

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La presente administración ha orientado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este responda a las necesidades actuales y futuras de nuestros pacientes. Es en este sentido, por el cual se ha venido trabajando en los últimos años a través de la utilización óptima de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes. Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria “Bicentenario 2010”, como institución de salud enfoca sus principios y acciones hacia la atención médica, la formación de recursos humanos, la investigación, la educación, centrado en la atención de los pacientes y sus familias; además diseña estrategias que puedan proyectarse hacia la comunidad para consolidarse como una institución socialmente responsable. Como se encuentra definido el Sistema de Salud está estrechamente vinculado a otros sectores afines (desarrollo social, educación, ambiente, seguridad), por lo que se implementarán políticas integrales dirigidas a mejorar el bienestar de la población.

Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria se suscribe completamente a los Acuerdos del Pacto por México en dos de sus ejes rectores:

- El Fortalecimiento del Estado Mexicano.
- La democratización de la economía y la política, así como la ampliación y aplicación eficaz de los derechos sociales.
- Llevando a cabo las acciones necesarias para adherirse a los Retos que este Pacto permite:
- Red Social, contribuyendo a una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud y otorgue a cualquier mexicano, independientemente de su condición social o estatus laboral, un conjunto de beneficios sociales procurados por el Estado a través de un Sistema de Seguridad Social Universal.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.3% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 85.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr un 80% de ocupación hospitalaria con 50 camas habilitadas. Lograr un 87.9% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 87.5% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 96.6% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua. Lograr el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua

- Lograr un promedio de 1.3 productos por investigador Institucional.

Durante el año 2018, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 1,523 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 1,659 egresos totales generados. 16,721 consultas subsecuentes otorgadas. 1,430 consultas de primera vez otorgadas. 59.2% de ocupación hospitalaria, resultado de 10,795 días paciente y 18,250 días cama, disponibles. 19.61% de ingresos a hospitalización por urgencias. 91.1% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado, es decir 5,013 sesiones especializadas de 5,501 sesiones realizadas.
- 1,100 personas de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 1,062 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 96.5%.
- 100.0 % de los 12 cursos de educación continua programados.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

- Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- En el periodo enero diciembre 2018 se realizaron 1,493 cirugías, mientras que en el mismo periodo del año anterior se realizaron 1,450 lo cual representa un incremento del 3%.
- El 87% de los 1,200 expedientes clínicos revisados, cumplen con la NOM SSA 004
- Se logró un 91.9% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos; mayor a la programada de 87.9%.

ACTIVIDADES DESTACABLES

- Atención Médica
 - ❖ En el periodo enero diciembre 2018 se realizaron 11 trasplantes renales.
 - ❖ En el periodo 2018 se obtuvieron 1,523 egresos por mejoría de un total de 1,659 egresos, representando un 91.8%.
 - ❖ Durante el periodo reportado, se realizaron 1,411 servicios oncológicos; un 7% más respecto al periodo 2017.
- Investigación
 - ❖ En el HRAEV se están financiando 2 proyectos de investigación científica con recursos públicos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
 - ❖ La Dirección General apoyó la creación de la Unidad de Investigación del HRAEV en 2018, que fue dirigida por la Subdirección de Enseñanza e Investigación y tuvo como objetivo principal fomentar que el personal operativo del HRAEV fuera capaz de generar producción científica para posicionar al hospital como un centro de investigación reconocido en la región.

Para lograr lo anterior, la Unidad de Investigación del HRAEV realizó las siguientes funciones durante 2018:

- Operación del Laboratorio de Investigación del HRAEV.
- Organización de Eventos para Fomento y Difusión de la Investigación en Salud.
- Asesoría para la elaboración de Protocolos de Investigación.
- Asesoría para la publicación de trabajos de investigación en revistas científicas.
- Asesoría en el desarrollo de proyectos de Tesis de Especialidad.
- Enlace para proyectos de investigación interinstitucionales
- Seguimiento del desarrollo de proyectos de investigación vigentes en el HRAEV.
- ❖ En el periodo enero a diciembre de 2018 se ejercieron Recursos Fiscales y Propios del Programa E022 para financiar el desarrollo de 29 proyectos de investigación registrados y aprobados por el Comité de Investigación y de Ética en Investigación del HRAEV.
- ❖ Los proyectos de investigación que se desarrollan en el HRAEV generan productividad científica de considerable impacto académico:
 - se generó una publicación del Grupo IV a partir de un proyecto de la Línea de Investigación Neoplasias malignas en niños y adultos;
 - se generó un trabajo en congreso que obtuvo el Primer Lugar en el XIV Congreso Nacional de Terapia Intensiva Pediátrica, a partir de un proyecto de la Línea de Investigación Medicina Intensiva.

- Se obtuvieron 5 tesis de posgrado a partir de proyectos de las Líneas de Investigación Enfermedades Cardiovasculares, Medicina Intensiva, Síndrome Metabólico y Patologías Relacionadas, Enfermedades Neurológicas Neurodegenerativas y de Salud Mental, y Anestesia y Tratamiento del Dolor.
 - ❖ En comparación con el año 2017, en 2018 se incrementó el número de publicaciones: se generaron 6 artículos, siendo 2 de ellos de alto impacto científico.
 - ❖ El área de Investigación del HRAEV colaboró y gestionó la realización de proyectos que dieron origen a las Tesis de Especialidad requeridas para la titulación de Residentes adscritos a esta unidad. En 2018 se concluyeron 11 Proyectos de Tesis de Especialidad.
 - ❖ En el periodo de enero a diciembre de 2018 se generaron 3 trabajos presentados en congresos, elaborados por personal del HRAEV (1 en congreso internacional y 3 en congresos nacionales). Uno de esos trabajos obtuvo el Primer Lugar en Presentación Oral y Cartel en el XIV Congreso Nacional de Terapia Intensiva Pediátrica.
 - ❖ En 2018 el HRAEV empezó a incursionar en el área de medicina traslacional y en este sentido presentó un trabajo en la 2ª Feria Nacional de Investigación en Medicina Traslacional e Innovación llevada a cabo los días 5 y 6 de noviembre de 2018, en la Ciudad de México. El trabajo que se presentó, abordó los hallazgos obtenidos en este hospital sobre una nueva indicación terapéutica para un fármaco, la cual podría contribuir a disminuir las listas de espera en el trasplante de órganos. Estos resultados se obtuvieron como parte del trabajo realizado en el proyecto financiado por FOSISS.
- Enseñanza
- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2018 se continuó con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades con las que se cuenta (pediatría, anestesiología, radiología y cirugía.
 - ❖ Se llevaron a cabo 10 cursos de Educación Continua con 1,100 asistentes de los cuales el 96.5 % concluyeron los programas.
 - ❖ Se realizó con éxito en el mes de septiembre el Congreso Anual del HRAEV, denominado “Tópicos Selectos de Oncología” contando con seis módulos; I. Oncología Médica, II Oncología Quirúrgica, III. Oncología pediátrica, IV. Radioncología, V. Cuidados Paliativos y VI. Calidad de la Atención y Bioética en Oncología.
 - ❖ Se actualizó el manual de procedimientos en capacitación como un proyecto de mejora manifestándolo como un logro del área de enseñanza denominado: “Actualización del Procedimiento para la detección y autorización de capacitación del personal del HRAEV” CONCLUIDO.
- Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2018, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria “Bicentenario 2010” no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 “Inversión y Obra Pública”.