

CUENTA PÚBLICA 2017

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA, BICENTENARIO 2010

INTRODUCCIÓN

ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La presente administración ha orientado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este responda a las necesidades actuales y futuras de nuestros pacientes. Es en este sentido, por el cual se ha venido trabajando en los últimos años a través de la utilización óptima de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes. Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria “Bicentenario 2010”, como institución de salud enfoca sus principios y acciones hacia la atención médica, la formación de recursos humanos, la investigación, la educación, centrado en la atención de los pacientes y sus familias; además diseña estrategias que puedan proyectarse hacia la comunidad para consolidarse como una institución socialmente responsable. Como se encuentra definido el Sistema de Salud está estrechamente vinculado a otros sectores afines (desarrollo social, educación, ambiente, seguridad), por lo que se implementarán políticas integrales dirigidas a mejorar el bienestar de la población.

Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria se suscribe completamente a los Acuerdos del Pacto por México en dos de sus ejes rectores:

- El Fortalecimiento del Estado Mexicano.
- La democratización de la economía y la política, así como la ampliación y aplicación eficaz de los derechos sociales.
- Llevando a cabo las acciones necesarias para adherirse a los Retos que este Pacto permite:
- Red Social, contribuyendo a una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud y otorgue a cualquier mexicano, independientemente de su condición social o estatus laboral, un conjunto de beneficios sociales procurados por el Estado a través de un Sistema de Seguridad Social Universal.

MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.3% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener una proporción de 85.0 consultas de primera vez respecto a preconsultas. Lograr una ocupación hospitalaria de 88.8% con 50 camas habilitadas. Lograr un 87.9% de usuarios con percepción de

satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida. Obtener un porcentaje de 87.5% de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida.

- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 96.6% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua. Lograr el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua
- Lograr un promedio de 1.7 productos por investigador del Sistema Institucional

Durante el año 2017, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 1,472 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 1,624 egresos totales generados. 15,399 consultas subsecuentes otorgadas. 1,352 consultas de primera vez otorgadas. 60.9% de ocupación hospitalaria, resultado de 11,113 días paciente y 18,250 días cama, disponibles. 16.73% de ingresos a hospitalización por urgencias, es decir 772 de 4,614 atenciones en urgencias. 89.44% de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado, es decir 3,973 sesiones especializadas de 4,442 sesiones realizadas.
- 1,080 personas de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 1,062 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 98.3%.
- 100.0 % de los 12 cursos de educación continua programados.

PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

- Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ❖ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ❖ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ❖ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ❖ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- Se surtió el 96% de las recetas de forma completa de un total de 185,792
- El 88.08% de los 1,200 expedientes clínicos revisados, cumplen con la NOM SSA 004
- Se logró un 92.1% de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos; mayor a la programada de 87.9%.

ACTIVIDADES DESTACABLES

- Atención Médica

- ❖ En el periodo enero diciembre 2017 se realizaron 8 trasplantes renales de los cuales 5 de ellos fueron de donador vivo y 3 de donador cadavérico.
- ❖ En el periodo 2017 se realizaron un total de 15,344 estudios de Imagenología, un 14% más respecto al año anterior.
- ❖ Durante el periodo reportado, se realizaron 1321 servicios oncológicos; un 19% más respecto al periodo 2016, de igual forma se obtuvo un incremento del 12.4% en los servicios de medicina nuclear realizados.

➤ Investigación

- ❖ En el HRAEV se están financiando 5 proyectos de investigación científica con recursos públicos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). En el Laboratorio de Investigación del HRAEV implementado a través de recursos financieros obtenidos en Convocatoria de Apoyo a la Infraestructura emitida por el CONACYT, se han optimizado y puesto en funcionamiento las siguientes determinaciones: Evaluación del estrés oxidativo, evaluación de citocinas características de la respuesta inflamatoria, evaluación de la regeneración hepática, evaluación del contenido de lípidos en tejidos y evaluación del metabolismo energético en tejidos.

Los experimentos realizados en el Laboratorio han permitido generar 5 de los 7 trabajos de investigación que se presentaron en congresos durante el 2017.

- ❖ En el periodo enero a diciembre de 2017 se ejercieron Recursos Fiscales y Propios del Programa E022 para financiar el desarrollo de 29 proyectos de investigación registrados y aprobados por el Comité de Investigación y de Ética en Investigación del HRAEV.
- ❖ El HRAEV ha continuado colaborando con el Instituto de Investigaciones Biomédicas August Pi y Suñer (IDIBAPS) de España, en el desarrollo de 3 proyectos de investigación de la línea de investigación Trasplante y Preservación de órganos. Esta cooperación en el año 2017 se ha traducido en la producción de 1 artículo de alto impacto, 2 capítulos de libro internacional.
- ❖ Durante el periodo 2017 se reportaron 6 artículos científicos, de los 1 es del Grupo IV y 2 son del Grupo I.
- ❖ En el periodo reportado se presentaron 12 trabajos en congresos, 4 en congresos nacionales y 8 en internacionales.
- ❖ El trabajo denominado “Estudio retrospectivo de adultos con Leucemia Linfocítica Aguda en la Ciudad de México: Primer reporte del Grupo de Trabajo de la Leucemia Aguda (GTLA)” presentado en el LVIII Congreso Nacional de la Agrupación Mexicana para el Estudio de la Hematología, A.C., fue premiado con el **PRIMER LUGAR en Presentación oral** en el marco del LVIII Congreso Nacional de la Agrupación Mexicana para el Estudio de la Hematología, A.C.

➤ Enseñanza

- ❖ Durante el periodo enero diciembre del 2017 se continúa con la implementación de los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades con las que se cuenta (pediatría, anestesiología, radiología y cirugía).

Se llevaron a cabo 12 cursos de Educación Continua con 1,098 asistentes de los cuales el 93.5 % concluyeron los programas.

- ❖ Se llevó a cabo el X Encuentro Nacional de Directivos de Trabajo Social de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y la V Jornada anual de Trabajo Social los días 26, 27 y 28 de julio del 2017.
- ❖ En cuanto al pregrado de medicina se continúa con la participación en clases teóricas, y ciclos clínicos de las materias de la carrera de medicina de las universidades del Valle de México y Universidad la Salle Victoria (465 alumnos), así como con las carreras de ingeniería biomédica, nutrición,

CUENTA PÚBLICA 2017

enfermería y psicología además de la licenciatura en terapia física y trabajo social tanto en prácticas profesionales como en servicio social cuando corresponde (491 alumnos).

- ❖ La Dra. Nora Alanís Almaguer de Imagenología fue seleccionada para presentar en exposición oral en el congreso mundial de Viena “European society of radiology” el caso denominado “Dendriform pulmonary ossification. A brief report”.
- ❖ La Dra. Marisol Puga García de anestesiología gano premio a mejor cartel en el congreso nacional de anestesiología

➤ Equipamiento y Obra Pública

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2017, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria “Bicentenario 2010” no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 “Inversión y Obra Pública”.