HOSPITAL GENERAL “DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ”

INTRODUCCIÓN

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

I. MISIÓN

Brindar servicios de salud centrados en el paciente, desarrollando programas médico-quirúrgicos enfocados a la prevención, tratamiento y rehabilitación, con ética, equidad, calidad y seguridad, formando talento humano de excelencia e innovando con investigación aplicada y fortaleciendo redes interinstitucionales en un marco de eficiencia y efectividad.

II. VISIÓN

Ser una institución de salud, líder nacional e internacional en brindar servicios médicos de calidad, con educación de excelencia para el desarrollo de talentos e investigación innovadora, orientados a beneficios y compromiso social.

III. ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2019, con base a los ejes generales y principios del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales al logro del eje 2. Política Social, en particular a “Salud para toda la población”, así como estrategias transversales de Ciencia y tecnología y de Perspectiva de Género.

➤ Objetivos Estratégicos.

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2019 los siguientes objetivos estratégicos:

- ❖ Establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, vista como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario, que permita orientar el actuar institucional a un enfoque sistémico que dirija la creación de valor hacia la mejora continua y permita virar la gestión de recursos para el nacimiento de proyectos innovadores.
- ❖ Proporcionar atención integral a la salud del paciente, conceptualizada como el acompañamiento al paciente y su familia desde el ingreso hasta su rehabilitación, considerando medidas preventivas para evitar daños y costos a su salud y calidad su vida.
- ❖ Generar conocimiento científico de alto impacto que permita integrar la información que se produce en el Hospital para proponer nuevas soluciones a problemas de salud actuales y futuros.

- ❖ Formar proveedores de salud altamente calificados con las mejores prácticas y herramientas para que cuando concluyan su formación en el Hospital cuenten con las competencias, los conocimientos, los estándares éticos y de seguridad necesarios para prestar un servicio con calidad y seguridad para los pacientes; asegurando que el prestigio del Hospital en cuanto a la formación de profesionales de la salud se extienda y tenga impacto positivo en otros estados de la república.
- ❖ Reestructurar la infraestructura y equipamiento especializado considerados como el conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el Hospital pueda funcionar y que sus servicios se desarrollen efectivamente para asegurar que el paciente reciba la atención que requiere y que el entorno en que transita sea seguro y conducente a su recuperación.
- ❖ Promover la sustentabilidad financiera que asegure que el Hospital cuente con los recursos que le permitan aprovechar las oportunidades y actuar acorde, incluso en medio de circunstancias adversas e inesperadas, manteniendo el ritmo de las operaciones del Hospital y sin poner en riesgo la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

➤ Actividades relevantes en el cumplimiento de las metas estratégicas.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

- ❖ Atención Médica.
 - El 71.1 % de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les abriera expediente clínico.
 - El 97.4 % de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación.
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención medica ambulatoria recibida, superior a 80 puntos del 91.3%,
 - Se otorgaron 28 163 sesiones de rehabilitación de las cuales el 17.0 % fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
 - Se realizaron 6 100 procedimientos diagnósticos ambulatorios, siendo el 100.0 % procedimientos de alta especialidad.
 - Se realizaron 38 381 procedimientos terapéuticos, de los cuales el 60.6 % fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
 - Se otorgaron 236 061 consultas realizadas, que representan el 107.6 % de las consultas programadas, que incluye consulta externa y de urgencias.
 - Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos del 93.3%.
 - Se alcanzó el 22.3 % de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
 - Se realizó la auditoría clínica Implementación de Código Infarto en el Hospital General Dr. Manuel Gea González.
 - Se tuvo el 114.2 % de ocupación de las camas en el Hospital.
 - Se registró un promedio de 4.8 días estancia.
 - Se otorgaron 10 568 preconsultas, de las cuales al 85.3 % se les otorgó consulta de primera vez.

- Se registró una tasa de infección nosocomial del 7.2% con respecto a los días estancia.

❖ Enseñanza.

- Se logró una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0 %, 123 médicos.
- Se logró que el 100.0% de los 2 947 profesionales de salud concluyeran los estudios de educación continua, de los cuales el 44.1 % fueron participantes externos al hospital.
- Se obtuvo el 96.4 % de eficacia en la impartición de cursos de educación continua.
- Adquirieron mayores conocimientos a través de la capacitación 357 servidores públicos en los 14 cursos impartidos en materia gerencial y administrativa
- Adquirieron mayores conocimientos a través de la capacitación 180 servidores públicos en los 6 cursos impartidos en materia técnico médica.

❖ Investigación.

- Se tuvieron 38 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores, de los cuales 20 fueron de las categorías D-E-F del Sistema Nacional de Investigadores más los vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró difundir 96 publicaciones científicas (84 artículos científicos, 3 libros y 9 capítulos de libros).
- Se publicaron 38 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a VII.
- Se publicaron 2.5 en promedio de artículos de impacto alto por investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional de Investigadores con categoría D-E-F y del Sistema Nacional de Investigadores.
- El Hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

➤ Actividades Destacables

❖ Atención Médica.

- Se otorgaron 90 206 atenciones de urgencias: 65 668 adultos; 9 988 de ginecoobstetricia y 14 550 en el servicio de pediatría.
- Durante este año continuaron en funcionamiento las 11 clínicas de atención. A través del trabajo de equipos multidisciplinarios, se da cumplimiento a diversos programas, tanto en el ámbito preventivo, curativo y de rehabilitación, como en la realización de cirugías, consejerías individuales y sesiones educativas y/o psicológicas enfocadas a problemas de salud específicos, que dan como resultado brindar una mejor calidad de vida.
- Se realizó un total de 19 802 cirugías; siendo 12 370 cirugías mayores y 7 432 cirugías menores.
- Se tuvieron 1,436 recién nacidos vivos en el Hospital, a los cuales se les realizó el estudio del Tamiz Neonatal (1,295 estudios solo de TSH y 141 a través del Tamiz Neonatal Ampliado), logrando una cobertura del 100%. Asimismo, se aplicaron a niños recién nacidos en otras instituciones 37 estudios de Tamiz Neonatal TSH y 282 estudios del Tamiz Neonatal ampliado.
- Se garantizaron los servicios médicos a 2 188 beneficiarios del Programa de Servicios de Protección Social en Salud en el Territorio Nacional.

❖ Enseñanza.

- Se impartieron 34 cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad: 11 Especialidades, 5 subespecialidades, 17 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad en Medicina y un curso de Ortodoncia.
- Durante este período estuvieron en formación 228 alumnos de especialidad, 69 de subespecialidad y 50 cursos de alta especialidad, además de 15 alumnos de Ortodoncia.
- Se impartieron dos cursos de posgrado para el personal de Enfermería: Enfermería del Adulto en Estado Crítico con 19 alumnos inscritos y el curso de Enfermería Perioperatoria con 21 alumnos, del ciclo 2018-2019.
- Se llevaron a cabo 10 diplomados en distintos temas logrando la actualización y destreza en las áreas como colposcopia, micología, laparoscopia en ginecología, histeroscopia diagnóstico quirúrgica, micología a distancia e introducción de dermatopatología.
- Se continuó con el servicio de atención psicológica a residentes llamado Servicio de Atención Psicológica para el Personal en Formación (SEAP-PF).

❖ Investigación.

- Las 13 líneas de investigación más sobresalientes fueron: Diabetes, Obesidad, Neoplasias benignas y malignas, Infecciosas, Padecimientos crónicos, degenerativos, autoinmunes; Padecimientos ginecoobstétricos; Padecimientos pediátricos, Padecimientos de cabeza y cuello, Trastornos neurológicos, Procedimientos quirúrgicos y estrategias de manejo, Procedimientos diagnósticos, Estudios moleculares y preclínicos y Formación de recursos humanos y procesos de calidad y mejora.
- Se concluyeron 149 investigaciones de las 239 investigaciones que estuvieron en proceso.
- Se publicaron por parte del personal médico no investigadores 58 artículos científicos de los cuales 21 artículos fueron publicados en revistas de alto impacto (16 del nivel III, 3 del nivel IV y 2 nivel VII).
- Se logró obtener la patente MX/a/2016/006924, sobre un sistema de optimización de procesamiento de muestras automatizado, realizado por la QC. Sara Arroyo, el QBP. David Monacada y la QFB. Claudia Villanueva.