CUENTA PÚBLICA 2017

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS INTRODUCCIÓN

RESEÑA HISTORICA

Para el Estado de Chiapas en el Plan Nacional Maestro de Infraestructura Física en Salud se autorizó un Centro Regional de Alta Especialidad compuesto por 2 Hospitales de Alta Especialidad: el Hospital de Especialidades Pediátricas en Tuxtla Gutiérrez y el Hospital “Ciudad Salud” en Tapachula, dirigidos por una estructura central de gestión administrativa, publicándose el DECRETO de su creación como Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal en el Diario Oficial de la Federación el 29 de Noviembre del 2006.

El veintinueve de noviembre del dos mil seis se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud el cual en sus artículos 2 inciso B, fracción IV bis y 20 bis se crea la Dirección General de Coordinación de los Hospitales Regionales de Alta Especialidad (DGCHRAE), la cual tiene como objetivo el conducir las estrategias médicas, paramédicas y administrativas necesarias, para establecer un Sistema de Gestión Hospitalaria en red, entre los HRAE, dirigiendo, coordinando y evaluando su funcionamiento, propiciando su buen desarrollo y encaminando su desempeño para proporcionar servicios médicos efectivos y de calidad.

FUNDAMENTO LEGAL DE CREACIÓN

En cumplimiento del referido Decreto por el que se crea el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, sectorizado a la Secretaría de Salud, que contará con personalidad jurídica y patrimonio propios, con domicilio en el Estado de Chiapas y que tendrá por objeto proveer servicios médicos de alta especialidad con enfoque regional, de conformidad a lo establecido en el ARTÍCULO 2 de su Decreto de creación, corresponderá al Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas, llevar a cabo las siguientes funciones:

Se previó que este Centro Regional contara con la suficiente capacidad inmobiliaria para responder a las necesidades de atención médica de alta especialidad de la población abierta sin ningún tipo de aseguramiento, en especial considerando los cambios contenidos en la Ley General de salud. Asimismo, permitirán la adhesión de numerosas comunidades a la llamada Población Socialmente Protegida; de ahí, que se esté en posibilidad de dimensionar los requerimientos del apoyo interinstitucional necesario, incluyendo el sector privado.

ALINEACIÓN CON EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y AL PROGRAMA SECTORIAL DE SALUD.

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, establece los objetivos nacionales, las estrategias y prioridades que durante la presente Administración regirán las acciones de gobierno y que son la base de los programas sectoriales, especiales, institucionales y regionales que emanan de él representando el compromiso que el Gobierno Federal contrajo con los ciudadanos y que permitirá cumplir con los objetivos del Programa de Gobierno Cercano y Moderno. En el Plan se fijan cinco metas nacionales: 1. Un México en Paz, 2. Un México Incluyente, 3. Un México con Educación de Calidad, 4. Un México Próspero y 5. Un México con Responsabilidad Global. La Política en materia de Salud, se remite a la meta nacional 2. México Incluyente para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos, que vaya más allá del asistencialismo y que conecte el capital humano con las oportunidades que genera la economía en el marco de una nueva productividad social, que disminuya las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía. Además se señala que la presente Administración pondrá especial énfasis en proveer una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud a todos los mexicanos y evite que problemas inesperados de salud o movimientos de la economía, sean un factor determinante en su desarrollo. Asimismo, acorde con estos grandes ejes de política, el Programa Sectorial de Salud 2013-2018, propone entre sus objetivos 1. Consolidar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades, 2. Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad, 3. Reducir los riesgos que afectan la salud de la población en cualquier actividad de su vida, 4. Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país, 5. Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud, y 6 Avanzar en la construcción del Sistema Nacional de Salud

Universal bajo la rectoría de la Secretaría de Salud. En este contexto, el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas formuló su Programa Quinquenal de Trabajo 2012-2017 y sus respectivos Programas Anuales, identificando acciones que permitan alcanzar las metas comprometidas en la medicina de alta especialidad para: Asegurar el acceso a los Servicios de Salud; Avanzar en la construcción de un Sistema de Salud Universal; Hacer del desarrollo científico, tecnológico y la innovación pilares para el progreso económico y social sostenible y así Impulsar el desarrollo de las vocaciones y capacidades científicas, tecnológicas y de innovación locales para fortalecer el desarrollo regional sustentable e incluyente y Contribuir a que la inversión nacional en investigación científica y en desarrollo tecnológico crezca anualmente y alcance un nivel de 1% del PIB.

MISIÓN

Otorgar servicios de alta especialidad a la población que lo demande, con oportunidad y alto sentido humano, en un ambiente de calidad, con personal altamente capacitado, con procesos y técnicas de vanguardia y con autonomía de gestión; para satisfacer las necesidades de la población en el ámbito de la alta especialidad y lograr el reconocimiento como un centro de alto nivel para referencia, formación de recursos humanos e investigación, integrado al funcionamiento y consolidación del Sistema Nacional de Salud, particularmente a las redes de servicio en el Estado de Chiapas

VISIÓN

Lograr ser el establecimiento de atención médica de mayor resolución, autosustentable por servicios, de vanguardia en la medicina y de referencia por su calidad y eficiencia, para la atención de padecimientos considerados de alta especialidad para toda la población del Estado de Chiapas; así como constituirse en un centro de investigación y docencia en la salud, con plena satisfacción del usuario y del prestador de servicios.

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

El Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas (CRAE) planteó para 2017 los siguientes objetivos estratégicos:

- Fortalecer el equipamiento e infraestructura de los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, a través de la gestión y ejecución de recursos, a fin de garantizar la atención médico-quirúrgica y la apertura de servicios.
- Implementar modelos novedosos de organización que contribuyan a mejorar la gestión hospitalaria en los servicios de consulta externa y quirófanos.
- Gestionar el desarrollo del Capital Intelectual a partir de la gestión del conocimiento, con la finalidad de generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo del personal adscrito a las áreas que implementarán proyectos de mejora
- Dirigir y organizar el conocimiento, la fuerza de trabajo y a los profesionales médicos para que los procesos y acciones continuas de prestación y ejecución de los servicios de atención médica clínica y quirúrgica de la unidad, se brinden en forma integral, eficaz, eficiente, y con sentido humano y se refleje en servicios de alta calidad, usando para ello los espacios y recursos que la Dirección de operaciones pone a su disposición
- Administrar con visión gerencial, las operaciones de la unidad, consistentes en: servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, servicios de atención al usuario, servicios de atención ambulatoria y hospitalaria, atención en quirófanos y medicina crítica; así como los servicios de ingeniería biomédica
- Coordinar, supervisar y asesorar las actividades en el servicio de hospitalización, para que se brinde en forma adecuada y oportuna la atención al paciente y su familia, de conformidad con los estándares internacionales de calidad
- Favorecer la excelencia en la docencia y la investigación, así como la capacitación a nivel profesional y técnico.
- Vigilar y coordinar la administración de los recursos informáticos (software y hardware) en el manejo y uso de información, mediante la verificación de que se administren adecuadamente los recursos y tecnologías de información, con la finalidad de garantizar su operatividad.

METAS ESTRATÉGICAS

En el Presupuesto de Egresos de la Federación de 2017, se definieron las metas estratégicas que permitieran alcanzar los objetivos del Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas.

- Garantizar la eficacia, eficiencia y calidad de la atención especializada en Salud a través de:
 - ❖ Alcanzar el 85.2% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados.
 - ❖ Alcanzar el 93.7% en el otorgamiento de consulta programada.

- ❖ Ubicar la tasa de infección nosocomial en 7.4 casos de infecciones nosocomiales (por 1000 días de estancia hospitalaria)
- ❖ Alcanzar el 99.3% de sesiones de rehabilitación realizadas respecto a las programadas.
- ❖ Lograr el 88.8% de usuarios satisfechos por la atención médica hospitalaria recibida.
- ❖ Alcanzar el 82.7% de Procedimientos Terapéuticos ambulatorios de Alta Especialidad.
- ❖ Lograr el 97.9% de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- ❖ Alcanzar una calificación de 9.0 en la percepción sobre la calidad de la educación continua.
- ❖ Alcanzar una eficacia terminal de médicos especialistas del 100.0%.
- ❖ Alcanzar un Porcentaje de artículos científicos publicados de alto impacto de 42.9%.
- ❖ Lograr un 28.6% de proyectos de investigación en colaboración.
- ❖ Alcanzar un promedio de publicaciones por investigador de 1.4%
- ❖ Lograr una ocupación objetiva de plazas de investigador de 100.0%.
- ❖ Lograr un promedio de artículos de alto nivel publicados por investigador de 0.6%.

LOGROS ALCANZADOS

Los logros y resultados alcanzados durante el año 2017, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- ❖ Se alcanzó el 87.9% de egresos por mejoría de la totalidad de egresos generados, lo que representa un cumplimiento de 103.2 en base a la programación inicial.
- ❖ Se logró alcanzar un cumplimiento de 102.8% de eficacia en el otorgamiento de la consulta, en razón al esperado.
- ❖ Se alcanzó reducir a 6.0 de tasa de infección nosocomial (por 1,000 días de estancia hospitalaria), que representa el 81.1% de cumplimiento en relación a lo esperado.
- ❖ Se logró realizar el 100%.0 de sesiones de rehabilitación especializada con un cumplimiento de 100.7% en relación a las programadas.
- ❖ Se alcanzó el 97.6% en la satisfacción de la atención médica hospitalaria recibida por lo que el cumplimiento en razón a la meta fue de 109.9%.
- ❖ 100% de eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua.
- ❖ 100% de eficiencia terminal de médicos especialistas.
- ❖ 98.4% de profesionales que concluyeron cursos de educación continua.
- ❖ 9.1 de calificación en la percepción sobre la calidad de la educación continua, logrando el 101.1% de cumplimiento en razón de la meta.
- ❖ 90.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua, logrando el 100% de cumplimiento en relación a la meta programada.
- ❖ 50% de proyectos de investigación en colaboración.
- ❖ 100.0% de ocupación objetiva de plazas de investigador.
- ❖ 0.7% como promedio de artículos por investigador del sistema institucional.