retenido por la captación de ingresos propios y el IVA generado en las erogaciones realizadas durante el ejercicio 2019 y 2020.

3. Bienes muebles, inmuebles, infraestructura y construcción en proceso

a. Bienes muebles

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra a continuación:

(Pesos)

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Mobiliario y Equipo de Administración | \$58,007,725 | \$ 63,532,291 |
| Mobiliario y Equipo Educativo y recreativo | 0 | 0 |
| Equipo e Instrumento Médico y de Laboratorio | 0 | 0 |
| Vehículo y Equipo de Transporte | 76,466,863 | 79,317,607 |
| Equipo de Defensa y seguridad | 0 | 0 |
| Maquinaria, Otros Equipo y Herramientas | 61,097,941 | 62,095,562 |
| Colecciones, Obras de Arte y Objetos Valiosos | 5,166,600 | 5,166,600 |
| Activos Biológicos | 0 | 0 |
| Suma de Bienes Muebles (1) | \$ 200,739,129 | \$ 210,112,060 |

Producto de la conciliación contable-física se reporta lo siguiente al 31 de diciembre de 2020:

| Registro Contable | Valor de la Relación de bienes muebles | Conciliación |
|-------------------|--|--------------|
| \$ 200,739,129 | \$ 200,739,129 | \$ 0 |

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|--------------------------------|---------------|---------|---------------|
| Depreciación acumulada | \$188,734,592 | | \$195,264,580 |
| Importe neto de bienes muebles | \$12,004,537 | (2) (3) | \$14,847,480 |

- (1) El saldo por \$ 200,739,129 se integra por el valor histórico acumulado por \$ 154,890,303 y la Reexpresión de los bienes muebles por \$ 45,848,826.
- (2) El importe neto de los bienes muebles por \$ 12,004,537 se integra por el valor histórico acumulado por \$ 9,520,865 y su reexpresión por \$ 2,483,672.
- (3) En el ejercicio 2020, se registraron altas en el activo no circulante por un total de \$ 1,207,538.

| Concepto | Cifras actualizadas | | Cifras históricas | |
|--|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 |
| Mobiliario y equipo de administración | 31,587,763 | 32,664,044 | 15,545,345 | 15,489,658 |
| Equipo de transporte | 76,466,863 | 79,317,607 | 71,564,951 | 73,899,195 |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | 87,517,903 | 92,963,809 | 66,098,944 | 70,329,545 |
| Maquinaria y equipo industrial | 49,418,395 | 49,738,118 | 41,026,190 | 41,229,723 |
| Herramientas y máquinas | 2,495,542 | 2,605,392 | 2,308,570 | 2,416,244 |
| Equipo de cómputo y de tecnologías de la información | 26,419,963 | 30,868,247 | 16,877,778 | 20,432,185 |
| Equipo de comunicación y telecomunicación | 9,184,003 | 9,752,052 | 5,886,406 | 6,251,393 |
| Colecciones, obras de arte y objetos valiosos (4) | 5,166,600 | 5,166,600 | 1,681,063 | 1,681,063 |
| Bienes Muebles (1+2+3+4) | 200,739,129 | 210,112,060 | 154,890,303 | 161,399,461 |

b. Bienes Inmuebles, infraestructura y construcciones en proceso

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se integra de la manera siguiente:

| (Pesos) | | | |
|---|---------------|----------------|--|
| Concepto | 2020 | 2019 | |
| Terrenos (1) | \$129,668,992 | \$129,668,992 | |
| Vivienda | | | |
| Edificios no Habitacionales (2) | 629,397,105 | 629,397,106 | |
| Otros Bienes Inmuebles | | | |
| Subtotal de Bienes Inmuebles | 759,066,097 | 759,066,098 | |
| Infraestructura | 0 | 0 | |
| Subtotal de Infraestructura | 0 | 0 | |
| Construcciones en Proceso en bienes de Dominio Público | 0 | 0 | |
| Construcciones en Proceso en bienes Propios | 0 | 0 | |
| Subtotal de Construcciones en Proceso | 0 | 0 | |
| Suma de Bienes Inmuebles, Infraestructura y construcciones en Proceso | \$759,066,097 | \$ 759,066,098 | |

La Profeco no cuenta con Infraestructura, ni Construcciones en Proceso al 31 de diciembre de 2020.

Producto de la conciliación contable-física se reporta lo siguiente al 31 de diciembre de 2020

| Registro Contable | Valor de la Relación de bienes inmuebles | Conciliación |
|-------------------|--|--------------|
| \$ 759,066,097 | \$ 759,066,097 | \$ 0 |

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|------------------|------------------|
| Depreciación acumulada | \$ (327,557,705) | \$ (310,829,748) |
| Importe neto de Edificios no Habitacionales | 301,839,401 | 318,567,357 |
| Importe neto de bienes inmuebles | \$ 431,508,392 | \$ 448,236,349 |

- (1) Esta cifra por \$ 129,668,992, se integra por el valor histórico por \$ 94,209,880 y Reexpresión de Terrenos por \$ 35,459,112
- (2) Esta cifra por \$ 629,397,106, se integra por el valor histórico por \$ 396,046,928 y Reexpresión de edificios no habitacionales por \$ 233,350,178.

La Profeco es propietaria de 4 bienes inmuebles, ubicados en:

- Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06140, Cd. de México.
- Av. José Vasconcelos No. 202, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06140, Cd. de México.
- Avenida Alemania No. 14, Col. Parque San Andrés, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04040, Cd. de México.
- Calle 10 No. 23 Bis, Col. Industrial de San Pedro de los Pinos, Alcaldía Álvaro Obregon C.P. 11500, Cd. de México.

A fin de dar cumplimiento al acuerdo 1 aprobado por el Consejo de Armonización Contable, la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales solicitó al Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales (INDAABIN), la realización del avalúo y determinación del valor catastral de los inmuebles propiedad de la Institución, la cual se realizó en el ejercicio 2015.

4. Activos intangibles

Software

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra de la manera siguiente:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|-----------------------------|--------------|-----|---------------|
| Plataforma informática | \$88,422,221 | (1) | \$88,422,221 |
| Suma de Activos Intangibles | \$88,422,221 | | \$ 88,422,221 |

- (1) La plataforma informática denominada Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP), corresponde a la inversión realizada del año 2002 al 2007, con las empresas UNISYS de México, S. A. de C. V. y Electronic Publishing, S. A. de C. V., para la automatización de las funciones sustantivas y administrativas de la PROFECO.

5. Depreciación, deterioro y amortización acumulada de bienes

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra de la manera siguiente:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|---|------------------|-----|------------------|
| Depreciación Acumulada Bienes Inmuebles | \$(327,557,705) | (1) | \$(310,829,748) |
| Depreciación acumulada Bienes Muebles | (188,734,592) | (2) | (195,264,581) |
| Amortización acumulada | (78,631,077) | (3) | (78,631,077) |
| Totales | \$ (594,923,374) | | \$ (584,725,406) |

- (1) La depreciación acumulada por \$ (327,557,705), se integra por la depreciación histórica por \$ 167,260,093 y la Reexpresión de la depreciación acumulada de edificios no habitacionales por \$ 160,297,612.

(2) La depreciación acumulada de bienes muebles por \$ (188,734,592), se integra por la depreciación histórica por \$ 145,369,438 y la Reexpresión de la depreciación de los Bienes muebles por \$ 43,365,154.

(3) La amortización acumulada por \$ (78,631,076), corresponde a la plataforma informática descrita en la nota 4.

PASIVO

6. cuentas por pagar a corto plazo

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra a continuación:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|--|--------------|-----|---------------|
| Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo | \$22,190,079 | (1) | \$22,447,032 |
| Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo | 14,652,961 | (2) | 62,148,962 |
| Proveedores | 522,000 | (3) | 0 |
| Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 8,347,777 | (4) | 6,917,286 |
| Totales | \$45,712,817 | | \$ 91,513,279 |

(1) El saldo por \$ 22,190,079 se integra por las subcuentas siguientes: Obligaciones de Seguridad Social por \$8,664,069, deducciones por amortización de créditos del personal por \$1,081, seguros por \$ 1,260,317; deducciones por aportaciones del personal de nómina por \$113,965 y otras deducciones de nómina por \$12,150,647.

(2) El saldo por \$ 14,652,961 se integra por las retenciones y contribuciones siguientes:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|-------------------------------------|--------------|--|---------------|
| ISR retenido por sueldos y salarios | \$9,054,827 | | \$53,698,391 |
| Honorarios | 11,905 | | 28,007 |
| Arrendamientos | 325,529 | | 371,121 |
| Impuesto sobre nómina | 4,214,821 | | 7,235,839 |
| Impuesto al valor agregado retenido | 1,045,879 | | 815,604 |
| Impuesto cedular | 0 | | 0 |
| Totales | \$14,652,961 | | \$ 62,148,962 |

(3) El saldo por \$ 522,000 corresponde al pago de la renta de la ODECO Zona Metropolitana CDMX-Oriente que se paga en el mes de enero de 2021.

(4) El saldo por \$ 8,347,777 al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integra como sigue:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|-------------------------|-------------|--|--------------|
| TESOFE | \$2,445,572 | | \$ 970,850 |
| Otras cuentas por pagar | 5,902,205 | | 5,946,435 |
| Totales | \$8,347,777 | | \$ 6,917,285 |

7. Otros pasivos diferidos a corto plazo

Este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, presenta los saldos siguientes:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|--------------------|--------------------|-----|---------------------|
| CFDI's Anticipados | \$1,410,167 | (1) | \$ 1,844,974 |
| Pasivo Circulante | | | 0 |
| Totales | \$1,410,167 | | \$ 1,844,974 |

- (1) El importe de \$ 1,410,167 representa el monto de los CFDI's emitidos por anticipados, por concepto de indemnizaciones de vehículos.

II. NOTAS AL ESTADO DE ACTIVIDADES

Se presenta el estado de actividades consolidado por los ejercicios de 2020 y 2019.

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|---|-----------------------|-----|----------------------|
| Ingresos de la Gestión | \$177,021,654 | (1) | \$176,060,150 |
| Participaciones, Aportaciones, Transferencias | | | |
| Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 995,578,703 | (2) | 1,139,064,710 |
| Otros Intereses y Beneficios | 5,773,423 | (3) | 7,387,978 |
| Total de Otros Ingresos y Beneficios | 1,178,373,780 | | 1,322,512,838 |
| Menos: | | | |
| Gastos y Otras Pérdidas | 1,164,099,941 | (4) | 1,251,861,774 |
| Total de Gastos y Otras Pérdidas | 1,211,811,861 | | 1,271,454,993 |
| Otros Gastos y Perdidas Extraordinarias | 47,711,920 | (5) | 19,593,219 |
| Resultado del ejercicio (Ahorro/Desahorro) | (\$33,438,081) | | \$ 51,057,845 |

8. Ingresos de la gestión

- (1) Este importe por \$177,021,654, corresponde a los ingresos propios captados por bienes y servicios que ofrece la PROFECO y se integra por los conceptos siguientes: Publicaciones, Calibración de instrumentos de medición, Análisis de laboratorio, Copias certificadas, Registro público de consumidores, Registro de contratos de adhesión, Registro de Casas de Empeño, Otros ingresos y beneficios y Apoyos de estados y municipios.
- (2) Los Subsidios y transferencias por \$ 995,578,703 corresponden a recursos fiscales recibidos a través de transferencia del Gobierno Federal para apoyos de programas.
- (3) El importe por \$ 5,773,423, corresponde principalmente a los intereses generados en las cuentas de inversiones realizadas con el remanente diario de ingresos propios.

9. Gastos y otras pérdidas

- (4) El importe por \$1,164,099,941 se integra por gastos de Servicios personales por \$917,116,676; Materiales y suministros por \$ 13,714,865 y Servicios generales por \$233,268,400.

- (5) El importe de \$47,711,921, se integra por los conceptos de: depreciación del ejercicio de 2020 por \$20,698,157 y por el concepto de Otros Gastos por \$ 27,013,764, este último corresponde principalmente al reconocimiento del gasto de laudos de ejercicios en ejercicios anteriores.

III. NOTAS AL ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA

10. Hacienda pública/patrimonio

Este rubro por los ejercicios de 2020 y 2019, se forma de la manera siguiente:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|--|--------------------|------------|--------------------|
| Aportaciones | \$395,539,260 | | \$393,555,675 |
| Donaciones de capital | 709,285 | | 1,983,585 |
| Hacienda pública/patrimonio contribuido | 396,248,545 | (1) | 395,539,260 |
| Resultado del ejercicio (Ahorro) | (33,438,081) | | 51,057,845 |
| Resultado de ejercicios anteriores | (504,606,271) | | (555,664,117) |
| Ajustes por cambios de valor | 706,779,095 | | 706,820,385 |
| Hacienda pública/patrimonio generado | 168,734,743 | (2) | 202,214,113 |
| Total Hacienda pública/patrimonio | \$564,983,287 | (3) (4) | \$597,753,373 |

- (1) Este rubro por \$ 396,248,545, se integra por: Patrimonio contribuido al final del ejercicio 2019 por \$ 395,539,260 y actualizaciones en la Hacienda Pública /Patrimonio Neto del ejercicio por \$709,285.
- (2) Este rubro por \$ 168,734,743, se integra: por el Patrimonio generado al final del ejercicio 2019 con \$ 202,214,113: por el resultado del ejercicio (desahorro) de 2020 con \$ (33,438,081) y en la actualización del patrimonio generado de ejercicios anteriores por \$(41,288).
- (3) El total de la Hacienda Pública/patrimonio al 31 de diciembre de 2020 por \$ 564,983,288, se integra del patrimonio contribuido por \$ 396,248,545 y patrimonio generado por \$ 168,734,743.
- (4) Con base en el artículo 23 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el patrimonio de la PROFECO se puede integrar como sigue: a) Los bienes con que cuenta, b) Los recursos que directamente le asigne el Presupuesto de Egresos de la Federación, c) Los recursos que le aporten las dependencias y entidades de la administración pública federal, estatal, municipal y el gobierno del distrito federal d) Los ingresos que perciba por los servicios que proporcione en los términos que señale la ley de la materia; y e) Por los demás bienes que adquiera por cualquier otro título legal.

IV. NOTAS AL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

11. Efectivo y equivalentes

- a. Los flujos de efectivo y el efectivo al final del ejercicio que integran este estado por los ejercicios de 2020 y 2019, corresponden al resumen siguiente:

| | 2020 | 2019 |
|---|----------------------|-----------------------|
| Efectivo en Bancos – Tesorería | \$47,116,488 | \$99,758,387 |
| Efectivo en Bancos- Dependencias | | 0 |
| Inversiones temporales (hasta 3 meses) | 86,079,699 | 62,494,630 |
| Fondos con afectación específica | | 0 |
| Depósitos de fondos de terceros y otros | | 0 |
| Total de Efectivo y Equivalentes | \$133,196,187 | \$ 162,253,017 |

- b. Conciliación de los Flujos de Efectivo Netos de las Actividades de Operación y la cuenta de Ahorro/Desahorro antes de Rubros Extraordinarios:

| Concepto | 2020 | 2019 |
|---|-----------------------|----------------------|
| Ahorro/Desahorro antes de rubros Extraordinarios | (\$33,438,081) | \$ 51,057,846 |
| Movimientos de partidas (o rubros) que no afectan al efectivo | | |
| Depreciación | 20,698,157 | 21,157,287 |
| Amortización | 0 | 0 |
| Incrementos en las provisiones | 0 | 0 |
| Incremento en inversiones producido por revaluación | 0 | 0 |
| Ganancia/pérdida en venta de propiedad, planta y equipo | 0 | 0 |
| Incremento en cuentas por cobrar | 0 | 0 |
| Partidas extraordinarias | 0 | 0 |

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|---|----------------|-----|---------------|
| Actividades de Operación | (\$12,739,924) | (1) | \$ 72,215,132 |
| Actividades de Inversión | (1,093,782) | (2) | (1,520,827) |
| Actividades de Financiamiento | (15,223,125) | (3) | 8,991,837 |
| Incremento/(disminución) neto en el ejercicio del efectivo y equivalentes de efectivo | (\$29,056,831) | (4) | \$ 79,686,142 |

- (1) El flujo de efectivo por(\$ 12,739,926), se integra del flujo neto por el origen de actividades de operación por \$ 1,178,373,779 de aplicación por (\$ 1,191,113,705).
- (2) El flujo de efectivo por (\$ 1,093,782) , se integra del flujo neto por el origen de actividades de inversión por \$ 19,604,375 y de aplicación por (\$ 20,698,157)correspondiente a la depreciación.
- (3) El flujo de efectivo por (\$ 15,223,124), se integra del flujo neto por el origen de actividades de financiamiento por (\$ 15,223,124) y de aplicación por \$ 0.0.

(4) La determinación del decremento entre los saldos finales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en el Efectivo y equivalentes por un total de (\$29,056,831), es como sigue: las actividades de operación por (\$12,739,926), actividades de inversión (\$1,093,782) y las actividades de financiamiento por (\$ 15,223,124).

V. CONCILIACIÓN ENTRE LOS INGRESOS PRESUPUESTARIOS Y CONTABLE, ASÍ COMO ENTRE LOS EGRESOS PRESUPUESTARIOS Y LOS GASTOS CONTABLES.

| Procuraduría Federal del Consumidor Conciliación Entre los Ingresos Presupuestarios y Contables Correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2020 (Cifras en Pesos) | | |
|---|--------------|------------------|
| 1. Ingresos Presupuestarios | \$ 0 | \$ 1,207,032,277 |
| 2. Más ingresos contables no presupuestarios | | 0 |
| Incremento por variación de inventarios | | |
| Disminución del exceso de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | | |
| Disminución del exceso de provisiones | | |
| Otros ingresos y beneficios varios | 0 | |
| Otros ingresos contables no presupuestarios | | |
| 3. Menos ingresos presupuestarios no contables | | \$28,658,497 |
| Productos de capital | | |
| Aprovechamientos de capital | | |
| Ingresos derivados de financiamientos | | |
| Otros ingresos presupuestarios no contables | \$28,658,497 | 0 |
| 4. Ingresos Contables (4= 1+2-3) | | \$ 1,178,373,780 |

Los otros ingresos presupuestarios no contables por \$28,658,497 se integra por \$28,195,912 por concepto del Impuesto al Valor Agregado, trasladado y retenido para los efectos del entero por actos gravados por la prestación de Servicios de la PROFECO, \$462,584 correspondientes a Otros Productos (venta de desechos)y Otros Ingresos.

| Procuraduría Federal del Consumidor Conciliación Entre los Egresos Presupuestarios y los Gastos Contables Correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019 (Cifras en Pesos) | | |
|---|--------------|-----------------|
| 1. Total egresos (presupuestarios) | | \$1,193,824,583 |
| 2. Menos egresos presupuestarios no contables | | \$29,724,642 |
| Mobiliario y equipo de administración | | |
| Mobiliario y equipo educacional y recreativo | | |
| Equipo e instrumental médico y de laboratorio | | |
| Vehículos y equipo terrestre | | |
| Equipo de defensa y seguridad | | |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | | |
| Activos biológicos | | |
| Bienes inmuebles | | |
| Activos intangibles | | |
| + Obras públicas en bienes propios | | |
| Acciones y participaciones de capital | | |
| Compra de títulos y valores | | |
| Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | | |
| Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | | |
| Amortizaciones de la deuda pública | | |
| Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS) | | |
| Otros Egresos Presupuestales No Contables | \$29,724,642 | |
| 3. Más gastos contables no presupuestales | | \$47,711,921 |
| Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencia y amortizaciones | \$20,698,157 | |
| Provisiones | | |
| Disminución de inventarios | | |
| Aumento por insuficiencia de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | | |
| Aumento por insuficiencia de provisiones | | |
| Aprovechamientos de capital | | |
| Otros gastos | | |
| Otros Gastos Contables No Presupuestales | \$27,013,764 | |
| 4. Total de Gasto Contable (4=1-2+3) | | \$1,211,811,862 |

Los otros egresos presupuestales no contables por \$ 29,724,642, se integran por concepto del pago de IVA por Pagar registrados como gasto presupuestal por \$ 1,208,276 capítulo 2000 y 28,516,366, del capítulo 3000.

Los otros gastos contables no presupuestales por \$47,711,921, se integra principalmente por \$20,698,157 que corresponde a la Depreciación de bienes inmuebles y muebles en el ejercicio 2020 y \$ 27,013,764 de otros gastos y productos, que incluye principalmente comprobación de Laudos del ejercicio 2019 por \$30,684,152 y el registro de pagos no realizados (cheques cancelados) de ejercicios anteriores por \$(2,811,592)

B. NOTAS DE MEMORIA (CUENTAS DE ORDEN)

12. Cuentas de orden contables y presupuestales

a. Cuentas de orden contable

Estas cuentas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integran a continuación:

| Concepto | 2020 | | 2019 |
|--|----------------|-----|----------------|
| Demandas Judiciales en Proceso de Resolución | \$ 32,159,623 | (1) | \$56,775,089 |
| Bienes en comodato | 315,854 | (2) | 315,854 |
| Fianzas y garantías comerciales | 172,990,089 | (3) | 152,605,841 |
| Totales | \$ 205,465,566 | | \$ 209,696,784 |

- (1) El importe de \$ 32,159,623, se explica en la Nota 13 Contingencias y Compromisos inciso a) posterior.
- (2) El importe de \$ 315,854, corresponde a 845 bienes muebles y 11 inmuebles, que ha recibido la PROFECO en comodato.
- (3) El importe de \$ 172,990,089, corresponde a las fianzas para garantizar el cumplimiento de los contratos celebrados por la PROFECO, por la adquisición de bienes y prestación de servicios.

b. Cuentas de orden presupuestarias

En estas cuentas se registran las etapas del presupuesto de ingresos y egresos, considerando en todo momento relacionar aquellas que se efectúan de manera simultánea en la contabilidad patrimonial. Estas cuentas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se integran a continuación:

| Concepto | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Egresos | | |
| Presupuesto de egresos aprobado | \$(1,237,445,993) | \$(1,242,618,457) |
| Presupuesto de egresos por ejercer | 956,344,756 | 1,184,866,259 |
| Presupuesto de egresos modificado | 0 | (338,754,794) |
| Presupuesto de egresos comprometido | (912,723,345) | (920,257,578) |
| Presupuesto de egresos devengado | 0 | 0 |
| Presupuesto de egresos ejercido | 0 | 0 |
| Presupuesto de egresos pagado | 1,193,824,582 | 1,316,764,570 |
| Totales | \$1,237,445,993 | \$1,242,618,457 |

| Concepto | 2020 | 2019 |
|--|-------------------|--------------------|
| Ingresos | | |
| Presupuesto de ingresos aprobado | \$ 1,237,445,993 | \$ 1,242,618,457 |
| Presupuesto de ingresos por ejecutar | -30,412,896 | (230,837,356) |
| Modificaciones al presupuesto de ingresos aprobado | 0 | 338,754,794 |
| Presupuesto de ingresos devengados | 0 | 0 |
| Presupuesto de ingresos cobrado | (1,207,033,097) | (1,350,535,895) |
| Totales | \$(1,237,445,993) | \$ (1,242,618,457) |

13. Contingencias y compromisos

Juicios en contra de la profeco

La Dirección General de lo Contencioso y de Recursos de la PROFECO, informa sobre los juicios al 31 de diciembre de 2020 lo siguiente:

a. Laborales

Por demandas de carácter laboral, cuyo monto es estimado con base en el valor que determina la Dirección General de lo Contencioso y de Recursos; la valuación incluye los conceptos propios de una liquidación, cuantificados con base en lo establecido por las disposiciones legales en materia laboral, por un total de 101 juicios laborales que se encuentran sustanciados ante el Tribunal y Juntas Federales de Conciliación y Arbitraje y su cuantificación aproximada asciende a \$ 32,159,623.

b. Fiscales, Civiles y Mercantiles.

Al cierre del ejercicio de 2020 no se tienen contingencias de ningún tipo.

C. NOTAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

14. Introducción

Los estados financieros de los entes públicos proveen de información financiera a los principales usuarios de la misma, al Congreso y a los ciudadanos.

El objetivo del presente documento es la revelación del contexto y de los aspectos económicos-financieros más relevantes que influyeron en las decisiones del período, y fueron considerados en la elaboración de los estados financieros para la mayor comprensión de los mismos, y sus particularidades.

15. Panorama Económico y Financiero

La economía mexicana se encuentra en un entorno no inflacionario, al mantener una inflación acumulada de los últimos tres ejercicios anuales anteriores inferior al 26% acumulado (límite máximo para definir que una economía debe considerarse como no inflacionaria), por lo tanto, a partir de enero de 2008 se suspendió la aplicación de la Normatividad para el Reconocimiento de los Efectos de la Inflación (desconexión de la contabilidad inflacionaria), para el Sector Paraestatal, emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP). Consecuentemente, las cifras al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los estados financieros adjuntos se presentan en pesos históricos, modificados por los efectos de la inflación en la información financiera reconocidos hasta el 31 de diciembre de 2007.

16. Autorización e Historia

a. Fecha de creación de la Procuraduría Federal del Consumidor

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), es un Organismo Descentralizado de Servicio Social con funciones de autoridad, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial conforme al artículo 57 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, (LFPC), publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 22 de diciembre de 1975, en vigor desde el 5 de febrero de 1976.

b. Principales cambios en su estructura

"La Procuraduría Federal del Consumidor es un Organismo Descentralizado de Servicio Social, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores. Su funcionamiento se regirá por lo dispuesto en esta ley, los Reglamentos de ésta y su Estatuto".

Al respecto, el Capítulo II de la nueva ley, establece las diversas disposiciones a las que se sujeta la PROFECO, en relación con sus atribuciones, facultades, domicilio y formas de organización. A la fecha, la última reforma corresponde al 12 de abril de 2019 y la última modificación de la Ley Federal de Protección al Consumidor, corresponde al Decreto del 24 de diciembre de 2020, mediante el cual se modifican los montos de las operaciones y multas previstas en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Con fecha 30 de enero de 2020, se publica en el Diario Oficial de la Federación el nuevo Estatuto Orgánico de la procuraduría Federal del Consumidor.

17. Organización y objeto social

a. Objeto social

En el artículo 24 de la LFPC, se establecen las atribuciones de la PROFECO así como sus objetivos principales, como son: Promover y proteger los derechos del consumidor, así como aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; procurar y representar los intereses de los consumidores, mediante el ejercicio de las acciones, recursos, trámites o gestiones que procedan; representar individualmente o en grupo a los consumidores ante autoridades jurisdiccionales y administrativas, y ante los proveedores; recopilar, elaborar, procesar y divulgar información objetiva para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado; Formular y realizar programas de educación para el consumo, así como de difusión y orientación respecto de las materias a que se refiere esta ley; Orientar a la industria y al comercio respecto de las necesidades y problemas de los consumidores; La PROFECO al ser la institución encargada de defender los derechos de los consumidores, tiene como principales funciones prevenir abusos y garantizar relaciones de consumo justas. Al respecto, México se convirtió en el primer país latinoamericano en crear una procuraduría y el segundo con una ley en la materia.

b. Principal actividad

De acuerdo a la Ley Federal de Protección al Consumidor, al Reglamento de la LFPC y al Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor entre sus actividades principales están: Proteger y defender los derechos de las y los consumidores; generar una cultura de consumo responsable; proporcionar información oportuna y objetiva para la toma de decisiones de consumo; implementar métodos de atención pronta y accesible a la diversidad de consumidoras y consumidores, mediante el uso de tecnologías de la información y; recibir y resolver sobre las inconformidades que se presenten entre comerciantes y consumidores, salvaguardando los derechos de la población consumidora.

c. Ejercicio fiscal

Los Estados Financieros y las notas que se presentan corresponden al ejercicio fiscal 2020, por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

d. Régimen jurídico

Mediante Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 22 de diciembre de 1975, se promulga la Ley Federal de Protección al Consumidor, que en su Primer Artículo Transitorio establece que entrará en vigor en toda la República a partir del 5 de febrero de 1976 y en su artículo 57 crea la Procuraduría Federal del Consumidor, como organismo descentralizado de servicio social, con funciones de autoridad, con personalidad jurídica y patrimonio propio, para promover y proteger los derechos e intereses de la población consumidora.

e. Consideraciones fiscales de la PROFECO

La PROFECO por su estructura jurídica y actividad que desarrolla, está sujeta básicamente al régimen fiscal siguiente:

- Contribuciones federales: No es contribuyente del Impuesto sobre la Renta (ISR) de las personas morales ya que se encuentra ubicada en las entidades sin fines de lucro del título III de la Ley del Impuesto sobre la Renta. Los ingresos obtenidos por servicios de calibración de instrumentos de medición, análisis de laboratorio, casas de empeño, registro de contratos de adhesión y el registro público de consumidores; están gravados por el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Es retenedor del ISR e IVA, por honorarios y arrendamientos y prestación de servicios pagados a personas físicas.
- Contribuye y retiene cuotas y aportaciones de seguridad social al ISSSTE, FOVISSSTE y al SAR.
- Contribuciones locales: Está obligado al pago del Impuesto sobre Nóminas y por los Derechos por el Suministro de Agua, no así al pago del Impuesto Predial por encontrarse exento.

f. Estructura organizacional básica.

Considerando que la PROFECO, es un Organismo Descentralizado de Servicio Social, con personalidad jurídica y patrimonio propio y forma parte de la Administración Pública Paraestatal, se establece en el artículo 22 de la LFPC, que "La Procuraduría se organizará de manera desconcentrada para el despacho de los asuntos a su cargo, con oficinas centrales, ODECOS y demás unidades administrativas que estime convenientes, en los términos que señalen los reglamentos y su estatuto". Asimismo, se cuenta con el estatuto orgánico de la PROFECO publicado en el Diario Oficial de la Federación del día 30 de enero de 2020 y la última modificación al reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el DOF el 30 de diciembre de 2019:

- Procurador
- Subprocuraduría de Servicios
- Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
- Subprocuraduría Jurídica
- Subprocuraduría Telecomunicaciones
- Coordinación General de Educación y Divulgación
- Coordinación General de Administración
- Direcciones Generales
- Órgano Interno de Control
- ODECOS

- En el artículo 21 de la LFPC, se establece que "El domicilio de la Procuraduría será la Ciudad de México y establecerá Delegaciones en todas las entidades federativas y el Distrito Federal. Los tribunales federales serán competentes para resolver todas las controversias en que sea parte". Actualmente, la PROFECO tiene sus Oficinas Centrales en la Ciudad de México y cuenta en la República Mexicana con 38 Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECOS).
- g. Fideicomisos, mandatos y análogos de los cuales es fideicomitente o fideicomisario La Procuraduría Federal del Consumidor desde su creación y hasta el 31 de diciembre de 2020, no ha sido, ni es parte de ningún fideicomiso ya sea como fideicomitente o fideicomisario.

18. Bases de preparación de los Estados Financieros

a. Observancia a la normatividad emitida por el CONAC

Para la preparación de los Estados Financieros de la Procuraduría Federal del Consumidor se han tomado en consideración los siguientes elementos legales y normativos, estos últimos emitidos por el CONAC:

El 31 de diciembre de 2008, fue publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) y reformada el 30 de enero de 2018, la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), que tiene como objeto establecer los criterios generales que regirán la contabilidad gubernamental y la emisión de información financiera (contable, presupuestal, programática y complementaria) de los entes públicos, con el fin de lograr su adecuada armonización y facilitar el registro y la fiscalización de los activos, pasivos, ingresos y gastos en general, y contribuir a medir la eficacia, economía y eficiencia del gasto e ingresos públicos.

La LGCG es de observancia obligatoria para los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial de la Federación, así como entidades federativas; los ayuntamientos de los municipios; los órganos político-administrativos de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal; las entidades de la administración pública paraestatal, ya sean federales, estatales o municipales y los órganos autónomos federales y estatales.

El órgano de coordinación para la armonización de la Contabilidad Gubernamental, es el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), el cual tiene por objeto la emisión de las normas contables y lineamientos para la generación de información financiera que aplicarán los entes públicos, previamente formuladas y propuestas por el Secretario Técnico, quien será el encargado de publicar dicha información.

b. Normatividad aplicada

Con oficio número 309-A-0200/2011, del 29 de julio de 2011, el Titular de la Unidad de Contabilidad Gubernamental e Informes sobre la Gestión Pública (UCGIGP), dependiente de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, comunicó a los Oficiales Mayores de las Dependencias Coordinadoras de Sector de la Administración Pública Federal, los "Lineamientos de la Estrategia de Armonización para la Administración Pública Federal Paraestatal a efecto de dar Cumplimiento a la Ley General de Contabilidad Gubernamental"; en el punto Cuarto del oficio mencionado, establece que "Las entidades Paraestatales de la Administración Pública Federal deberán elaborar su Manual de Contabilidad Gubernamental, a partir y en apego al emitido por el CONAC".

La Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de la Coordinación General de Administración de la PROFECO, con los oficios CGA/DGPOP/0414 y 0619/2011, de fechas 31 de agosto y 31 de octubre de 2011, respectivamente, y en apego a las fechas establecidas, remitió a la UCGIGP, el Manual de Contabilidad Gubernamental de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismo que fue aprobado con el Oficio Núm. 309-A-II-971/2011 del 15 de diciembre de 2011, con vigencia a partir del 1 de enero de 2012.

La PROFECO, como Organismo Descentralizado de Servicio Social, forma parte de la Administración Pública Paraestatal, registra sus operaciones con base en el método de Devengado o Base acumulativa, de acuerdo con los momentos contables, en los que el ingreso se devenga, cuando se recauda o se tiene el derecho jurídico de su cobro, y el gasto se devenga cuando se formalizan las transacciones mediante la recepción de los bienes y servicios a satisfacción de la PROFECO, independientemente de su fecha de pago. Por lo que prepara y presenta sus estados financieros que se fundamentan en su Marco Legal, de acuerdo con la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento; así como su Marco Técnico, emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable (a través de la emisión de documentos técnico-contables) y la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (a través de la emisión de normas de información financiera gubernamental), que corresponde básicamente al Marco Conceptual de Contabilidad, a los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental y al Manual de Contabilidad Gubernamental.

c. Postulados básicos

Debido a que los Postulados Básicos sustentan de manera técnica el registro de las operaciones, la elaboración y presentación de los estados financieros; basados en su razonamiento, eficiencia demostrada, respaldo en legislación especializada y aplicación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, con la finalidad de uniformar los métodos, procedimientos y prácticas contables, el registro de las operaciones financieras de la PROFECO se llevan a cabo en el Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP), mediante el Manual de Contabilidad Gubernamental emitido por el CONAC; el Manual de Contabilidad Gubernamental para el Sector Paraestatal Federal y la Lista de Cuentas Aprobada emitida por la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la SHCP, el cual emite los estados financieros de la PROFECO.

La conciliación con los estados presupuestarios de ingresos y de gastos, para su incorporación en los formatos de la Cuenta de la Hacienda Pública Federal, se apoya en las Normas Generales de Información Financiera Gubernamental (NGIFG-2013) aplicables a los sectores central y paraestatal, las Normas de Información Financiera Gubernamental General para el Sector Paraestatal (NIFGG SP-2013) y las Normas Específicas de Información Financiera Gubernamental para el Sector Paraestatal (NEIFG SP-2013), emitidas por la actual Unidad de Contabilidad Gubernamental (UCG) ejercicio 2013 y la anterior UCGIGP (ejercicio 2011) de la SHCP, así como en su caso, en las Normas que con carácter de documentos técnico-contables emite y difunde el CONAC, de conformidad con lo que en materia de armonización contable establece la LGCG.

Con oficio No. 309-A-002/2021 del 29 de enero de 2021, dirigido a los Titulares o Equivalentes de las Empresas Productivas del Estado y Oficiales Mayores o Equivalentes en las Coordinadoras de Sector de las de las Entidades Paraestatales y No sectorizadas, se emiten los LINEAMIENTOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA 2020.

d. Normatividad supletoria

A la fecha, la PROFECO no ha tenido la necesidad de utilizar de manera supletoria alguna Norma nacional o internacional.

19. Políticas de contabilidad significativas

a. Actualización

La economía mexicana se encuentra en un entorno no inflacionario, al mantener una inflación acumulada de los últimos tres ejercicios anuales anteriores inferior al 26% (límite máximo para definir que una economía debe considerarse como no inflacionaria), por lo tanto, a partir de enero de 2008 se suspendió el registro de los Efectos de la Inflación (desconexión de la contabilidad inflacionaria) de conformidad con la entonces Circular Técnica NIF-06-BIS "A" apartado D aplicable a entidades del sector paraestatal, emitida por la SHCP y SFP, así como la anterior Norma Específica de Información Financiera Gubernamental para el sector Paraestatal, NEIFG SP 007 Norma para el reconocimiento de los efectos de la inflación, actualmente, Norma de Información Financiera Gubernamental General para el sector Paraestatal, NIFGG SP 04-Reexpresión, aplicable a partir de 2014, emitidas por la anterior UCGIGP actualmente Unidad de Contabilidad Gubernamental (UCG) de la SHCP. Consecuentemente, las cifras al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los estados financieros adjuntos se presentan en pesos históricos, modificados por los efectos de la inflación en la información financiera reconocidos hasta el 31 de diciembre de 2007.

b. Operaciones en el extranjero

La Procuraduría Federal del Consumidor no realiza ni ha realizado operación alguna en el extranjero. Por lo que no es aplicable este punto.

c. Método de valuación de la inversión en acciones de Compañías subsidiarias no consolidadas y asociadas

La Procuraduría Federal del Consumidor no tiene ni ha tenido inversiones en acciones de compañías de este tipo, por lo que no es aplicable este punto.

d. Sistema y método de valuación de inventarios y costo de lo vendido

La Procuraduría Federal del Consumidor no maneja inventarios, por lo que no es aplicable este punto.

e. Beneficios a empleados

Al respecto, en el Artículo 29 de la LFPC, se establece que "Las relaciones de trabajo entre la Procuraduría y sus trabajadores se regularán por la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional".

f. Provisiones

Con relación a los pasivos contingentes por demandas de carácter laboral no se constituye provisión alguna, para cubrir las erogaciones que pudieran derivarse de acuerdo con el estado procesal y resolución de tales juicios, en virtud de que su pago en caso de proceder, se efectúa con cargo a los resultados del ejercicio en que se conoce la sentencia respectiva, afectando las partidas presupuestales y contables correspondientes.

g. Reservas

La Procuraduría Federal del Consumidor no cuenta con reservas de ninguna índole, por lo que no es aplicable este punto.

h. Cambios en políticas contables

Oficio No. 309-A-II-001/2016 de fecha 29 de diciembre 2016, dirigido a los Oficiales Mayores de las Dependencias Coordinadoras de Sector de la Administración Pública Federal, con el que se informa que el "Manual de contabilidad Gubernamental para el Sector Federal" emitido a partir del 1 de enero de 2015, continuará vigente hasta en tanto no se publiquen las actualizaciones precedente, con base en las disposiciones que publiquen el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

i. Reclasificaciones

Se hace constar expresamente que en el ejercicio 2020, la Procuraduría Federal del Consumidor no efectuó ningún tipo de reclasificación entre cuentas

j. Depuración y cancelación de saldos

Se hace constar expresamente que en el ejercicio 2020, la Procuraduría Federal del Consumidor no efectuó ningún tipo de depuración y cancelación de saldos.

20. Posición en moneda extranjera y protección por riesgo cambiario

Al 31 de diciembre de 2020, la PROFECO no tiene instrumentos de protección contra riesgos cambiarios ni posición en moneda extranjera, debido a que no utiliza instrumentos financieros de deuda y no realiza operaciones en moneda extranjera, por lo que no es aplicable este punto.

21. Reporte analítico del activo

- a. Vida útil o porcentaje de depreciación, deterioro o amortización utilizado en los diferentes tipos de Inmuebles, maquinaria, equipos, activos intangibles, depreciación y amortización acumulada.

Los bienes que integran estos rubros, se registran inicialmente a su costo de adquisición o construcción y están actualizados hasta el 31 de diciembre de 2007 como se indica en la nota 6 a) anterior, aplicando hasta esa fecha factores derivados del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) publicado por el Banco de México.

Los incrementos y bajas del activo fijo, se registran afectando las cuentas de activo no circulante y patrimonio, según correspondan.

La depreciación y amortización de los activos fijos e intangibles, se calcula por el método de línea recta sobre los valores de los activos actualizados como se señala en el primer párrafo anterior, con base en las vidas útiles estimadas por la administración, que corresponden a las tasas anuales establecidas en el artículo 34 de la Ley del Impuesto Sobre la Renta siguientes, a partir del mes siguiente en que se adquieren los bienes respectivos.

| Activo Fijo | Tasa anual % |
|--------------------------------|--------------|
| Edificios e Instalaciones | 5 |
| Mobiliario y equipo de oficina | 10 |
| Maquinaria y equipo | 10 |
| Herramientas y accesorios | 10 |
| Equipo de cómputo | 30 |
| Equipo de transporte | 25 |
| Bienes artísticos y culturales | 10 |
| Equipo de comunicación | 10 |
| Activos intangibles | 20 |

b. Cambios en el porcentaje de depreciación o valor residual de los activos

Durante el ejercicio 2020, no se efectuó ningún cambio en el porcentaje de depreciación o valor residual de los activos, por lo que no es aplicable este punto.

c. Importe de los gastos capitalizados en el ejercicio, tanto financieros como de investigación y desarrollo

Durante el ejercicio 2020, no se efectuó ninguna capitalización de gastos financieros o de investigación, por lo que no es aplicable este punto.

d. Riesgo por tipo de cambio o tipo de interés de las inversiones financieras

La Procuraduría Federal del Consumidor no tiene inversiones financieras de riesgo, que sean afectadas por el tipo de cambio o por el tipo de interés, por lo que no es aplicable este punto.

e. Valor activado en el ejercicio de los bienes construido por la PROFECO

En el ejercicio 2020, no se activó ningún valor de ningún inmueble por construcciones realizadas por la Procuraduría Federal del Consumidor, por lo que no es aplicable este punto.

f. Otras circunstancias de carácter significativo que afecten el activo

En el ejercicio 2020, no existió ninguna circunstancia de carácter significativo que afectara el valor del activo de la Procuraduría Federal del Consumidor, por lo que no es aplicable este punto.

g. Desmantelamiento de Activos, procedimientos, implicaciones, efectos contables

En el ejercicio 2020, no existió desmantelamiento de Activos, procedimientos, implicaciones, por lo que no es aplicable este punto.

h. Administración de activos

En el ejercicio 2020, la Procuraduría Federal del Consumidor aplicó medidas de administración para un mejor uso del activo, implementó un protocolo de uso de los elevadores a fin de privilegiar el uso para personas con capacidades diferentes, y un programa de mantenimiento integral al mobiliario y equipo propiedad de la Institución a fin de que esté en condiciones óptimas de uso para el que está destinado.

Explicaciones de las principales variaciones en el activo

a. Inversiones en valores

| Concepto | 2020 | 2019 |
|--|--------------|---------------|
| Inversiones temporales (hasta 3 meses) | \$86,079,699 | \$ 32,687,904 |
| Total de Efectivo y Equivalentes | \$86,079,699 | \$ 32,687,904 |

EL saldo Inversiones por \$ 86,079,699 constituido por Títulos y Valores a Corto Plazo, representa las inversiones realizadas con el remanente diario de ingresos propios efectuadas principalmente en el Banco BBVA Bancomer en la cuenta número 165837901-6 por \$ 428,118, y la cuenta No. 205009833-7 por \$ 85,651,115.

b. Patrimonio de la PROFECO

Este rubro se explica en las notas al Estado de Variación en la Hacienda Pública Patrimonio (apartado III).

22. Fideicomisos, mandatos y análogos

La Procuraduría Federal del Consumidor no es parte de ningún fideicomiso, ni cuenta con fideicomiso alguno, por lo que no aplicable este punto.

23. Reporte de la recaudación

La Procuraduría Federal del Consumidor no tiene facultades de recaudación, por lo que no aplicable este punto.

24. Información sobre la deuda y el reporte analítico de la deuda

La información sobre deuda (pasivo circulante) se presenta formando parte del apartado a) NOTAS DE DESGLOSE, en la nota (2) de Otros Pasivos diferidos a Corto Plazo, de las notas correspondientes al Estado de Situación Financiera. El monto total del pasivo circulante de \$ 47,122,984.

25. Calificaciones otorgadas

En el ejercicio 2020, la Procuraduría Federal del Consumidor no realizó ninguna transacción que mereciera calificación alguna.

26. Proceso de Mejora

a. Principales Políticas de Control Interno

Con relación a las principales políticas de control interno, la PROFECO se apega a los establecido en el ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010 y su Última reforma publicada DOF 05 -09-2018 y en seguimiento a línea de acción 1.2.2 Impulsar que en los Comités de Control y Desempeño Institucional, en los que participen representantes de la SFP, se tomen acuerdos que contribuyan al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, con enfoque en resultados y con base en las observaciones y acciones de mejora, emitidas y propuestas en su caso por las instancias de control y fiscalización, así como su responsabilidad sobre la utilidad, confiabilidad, relevancia, comprensibilidad, y comparabilidad de la información contable y presupuestaria, como base para el control y toma de decisiones sobre las operaciones, ejecución de programas, ejercicio del presupuesto y cumplimiento de sus objetivos institucionales, promueve su seguimiento y atención, de conformidad con las medidas correctivas y preventivas que permitan la solvatación y eviten la recurrencia de las observaciones determinadas, así como las acciones de mejora propuestas y concertadas con las áreas operativas, que en conjunto fomenten el ejercicio óptimo y transparente de los recursos públicos y la rendición de cuentas sobre la gestión de la administración, con los avances y resultados que se informan al COCODI de la PROFECO.

b. Medidas de desempeño financiero, metas y alcance

La Procuraduría Federal del Consumidor no aplica medidas de desempeño financiero en virtud de no ser una institución financiera, por lo que no es aplicable este punto.

27. Información por Segmentos

La información se presenta completa sin segmentación debido a que no presenta diferencias significativas en algún rubro o segmento, por lo que no aplica este punto.

28. Eventos Posteriores al Cierre

La administración de la PROFECO, manifiesta que no tiene conocimiento de que hayan ocurrido eventos o transacciones subsecuentes desde el 1 de enero de 2020 y hasta la fecha, que pudieran tener un efecto importante sobre la información financiera de la PROFECO al 31 de diciembre de 2020 y por el ejercicio terminado a esa fecha, que requieran ser revelados en dicha información financiera.

29. Partes relacionadas

Para fines de los estados financieros y notas al 31 de diciembre 2020 y por el ejercicio terminado a esa fecha, la administración de la PROFECO manifiesta de manera expresa que no existen "partes relacionadas" que pudieran ejercer influencia significativa sobre la toma de decisiones financieras y operativas de la PROFECO.

30. Responsabilidad sobre la Presentación Razonable de la Información Contable

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

Autorizó

Elaboró



L.C. CLAUDIA LAURA MANCERA MONROY
DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMACIÓN,
ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO



LCDO. LUIS ALEJANDRO MONTOYA ORDUÑO
DIRECTOR DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD