

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENINSULA DE YUCATAN

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMATICA INSTITUCIONAL

En año 2019, el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán continúa como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal sectorizado a la Secretaría de Salud y de esta manera ofertando servicios de alta especialidad con el objetivo de dar continuidad en la atención médica de tercer nivel y en apego a las demandas en materia de salud de la población de los Estados de la Península: Yucatán, Campeche y Quintana Roo, principalmente, y de otros estados de la región sureste. Esta actividad se procura realizar en apego a altos estándares de calidad y seguridad hacia el paciente y fomentando un modelo de atención integral y multidisciplinaria respetando los derechos de los pacientes y sus familias

El Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 se publicó en el Diario Oficial de la Federación el de 12 Julio de 2019, por lo que se efectuó la alineación estratégica al Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán, como Eje General: 2.- Política Social y Objetivo Superior, 4.- Salud para toda la población. Posteriormente se publicó en el Diario Oficial de la Federación otro proyecto de Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, Gaceta Parlamentaria, Anexo XVIII-Bis el 30 de abril de 2019; en ella, la alineación estratégica apegada al Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán es Eje General: IV. 2.- Bienestar, Objetivo 2.4 Promover y garantizar el acceso efectivo, universal y gratuito de la población a los servicios de salud, la asistencia social y los medicamentos, bajo los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio.

Referente al Programa Sectorial de Salud 2019-2024, aun no se encuentra publicada la versión definitiva en el Diario Oficial de la Federación.

De igual forma, el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán elaboró la propuesta de su Programa Institucional 2019-2024, mismo que se integra principalmente por: 1 Meta, 6 Objetivos de Desarrollo Institucional, 3 Objetivos de Desarrollo Transversal, 1 Observatorio. Por lo antes expuesto, resulta de suma importancia proponer e impulsar programas, políticas públicas e iniciativas interinstitucionales con perspectiva regional dirigidas a mejorar los indicadores de atención de calidad y calidez en servicios de alta especialidad en la región sureste de México, con evidencias para el bienestar de la población, dando así, un paso firme con visión integral para consolidar la presente administración.

MISIÓN

Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud y coadyuvar en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud proporcionando a la población de la región sureste del país, servicios médicos de la más alta calidad científica y humanista para la atención de problemas de alta complejidad con recursos humanos especializados, impulsando el desarrollo de investigación para generar conocimientos pertinentes y significativos, para su prevención, limitación y resolución, e implementando programas de formación y capacitación de profesionales, especialistas y técnicos del área de la salud con profunda sensibilidad y compromiso social.

VISIÓN

Ser una institución líder en atención a la salud, modelo de acreditación y certificación, integrada a la red de servicios médicos de la Península de Yucatán y nacional, innovadora en estructura, organización y funcionalidad, con altos estándares de calidad y de seguridad, que a través de abordajes clínicos multidisciplinarios, investigación significativa y formación de nuevos profesionales de alta calidad, sea resolutive de demanda, y referencia de alta especialidad.

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

El Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán planteó para 2019 los siguientes objetivos y estrategias:

Atención Médica

Objetivo 1. Otorgar atención médica de alta especialidad, con un modelo de atención médica con altos estándares de calidad y seguridad, respetando los derechos de los pacientes y sus familias.

Estrategia 1.1 Fortalecer la coordinación del sistema de referencia y contrarreferencia de pacientes.

Estrategia 1.2 Actualizar los convenios de prestación de servicios de atención médica.

Estrategia 1.3 Establecer las bases para la implantación de un sistema de gestión integral médico y administrativo que permita eficientar los procesos hospitalarios.

Estrategia 1.4 Establecer un programa de renovación, actualización y mantenimiento preventivo de los sistemas de información y equipos médicos de los diversos servicios de acuerdo a prioridades.

Estrategia 1.5 Gestionar recursos financieros adicionales por la vía de proyectos de inversión.

Estrategia 1.6 Establecer un equilibrio financiero mediante la planificación, asignación y ejercicio eficiente de los recursos disponibles.

Estrategia 1.7 Mantener la atención de alta especialidad acorde a estándares internacionales de calidad y seguridad del paciente.

Estrategia 1.8 Consolidar el sistema de gestión de riesgos institucionales, para garantizar la capacidad de respuesta ante desastres naturales, epidemias y crisis sociales.

Objetivo 2. Aplicar un modelo de gestión hospitalaria que atienda las demandas y necesidades de la población, en forma abierta, transparente y eficaz.

Estrategia 2.1 Propiciar el involucramiento de todos los niveles de gestión del Hospital en el conocimiento y cumplimiento de los objetivos establecidos para lograr un Gobierno Cercano y Moderno.

Enseñanza

Objetivo 3. Impartir cursos para la formación de recursos humanos de alto nivel, así como para la educación continua en áreas de alta especialidad, que contribuya al desarrollo de competencias y habilidades para la mejora de la calidad de la atención y en correspondencia a las prioridades regionales y nacionales de salud.

Estrategia 3.1. Aprovechar los convenios y la colaboración con instituciones educativas para establecer un programa de capacitación y desarrollo del personal en materia gerencial y docente.

Estrategia 3.2. Consolidar los programas de formación de recursos humanos para la salud de pregrado y posgrado.

Investigación

Objetivo 4. Desarrollar investigación científica orientada a la generación de conocimiento pertinente y relevante para la atención médica de alta especialidad y la enseñanza.

Estrategia 4.1. Propiciar el aprovechamiento de los convenios existentes con instituciones académicas y de investigación para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y científicas en investigación.

Estrategia 4.2. Promover el desarrollo de investigación científica en colaboración con instituciones académicas y de investigación, así como con otros hospitales.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

Por cada objetivo estratégico el Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán planteó líneas de acción y proyectos específicos, así como indicadores y metas a cumplir como se señala en la Matriz de Indicadores para Resultados:

Pp 010.- Formación y capacitación de recursos humanos para la salud, con 23 indicadores.

Pp E022.- Investigación y desarrollo tecnológico en salud, con 6 indicadores.

PP E023.- Atención a la salud, con 13 indicadores.