

## ANÁLISIS DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

### I. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA Y POR OBJETO DEL GASTO

En 2019 el **presupuesto pagado** de **Telecomunicaciones de México** (TELECOMM) fue de 3,057,015.7 miles de pesos, cifra inferior en 6.8% con relación al presupuesto aprobado. Este comportamiento se debió principalmente al menor gasto pagado en los rubros de Servicios Personales (7.7%) y Gastos de Operación (6.4%).

#### GASTO CORRIENTE

El **Gasto Corriente** pagado registró una disminución de 6.8% con relación al presupuesto aprobado, a consecuencia de las menores erogaciones en servicios personales y gasto de operación. La evolución por rubro de gasto se presenta a continuación:

- En **Servicios Personales** resultó un menor gasto pagado de 7.7% respecto al presupuesto aprobado, atribuible al siguiente factor:
  - ❖ Reducción por 102,589.2 miles de pesos, por concepto de plazas vacantes de enero a diciembre. Lo anterior, de conformidad a lo establecido en el numeral 12 de las Disposiciones Específicas para el Cierre del Ejercicio Presupuestario 2019 dadas a conocer mediante Oficio No. 307-A.-2551 de fecha 17 de octubre de 2019 por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- En el rubro de **Gasto de Operación** el presupuesto pagado fue menor en 6.4%, en comparación con el presupuesto aprobado, debido principalmente a lo siguiente:
  - ❖ En *Materiales y Suministros* se registró un gasto pagado igual al presupuesto aprobado. En este concepto el gasto más significativo se realizó para el suministro de gasolina o diésel, lubricantes, aditivos y anticongelante para el parque vehicular que operan las oficinas centrales y Gerencias Regionales y Estatales de Telecomunicaciones de México, el servicio contratado permitió atender la operatividad a nivel nacional y cumplir con las necesidades de suministro de combustible para el parque vehicular de oficinas centrales, Gerencias Regionales y Estatales, así como la dotación de diésel a plantas de emergencia ubicadas en Centros Telecomm I y II, de igual forma se apoyó a las Gerencias Estatales para atender el programa emergente de mantenimiento y reubicación de estaciones terrenas terminales de telefonía rural satelital, la prestación del servicio para la contratación de WiFi a los Agentes Telefónicos Rurales y al apoyo en actividades administrativas de Gerencias Estatales como la entrega de tarjetas de despensa de fin de año al personal adscrito en oficinas telegráficas en todo el país, sumando a lo anterior el constante incremento al precio del combustible durante 2019. Se destinan recursos para grasa que se destina a la lubricación de las partes móviles de las antenas maestras del Centro de Control Satelital Hermosillo, que sirven de enlace de telemetría, comando y comunicación con los satélites Bicentenario y Morelos 3.
  - Los vehículos propiedad del organismo, se orientan a atender las necesidades de operación y mantenimiento de equipos de la red telegráfica nacional, distribuidas en las 32 entidades federativas las 24 horas del día, los 365 días del año; realizando el traslado del personal para la atención de contingencias de mantenimiento de equipo de comunicación como antenas que se localizan en lugares de difícil acceso, así como eventualidades en los servicios de los programas RURALSAT, red 23 y 11k, con lo

que se logra dotar de Internet y telefonía satelital a centros de salud y educativos principalmente en zonas rurales, además de la instalación o reemplazo de terminales telefónicas satelitales en comunidades rurales de difícil acceso, así como atender las necesidades de la operación de las estaciones radiomarítimas donde se atienden las alertas de emergencia, el rescate de personas en altamar, radio conferencias, boletines meteorológicos y avisos náuticos, además de efectuar la entrega de correspondencia, el servicio de reparto de telegramas y la entrega de material de oficina necesario para la prestación de los servicios. También se realiza el traslado del personal a puntos de pago temporal para la entrega de apoyos económicos a beneficiarios de los programas sociales en que participa TELECOMM, así como para cubrir eventos especiales en la República Mexicana como las giras presidenciales para realizar la cobertura vía satélite del evento, donde se requiere la transportación de personal y estaciones terrenas del organismo destinados para tal fin.

- Asimismo, se destinan recursos para la compra de material de oficina y materiales para la operación de los bienes informáticos para el óptimo funcionamiento de las oficinas telegráficas ubicadas en todo el país, además de la adquisición de los comprobantes de pago para las operaciones realizadas en las oficinas telegráficas donde se proporcionan los servicios.
  - ❖ El presupuesto pagado en *Servicios Generales* fue inferior en 6.5% respecto al presupuesto aprobado, lo que se explica primordialmente por los menores recursos pagados porque se continuó con las medidas de austeridad y disciplina presupuestaria en especial en servicios básicos, y Estatales. Es importante mencionar que se disminuyó el número de elementos de limpieza en un 8.1% en comparación con la plantilla del año anterior que se contrató con la empresa que proporciona el servicio al organismo, aunado a lo anterior se disminuyó el número de inmuebles y la aplicación del servicio de fumigación se realizará de manera bimestral, con el fin de dar cumplimiento a las medidas de reducción del gasto en dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, establecidas en la Ley Federal de Austeridad Republicana.
  - Aunado a lo anterior se realizó una reducción por 14,166.5 miles de pesos, correspondiente al impuesto sobre nómina por concepto de las plazas vacantes de enero a diciembre, de conformidad a lo establecido en el numeral 12 de las Disposiciones Específicas para el Cierre del Ejercicio Presupuestario 2019 dadas a conocer mediante Oficio No. 307-A.-2551 de fecha 17 de octubre de 2019 por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
- , En **Subsidios** no fueron presupuestados recursos originalmente.
  - En **Otros de Corriente** se observó un gasto pagado mayor en 27.2% respecto al presupuesto aprobado. Esta variación se explica esencialmente por considerar en ese rubro un monto por 28,245.3 miles de pesos, correspondientes a operaciones ajenas.

### PENSIONES Y JUBILACIONES

No se presupuestaron recursos originalmente.

### GASTO DE INVERSIÓN

En **Gasto de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.

- En **Inversión Física** no se aprobaron recursos originalmente.

- ❖ En *Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles* no se asignaron recursos en el presupuesto original.
- ❖ En *Inversión Pública* no se presupuestaron recursos originalmente.
- ❖ En *Otros de Inversión Física*, no se presupuestaron recursos originalmente.
- En **Subsidios y Otros de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.
- En el rubro **Otros de Inversión** no se presupuestaron recursos originalmente.

## II. ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN FUNCIONAL PROGRAMÁTICA<sup>V</sup>

Durante 2019 TELECOMM ejerció su presupuesto a través de dos finalidades: Gobierno y Desarrollo Económico. Las cuales comprenden las funciones Coordinación de la Política de Gobierno y de Comunicaciones.

- La **finalidad Gobierno** concentró el 0.6% del presupuesto total ejercido y mostró una reducción de 51.7% respecto del presupuesto aprobado.
  - ❖ A través de la **función Coordinación de la Política de Gobierno** se erogó la totalidad de los recursos de esta finalidad.
    - Mediante esta función TELECOMM realizó los gastos del Órgano Interno de Control que se destinaron a la realización de 15 auditorías y se determinaron 40 observaciones. Como resultado de su actuación, el área de auditoría interna contribuyó a mejorar la efectividad administrativa, la transparencia y la rendición de cuentas, así como el apego a la legalidad en materia de Administración vehicular, seguros, contabilidad, contratos, archivo y desempeño de unidades administrativas, además de operación de las Gerencias Regionales y Estatales. Se logró incidir a través de la promoción de acciones relativas a la obtención de resultados en materias tales como: Prevención de actos de corrupción, control interno, programas y acciones transversales, igualdad de género, ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses, políticas de transparencia, participación ciudadana, planes de acción ante la alianza para el gobierno abierto, planes de acción ante la alianza para el Gobierno abierto, planeación, organización y administración de recursos humanos, acciones de mejora y Gobierno Digital. Asimismo, se realizaron actividades relevantes correspondientes a programas de mejora regulatoria, transparencia proactiva, declaración de modificación de situación patrimonial y de intereses, rendición de cuentas y entrega-recepción, simplificación regulatoria, procesos, asesorías, códigos de ética y cultura organizacional. Entre los logros más relevantes esta la aprobación del Código de ética de las personas servidoras públicas de Telecomunicaciones de México.
- La **finalidad Desarrollo Económico** concentró el 99.4% del presupuesto total ejercido y mostró una reducción de 6.2% respecto del presupuesto aprobado. Lo anterior muestra la prioridad en la asignación y erogación de los recursos para atender las actividades fundamentales de TELECOMM.

---

<sup>V</sup> La vinculación de los programas presupuestarios con la planeación nacional, se presenta en el Anexo denominado Sistema de Evaluación del Desempeño.

- ❖ A través de la **función Comunicaciones** se erogó la totalidad de los recursos de esta finalidad y fue inferior en 6.2% respecto al presupuesto aprobado.
  - Mediante esta función, TELECOMM realizó la prestación de los servicios públicos integrales de telecomunicación, telegráficos y financieros básicos para la población, dependencias gubernamentales y empresas en todo el país, facilitando la inclusión social a través de sucursales telegráficas y una red moderna de telecomunicaciones con cobertura satelital, fibra óptica e informática, a precios competitivos y altos estándares de calidad, asimismo es el operador del Sistema Satelital MEXSAT y atendió necesidades de comunicación de las entidades de seguridad nacional y de los Poderes de la Unión y tiene una importante participación en la prestación de servicios gratuitos (amparos) para el Poder Judicial y los radio marítimos para la salvaguarda de la vida humana en el mar.
  - Durante el ejercicio 2019, La Red Telegráfica operó con 1,762 puntos de atención, distribuidos en las 32 entidades federativas, con una cobertura del 49.0% del territorio nacional y presencia en 1,193 municipios, beneficiando a una población aproximada de 99,782.3 miles de mexicanos.
  - TELECOMM está beneficiando a la población de zonas alejadas, para que pueda acceder a los servicios financieros básicos, como expedición y pago de giros telegráficos, contar con un amplio catálogo de servicios de corresponsalía bancaria, como son: retiro de efectivo, depósitos y pagos de tarjetas de crédito, nómina, telefonía fija, recargas de saldo a teléfonos celulares, TV de paga, pago de agua, impuestos, predial y otros derechos.
  - Al cierre de 2019 en la Red Complementaria Satelital 11K se reportaron en operación 4,270 estaciones terrenas terminales ETT's para el servicio de Telefonía Rural Satelital del Programa Sectorial de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes RURALSAT.
  - Con respecto al crecimiento de la cobertura de los servicios de TELECOMM, se precisa que durante el año 2019 se abrieron 32 nuevos puntos de atención, que potencialmente atienden a una población de 3,119.1 miles de habitantes, brindando con ello apoyo en la atención de necesidades de dichas localidades de acceder a servicios financieros básicos y de comunicación. En México, un segmento importante de la población permanece fuera de los servicios del sistema financiero formal. La mayor parte de la población excluida se encuentra en municipios con población menor a 50,000 habitantes. Adicionalmente, un porcentaje importante de los municipios urbanos a pesar de tener sucursales bancarias, requieren de una mayor disponibilidad de oferentes de productos financieros, en particular de ahorro y remesas. Por lo que TELECOMM orientó sus acciones a incrementar puntos de servicio para la población de las zonas alejadas (rurales) que son las que más carecen de servicios bancarios y de comunicaciones, sin descuidar a las zonas populares urbanas donde también requieren de alternativas de servicios financieros.
  - Durante 2019 se establecieron nuevos puntos de acceso a servicios financieros regulados como son: Banca comercial, banca de desarrollo, cooperativas, microfinancieras, corresponsales bancarios, cajeros automáticos, terminales y puntos de venta en municipios donde antes no había cobertura con la finalidad de que estas poblaciones pudieran ser atendidas mediante esquemas alternativos.
  - Dentro de la cobertura de TELECOMM, se ubican 81 sucursales en poblaciones rurales, en transición 267, semiurbanas 565, urbanas 478, semi metrópoli 295 y metrópoli 76, las cuales ofrecen servicios de calidad y contribuyen a abrir oportunidades de desarrollo y reducir la brecha financiera y social en aquellas comunidades a las que sirven.

- Se concluyó con el Programa de Supervisión de Sucursales, logrando 2,080 supervisiones a Sucursales Telegráficas de las 32 entidades federativas.
- A través de la Red de Sucursales se dio mantenimiento a un total de 1,067 Estaciones Terrenas Terminales de las Redes TIK, con el mismo número de visitas a estos sitios.
- Considerando que el objetivo principal de TELECOMM es la prestación del servicio público de telégrafos, giros telegráficos, radiotelegrafía y telecomunicaciones, el gasto por el servicio de traslado de valores se vuelve imprescindible para la dispersión de recursos en efectivo a la red de sucursales telegráficas de forma oportuna y segura para la prestación de los servicios.
- En 2019 se distribuyeron 9.7 millones de apoyos económicos a programas sociales vía dinero en efectivo y vía tarjeta. Estos resultados se derivan gracias a la participación del Organismo en los programas considerados como prioritarios para la actual administración a nivel Federal: Adulto Mayor, Discapacidad y Apoyo de Niños y Niñas de Madres Trabajadoras. Por la experiencia que tiene el Organismo como pionero en la entrega de pagos de programas sociales desde el año 1997, dada su amplia cobertura, TELECOMM es una de las entidades liquidadoras más importantes del país en el Programa de Pensión para el Bienestar para Adultos Mayores. En el tercer trimestre de 2019 se ha incrementado significativamente el volumen transaccional debido a la entrega de nuevos programas, tales como: Bienestar de las Personas en Emergencia Social y Natural (PBPSN), Apoyo para el Bienestar de niñas y niños, hijos de madres trabajadoras (Estancias) y Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente (PBPBP).
- Con el propósito de Comunicar la diversidad de los servicios financieros básicos y telegráficos que se ofrecen en las Sucursales Telegráficas a nivel nacional, a fin de ser la opción ideal de nuestro público objetivo, del 12 de noviembre al 03 de diciembre de 2019, se llevó a cabo la Campaña TELECOMM 2019, teniendo presencia en los siguientes medios: Servicio de publicidad en medios digitales: Televisa: Las Estrellas, Canal 5, Bandamax, Unicable, Telehit, Noticieros y Deportes; y Tv Azteca: Deportes y Noticias. Servicio de publicidad en periódicos con un total de 47 inserciones de ¼ de plana en 9 periódicos con cobertura a nivel Nacional: El Sol de México, Excélsior, Ovaciones, El Financiero, El Universal El Gran Diario de México, La Jornada, La Crónica de Hoy, La razón de México, 24 Horas, El Diario sin Límites. Servicio de publicidad en radio: 34 radiodifusoras comunitarias en las cuales se transmitieron 77 spots y Estudio post test.
- Aunado a lo anterior, se gestionó por medio de la Dirección General de Comunicación Social de la SCT la transmisión de spots de 30" en tiempos oficiales en Radio y Tv Nacional durante el periodo comprendido entre el 19 de noviembre al 09 de diciembre de 2019. Envío de lonas promocionales a las Gerencias Regionales y Estatales para ser colocadas en todas las sucursales TELECOMM que se encuentren en las respectivas entidades, así como artículos promocionales y volantes como apoyo a sus actividades de promoción y difusión que realizan en función a sus respectivas estrategias. En el mes de noviembre se proporcionó el spot publicitario de 30" autorizado por Gobernación, para realizar acciones de perifoneo.
- Con objeto de impulsar las Sucursales TELECOMM que se encuentran dentro de algunos hospitales del IMSS a nivel nacional, se trabajó con la Coordinación Nacional de Comunicación Interna una campaña a través de medios digitales para los empleados y una campaña de difusión para los derechohabientes en cada uno de los hospitales, la cual se implementó de la siguiente manera: campaña interna para empleados, se realizó con el envío de correos electrónicos durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre a las 16,000 cuentas de los empleados del IMSS, además se efectuó el envío de revistas Familia IMSS a las

60,000 cuentas de correo electrónico, misma que tiene un promedio de 8,000 visitas mensuales y 200 visitas en sitio web. La campaña a derechohabientes y público en general, se llevó a cabo con una visita a cada uno de los Hospitales donde se encuentra ubicada una Sucursal Telegráfica, para definir los espacios disponibles y definir los medios materiales posibles para la implementación y se estarán distribuyendo los materiales en el primer trimestre de 2020 para la correspondiente implementación.

- Como parte de la Alianza estratégica con FUNDACIÓN TELETÓN MÉXICO A.C., se realizó una campaña de difusión con cobertura a nivel Nacional en diversos segmentos y programas para la recaudación de donativos en redes sociales, TV y radio.
- Se realizaron dos estudios de mercado en coordinación con las Gerencias Regionales para el envío de información por parte de los estados donde se encuentran ubicadas (Estado de México, Veracruz, Nuevo León, Jalisco y Sonora), en el primer semestre el estudio de mercado de "Tarifas" y en el segundo semestre, el estudio de "Publicidad de la Competencia".
- Se cursaron a través de la Red Telegráfica, 48,827 miles de operaciones, con el soporte de 32 gerencias ubicadas en cada una de entidades federativas, las cuales brindan apoyo operativo, técnico, financiero, administrativo y comercial a dicha infraestructura.
- En 2019, se realizaron 4.9 millones de operaciones por concepto de remesas internacionales de dinero con la participación de BBVA Transfer Services "BTS" (remesas dirigidas) que representaron el 61.3% de las operaciones de remesas internacionales. En contraste Western Union Financial Services "WUFS" (remesas abiertas) y todas sus marcas (Western Union, Vigo, Orlandi Valuta, Out Bound) representó 25.1%. Otros licenciarios como Uniteller y Appriza Pay, representaron el 13.7% del total de remesas internacionales pagadas por TELECOMM.
- Atendiendo la inclusión social que este Organismo tiene en su misión, se ofrecen Servicios Financieros Básicos, se realizaron durante este ejercicio 16,778 miles de operaciones de esta naturaleza, destacándose la importancia que tiene TELECOMM en acercar estos servicios a localidades sin presencia bancaria a través de las sucursales Telegráficas ubicadas en dichas zonas.
- Se captaron en puntos de servicio 13,659 miles de pagos correspondientes al servicio asociado al Giro Telegráfico de Cobranza por Cuenta de Terceros, derivado de los convenios que se tienen formalizados con más de 100 empresas que utilizan las sucursales de TELECOMM, para que sus clientes realicen los pagos por los servicios que les suministran. En este mercado se han ampliado de manera significativa las opciones de pago, siendo los principales competidores los bancos, las tiendas de conveniencia y de autoservicio, las nuevas redes de tiendas familiares con amplios horarios de servicio y cobertura, así como la opción para domiciliar el pago de los servicios. TELECOMM tiene una relación comercial directa con los principales facturadores a nivel nacional, tales como: CFE, TELMEX, SKY, TELCEL (facturación), COPPEL y AVON, así como el servicio de recargas de tiempo aire; de igual manera se expidieron por la red telegráfica un total de 223 miles de telegramas de los cuales la gran mayoría corresponden a empresas que utilizan este servicio para enviar a sus clientes o usuarios notificaciones de cobranza.
- Durante el periodo de enero a diciembre de 2019, se mantuvo un promedio de ocupación satelital bicentenario del 68.0% de su capacidad, debido que a partir del primero de julio no se renovó el contrato con la CSIC; lo anterior, aunado a que los usuarios de Seguridad Nacional dejan como disponible una parte de su capacidad para que sea utilizada en caso de emergencias; teniéndose una facturación promedio mensual en todo el año del 83.9%. El satélite se ha mantenido operando en su configuración nominal durante el transcurso del año, con una disponibilidad del 100.0%, contando con todas sus unidades primarias y redundantes disponibles. Durante el año 2019 se ejecutaron 57 maniobras de control geoestacionario, en las que se consumieron 31.2 kg de

combustible, quedando un remanente de 440.13 kg, con lo que, a 2019 se tiene una expectativa de vida útil de 14.63 años, que cubrirá hasta el mes de agosto de 2034.

- En todo el transcurso del año no se presentó ninguna anomalía relevante en el satélite Morelos 3, por lo que éste opera de manera nominal con todas sus unidades disponibles, tanto las de línea, como las de respaldo, operando con una disponibilidad acumulada del 100.0%. Durante el año se ejecutaron 162 maniobras de control geo-síncrono con un consumo de combustible de 6.26 kg, quedando un remanente 254.25 kg. La diferencia sustantiva del consumo de combustible en el 2019 entre el satélite Bicentenario (31.2 Kg) y el satélite Morelos 3 (6.26 Kg), a pesar de las diferencias en masa de cada uno (2,978 Kg a la fecha de lanzamiento del Bicentenario, y 5,281 Kg a la fecha de lanzamiento de Morelos 3) estriba en que el satélite Morelos 3 opera en órbita inclinada, que no requiere correcciones en el sentido norte-sur, que representan el mayor consumo de combustible en la órbita geoestacionaria. Debido a que la vida útil del satélite Morelos 3 no depende del gasto de combustible, sino de la variación de su inclinación en el tiempo la expectativa de vida a la fecha es de 14.1 años, con un fin de vida esperada a febrero de 2034, teniéndose en el fin del período una inclinación de 5.09 grados (Inclinación a inicio de vida de 7.1 grados).
- La infraestructura de control satelital para los satélites Bicentenario y Morelos 3, que de hecho constituyen subsistemas independientes, se mantuvo en 2019 con una disponibilidad del 100.0.0%, entre ambos Centros de Control Satelital de Hermosillo e Iztapalapa; lo anterior como resultado de la especialización del personal de sistemas y de radiofrecuencia, el cual cuenta con la experiencia necesaria para la resolución de fallas. De hecho, en el periodo se resolvieron tres problemas críticos de operación en las unidades de banda base (Baseband units BBU´s), las que se encargan de la interfase entre la telemetría y comando que se despliegan en las estaciones de trabajo y las unidades de radiofrecuencia; resolviéndose satisfactoriamente con unidades de respaldo, las cuales tuvieron que ser reprogramadas y configuradas sus interfases con el sistema. El 30 de junio de 2019 concluyó el período de garantía de la infraestructura de control del satélite Bicentenario por parte de la compañía Northrop Grumman. Después de 6 meses de operar sin este soporte de reparación de equipo y de asesoría en casos críticos no se ha afectado la operación.
- La Operación de los Servicios Móviles por Satélite se realizó de manera satisfactoria durante el 4to trimestre 2019, con una disponibilidad del 99.9%, brindando servicios a las ISN que cuentan con terminales registradas en el sistema. La SCT proporcionó a finales de diciembre 2019, conectividad de Internet a los Centros de Control de Hermosillo, Sonora y Ciudad de México.
- La SCT proporcionó a finales de diciembre 2019, conectividad de Internet a los Centros de Control de Hermosillo, Sonora y Ciudad de México, se procederá a evaluar si las características técnicas de dichos enlaces son viables para soportar el IFL (debido a que no son enlaces dedicados tipo MPLS).
- Se continuó dando soporte a las fallas y problemas de las Terminales de Banda L reportados por las Instituciones de Seguridad Nacional y de las brigadas de TELECOMM de las Gerencias Estatales, tanto de terminales MUT (Multiusuario) y Portable (PT), como de Terminales Handheld y ERUT.
- Se trabajó en los requerimientos técnicos de la Terminal Aeronáutica, de los cuales se analizaron los comentarios y observaciones de las ISN. Se expuso el análisis desarrollado a las ISN y se les solicitó información adicional para poder finiquitar los requerimientos; hasta el momento se han recibido información parcial de las aeronaves de SEMAR, FGR y SEDENA.

- Se dio el soporte y apoyo a la FGR para el taller sobre Metodologías para el Monitoreo y Destrucción de Plantíos Ilícitos, utilizando herramientas tecnológicas y la normatividad del sistema procesal penal acusatorio (aplicación MEXW34). Esta aplicación es mediante la Terminal Smartphone del Sistema Mexsat. La clausura se llevó a cabo el día 3 de octubre del 2019.
- TELECOMM asistió a la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones CMR-2019 como delegado de México, con el objetivo de participar en las discusiones sobre modificaciones propuestas a la reglamentación sobre las radiocomunicaciones y los satélites coadyuvando con los operadores satelitales de la Región 2 a definir y establecer medidas de protección para el servicio Fijo y Móvil por Satélite.
- La Red 12.5K proporcionó servicio de Conectividad Digital Satelital a través de los enlaces de internet asíncrono (6 Mbps de baja y 1.5 Mbps de subida desde la Estación Terrena Terminal “ETT”), a un total de 13,409 ETT distribuidas en las escuelas, bibliotecas, hospitales y Dependencias Gubernamentales en todo el territorio nacional en los Centros Comunitarios Digitales (CCD) del Programa Sectorial de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes Internet para todos “INTERS@T”. La disponibilidad promedio de la red satelital de enero a diciembre del 2019, fue del 100.0%.
- Al 31 de diciembre del 2019, se tienen 4,270 Terminales Satelitales de Voz en la RCS11K, las cuales proporcionan servicios de Telefonía Rural Semifija Satelital en Banda “Ku” en comunidades entre 60 y 499 habitantes, para apoyar al Programa Sectorial de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes “RURALSAT”. Hasta el mes de diciembre del 2019, se tiene una disponibilidad promedio en el sistema del 100.0%. Se llevaron a cabo 997 mantenimientos a las terminales del programa de Telefonía Rural, con estos trabajos de mantenimiento y haciendo uso eficiente de los recursos presupuestales, materiales, parque vehicular y humanos se logró reactivar los servicios de comunicación en voz y datos en igual número de localidades.
- Se cumplió con la meta programada de 68 mantenimientos preventivos a la infraestructura de los Telepuertos de Iztapalapa y Tulancingo, así como a las Estaciones Terrenas Transportables: Xel-Ha, Tulancingo, Morelia e Independencia, con estas acciones, se logró mantener en condiciones operativas la infraestructura para atender de manera eficaz en tiempo y forma, los servicios de Conducción de Señales que se proporcionaron a través de la misma.
- Se mantuvo sin contratiempos la operación y monitoreo de las redes de internet para todos desde las instalaciones del Telepuerto de Iztapalapa, y la Red de Usufructo desde el Centro de Datos Tulancingo. También se proporcionaron tres servicios de televisión permanente a través del Telepuerto Iztapalapa, manteniendo una continuidad de 100.0% en la transmisión de los canales del Estado, a saber: Canal del Congreso de la Unión, Canal de la Suprema Corte de Justicia de la Nación y Canal Once del Instituto Politécnico Nacional. En cuanto al Telepuerto de Tulancingo, se mantuvo una continuidad y disponibilidad de 100.0% para el servicio de enlace corto de microondas entre el Centro TELECOMM I y el Centro de Datos Tulancingo y se mantuvo una disponibilidad del 100.0% para una categoría TIERII.
- A través del Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM), en el periodo de enero a diciembre de 2019, se reportaron 1 alerta de emergencia, se atendieron 967 radioconferencias, 7,598 boletines meteorológicos radiados, 702 avisos náuticos, 3,564 minutos de tráfico y 2 personas rescatadas.
- El servicio de radiocomunicación marítima se implantó para cumplir los tratados internacionales suscritos por México, para la creación del Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM) y ofrecer servicios de comunicaciones en el ámbito de

nuestro mar patrimonial, así como atender oportuna y eficientemente las llamadas de emergencia realizadas por las embarcaciones en situación de peligro dentro del mar patrimonial, a través de las estaciones costeras radiomarítimas que opera TELECOMM.

- El Sistema Mundial de Socorro y Seguridad Marítima (SMSSM) tiene como objeto alertar rápidamente a las autoridades de búsqueda y salvamento en tierra; así como a los buques que naveguen en la cercanía inmediata de la embarcación siniestrada; acerca de la situación de peligro, a fin de que puedan ayudar en la operación coordinada de búsqueda y salvamento. Con la red de estaciones costeras radiomarítimas TELECOMM proporciona el servicio de SMSSM y mantiene las comunicaciones de urgencia y seguridad, así como la difusión de información relativa a seguridad marítima incluyendo radio avisos náuticos y meteorológicos en el mar patrimonial.
- Se efectuó el programa de capacitación “Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo 2019”, dirigido a los operadores de ventanilla, cuya tercera y última jornada de formación para este ejercicio, fue impartida entre el 4 y 22 de noviembre, lográndose un resultado del 99.0% del público objetivo capacitado (3,848 acreditados).
- Se impartió el “Curso-Taller del Código de Conducta” a 991 servidores públicos de manera presencial y 4,530 en la modalidad a distancia. Asimismo, se llevaron a cabo acciones de capacitación en materia de derechos humanos, no discriminación e igualdad de género.
- El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses (CEPCI) es el Órgano que tiene la responsabilidad de fomentar la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante en el clima y cultura organizacional en TELECOMM. El Comité se conforma por un presidente, un secretario ejecutivo, miembros de nivel de mando y operativo, así como la participación del Órgano Interno de Control y de la Dirección de Asuntos Jurídicos como asesores.
- Se realizó una campaña de difusión respecto a los siguientes temas: Código de Ética, Hostigamiento y Acoso Sexual, Discriminación, Conflicto de Intereses, Violencia Laboral, Procesos de Atención de Denuncias y del CEPCI, así como el material proporcionado por la Secretaría de la Función Pública a través de su Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses (UEIPPCI). Se difundieron 101 flyers mediante el correo institucional, 28 carteles a través de los tableros de comunicación interna del Organismo y en los protectores de pantalla de los equipos de cómputo.
- Se impartieron 904 cursos de capacitación para actualizar y fortalecer los conocimientos y capacidades que el personal requiere para realizar sus funciones. Se contó con 33,431 participaciones (considerando que un(a) trabajador(a) participa en más de un evento), de los cuales 4,739 asistieron a 364 cursos presenciales y 28,692 realizaron 540 cursos vía e-learning. Del total de plazas ocupadas se capacitaron 6,409 personas servidoras públicas (125 personas de mando y 6,284 personas de nivel operativo) lo que equivale al 99.5% del personal a nivel nacional.

### III. CONTRATACIONES POR HONORARIOS

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 69, fracción IV, último párrafo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, se informa que en el ejercicio 2019 TELECOMM no realizó contrataciones por honorarios.

## CUENTA PÚBLICA 2019

### CONTRATACIONES POR HONORARIOS TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

(Pesos)

UR	Descripción de la Unidad Responsable	Total de Contratos	Presupuesto Pagado
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
KCZ	Telecomunicaciones de México	0	0

FUENTE: Telecomunicaciones de México.

#### IV. TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES

De conformidad con el artículo 16, fracción IV, penúltimo párrafo del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2019, se incluye la siguiente información sobre sueldos, salarios y remuneraciones:

#### TABULADOR DE SUELDOS Y SALARIOS, Y REMUNERACIONES TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

(Pesos)

Grupo de Personal	Tabulador de Sueldos y Salarios <sup>1/</sup>		Remuneraciones <sup>2/</sup>		
	Mínimo	Máximo	Elementos Fijos Efectivo	Elementos Variables	
				Efectivo	Especie
<b>Mando (del grupo G al O, o sus equivalentes)</b>					
Dirección General	1,732,116.0	1,732,116.0	1,878,861.0	540,228.0	
Dirección General Adjunta y Subdirección General	1,261,104.0	1,382,640.0	11,781,996.0	3,387,674.0	
Dirección de Área	744,504.0	866,052.0	18,532,079.0	5,328,523.0	
Subdirección de Área	452,784.0	540,900.0	31,990,571.0	9,198,240.0	
Jefatura de Departamento	336,396.0	385,932.0	6,701,393.0	1,926,850.0	
<b>Enlace (grupo P o equivalente)</b>					
<b>Operativo</b>					
Base	83,070.0	168,382.0	543,450,898.0	142,314,411.0	71,351,258.0
Confianza	92,313.0	326,205.0	570,670,496.0	180,055,237.0	53,447,418.0

<sup>1/</sup> Corresponde al monto unitario del Tabulador de sueldos y salarios brutos anualizado.

<sup>2/</sup> Corresponde a las remuneraciones anualizadas por el número de plazas que están registradas en cada grupo de personal.

FUENTE: Telecomunicaciones de México.