

HOSPITAL GENERAL “DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ”

INTRODUCCIÓN

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

I. MISIÓN

Brindar servicios de salud centrados en el paciente, desarrollando programas médico-quirúrgicos enfocados a la prevención, tratamiento y rehabilitación, con ética, equidad, calidad y seguridad, formando talento humano de excelencia e innovando con investigación aplicada y fortaleciendo redes interinstitucionales en un marco de eficiencia y efectividad.

II. VISIÓN

Ser una institución de salud, líder nacional e internacional en brindar servicios médicos de calidad, con educación de excelencia para el desarrollo de talentos e investigación innovadora, orientados a beneficios y compromiso social.

III. ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2018, con base en los objetivos establecidos en el Programa Sectorial de Salud 2013-2018, y por consiguiente al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018; con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales en el logro de la meta nacional “México Incluyente”, para transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, asegurar el acceso a los servicios de salud, favorecer la protección, promoción y prevención como eje prioritario; garantizar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad así como las estrategias transversales Gobierno Cercano y Moderno, y Perspectiva de Género.

➤ Objetivos Estratégicos.

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2018 los siguientes objetivos estratégicos:

- ❖ Establecer un sistema de gestión de calidad y seguridad del paciente, vista como la provisión de servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario, que permita orientar el actuar institucional a un enfoque sistémico que dirija la creación de valor hacia la mejora continua y permita virar la gestión de recursos para el nacimiento de proyectos innovadores.
- ❖ Proporcionar atención integral a la salud del paciente, conceptualizada como el acompañamiento al paciente y su familia desde el ingreso hasta su rehabilitación, considerando medidas preventivas para evitar daños y costos a su salud y calidad su vida.

- ❖ Generar conocimiento científico de alto impacto que permita integrar la información que se produce en el Hospital para proponer nuevas soluciones a problemas de salud actuales y futuros.
- ❖ Formar proveedores de salud altamente calificados con las mejores prácticas y herramientas para que cuando concluyan su formación en el Hospital cuenten con las competencias, los conocimientos, los estándares éticos y de seguridad necesarios para prestar un servicio con calidad y seguridad para los pacientes; asegurando que el prestigio del Hospital en cuanto a la formación de profesionales de la salud se extienda y tenga impacto positivo en otros estados de la república.
- ❖ Reestructurar la infraestructura y equipamiento especializado considerados como el conjunto de elementos o servicios que son necesarios para que el Hospital pueda funcionar y que sus servicios se desarrollen efectivamente para asegurar que el paciente reciba la atención que requiere y que el entorno en que transita sea seguro y conducente a su recuperación.
- ❖ Promover la sustentabilidad financiera que asegure que el Hospital cuente con los recursos que le permitan aprovechar las oportunidades y actuar acorde, incluso en medio de circunstancias adversas e inesperadas, manteniendo el ritmo de las operaciones del Hospital y sin poner en riesgo la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

➤ Actividades relevantes en el cumplimiento de las metas estratégicas.

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

❖ Atención Médica.

- El 60.7 % de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les abriera expediente clínico.
- El 97.4 % de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación.
- Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención medica ambulatoria recibida, superior a 80 puntos del 93.2 %.
- Se otorgaron 24 837 sesiones de rehabilitación de las cuales el 16.0 % fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
- Se realizaron 6 355 procedimientos diagnósticos ambulatorios, siendo el 100.0 % procedimientos de alta especialidad.
- Se realizaron 33 945 procedimientos terapéuticos, de los cuales el 58.8 % fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
- Se otorgaron 242 259 consultas realizadas, que representan el 112.7 % de las consultas programadas, que incluye consulta externa y de urgencias.
- Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención hospitalaria recibida superior a 80 puntos del 94.4%.
- Se alcanzó el 14.5 % de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
- Se realizó la auditoría clínica Apego a la escala de coma de Glasgow para la solicitud de tomografía simple en trauma craneoencefálico en el servicio de urgencias adultos.

- Se tuvo el 94.7 % de ocupación de las camas en el Hospital.
- Se registró un promedio de 4.6 días estancia.
- Se otorgaron 11 474 preconsultas, de las cuales al 89.1 % se les otorgó consulta de primera vez.
- Se registró una tasa de infección nosocomial del 7.9% con respecto a los días estancia.

❖ Enseñanza.

- Se logró una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0 %, 129 médicos.
- Se logró que el 100.0% de los 3 020 profesionales de salud concluyeran los estudios de educación continua, de los cuales el 30.7 % fueron participantes externos al hospital.
- Se obtuvo el 100.0 % de eficacia en la impartición de cursos de educación continua.
- Se capacitaron a 208 servidores públicos en los 8 cursos impartidos en materia gerencial y administrativa

❖ Investigación.

- Se tuvieron 38 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores, de los cuales 20 fueron de las categorías D-E-F y del Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró difundir 94 publicaciones científicas (86 artículos científicos, 2 libros y 6 capítulos de libros).
- Se publicaron 44 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a V.
- Se publicaron 2.2 en promedio de artículos de impacto alto por investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional de Investigadores con categoría D-E – F y del Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró publicar 60 artículos científicos en colaboración con otras instituciones nacionales e internacionales.
- El hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

➤ Actividades Destacables

❖ Atención Médica.

- Se otorgaron 88 354 atenciones de urgencias: 63 034 adultos; 11 359 de ginecoobstetricia y 13 961 en el servicio de pediatría.
- Durante este año continuaron en funcionamiento las 12 clínicas de atención. A través del trabajo de equipos multidisciplinarios, se da cumplimiento a diversos programas, tanto en el ámbito preventivo, curativo y de rehabilitación, como en la realización de cirugías, consejerías individuales y sesiones educativas y/o psicológicas enfocadas a problemas de salud específicos, que dan como resultado brindar una mejor calidad de vida.
- Se realizó un total de 18 007 cirugías; siendo 12 616 cirugías mayores y 5 391 menores.
- El Hospital afianzó uno de los objetivos realizando 49 intervenciones quirúrgicas a través del robot Da Vinci; otorgando a la población con menos recursos tenga acceso a la más innovadora tecnología médica, además el Hospital se ha convertido en un

centro de entrenamiento a nivel nacional en esta disciplina y concentrar a especialistas que quieran incursionar en este nuevo campo médico.

- Se logró la certificación del Hospital en cáncer de próstata de Gastos Catastróficos.
- Se logró la reacreditación en oftalmología con transplante de córnea.
- Se reubicó y remodeló el área de urgencias en las anteriores instalaciones de la consulta externa, derivado del dictamen de demolición de la Torre de Hospitalización ocasionado por el sismo ocurrido el 19 de septiembre de 2017.

❖ Enseñanza.

- Se impartieron 34 cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad: 11 Especialidades, 5 subespecialidades, 17 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad en Medicina y 1 curso de Ortodoncia.
- Durante este período estuvieron en formación 219 alumnos de especialidad, 67 de subespecialidad, 54 cursos de alta especialidad y 15 del curso de Ortodoncia.
- Se impartieron dos cursos de posgrado para el personal de Enfermería: Enfermería del Adulto en Estado Crítico con 19 alumnos inscritos y el curso de Enfermería Perioperatoria con 22 alumnos.
- Se llevaron a cabo 11 diplomados en distintos temas logrando la actualización y destreza en las áreas como colposcopia, micología, laparoscopia en ginecología, histeroscopia diagnóstico quirúrgica, rehabilitación del piso pélvico, micología a distancia e introducción de dermatopatología.
- Se continuó con el servicio de atención psicológica a residentes llamado Servicio de Atención Psicológica para el Personal en Formación (SEAP-PF).

❖ Investigación.

- Las 13 líneas de investigación más sobresalientes fueron: Diabetes, Obesidad, Neoplasias benignas y malignas, Infecciosas, Padecimientos crónicos, degenerativos, autoinmunes; Padecimientos pediátricos, Estudios moleculares y preclínicos, Trastornos neurológicos, Procedimientos quirúrgicos y estrategias de manejo, Padecimientos ginecoobstétricos, Padecimientos de cabeza y cuello, Procedimientos diagnósticos, Formación de recursos humanos y procesos de calidad y mejora.
- Se publicaron por parte del personal médico no investigadores 56 artículos científicos de los cuales 16 artículos fueron publicados en revistas de alto impacto (10 del nivel III y 6 del nivel IV).
- En la Evaluación del Sistema Nacional de Investigadores, el Hospital tuvo un balance positivo ya que se promovieron 3 investigadores.
- Se presentaron al Comité de Ética en Investigación 213 protocolos de los cuales 45 fueron aprobados; de estos últimos, enfocados a atender a alguna de las prioridades nacionales de salud enfermedades o afecciones propias de la población usuaria del Hospital.
- Se logró que el Hospital sea sede del Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Médicas, Odontológicas y de Salud de la UNAM.