

# CUENTA PÚBLICA 2017

## ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V. INTRODUCCIÓN

### **RESEÑA HISTÓRICA.**

El primero de junio de 1991, con la requisita de las operaciones a los sindicatos portuarios por parte del Gobierno Federal, que mantenían un monopolio en las maniobras de carga y descarga de las mercancías, se empezó a gestar el éxito de la Administración Portuaria Integral de Veracruz S.A. de C.V. (APIVER).

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) tomó el control administrativo y operacional del principal puerto del País, puerta de entrada y salida a las importaciones y exportaciones hacía Europa, el Sur de los Estados Unidos y Sudamérica. En poco tiempo se empezó a notar un cambio radical en el Puerto de Veracruz al mejorar sustancialmente la seguridad al interior del recinto portuario y un eficiente manejo de las operaciones. El primero de agosto del mismo año, inician actividades las primeras empresas privadas de maniobras, generando el beneficio de la libre competencia, el desarrollo y mejora de los servicios.

Finalmente, el 19 de julio de 1993 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, previo consenso en el Congreso de la Unión, la Ley de Puertos con el objetivo de regular las terminales marítimas e instalaciones portuarias, su construcción, uso, aprovechamiento, explotación, operación y otras formas de administración, así como los servicios portuarios.

Con una nueva Ley de Puertos se crea la figura de las Administraciones Portuarias Integrales (APIs) y el primero de febrero de 1994 nace la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V.

### **FUNDAMENTO LEGAL DE CREACIÓN.**

Conforme a la Ley de Puertos, la APIVER se constituyó como una Sociedad Anónima de Capital Variable. Es una empresa paraestatal del Gobierno Federal y fue constituida el 15 de diciembre de 1993 mediante escritura pública No. 30119.

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL AÑO FISCAL REPORTADO.**

La Entidad supera la meta de ingresos presupuestados y da oportuno destino a los excedentes, cumple eficazmente con la ejecución de la inversión pública y se obtienen ahorros relevantes en el gasto corriente en la asignación de algunos contratos; recibe y aplica los recursos fiscales con toda la oportunidad y transparencia, y registra las adecuaciones presupuestales que fueron necesarias para apoyar el logro de las metas. Por lo anterior esta Entidad cumple en forma eficaz y eficiente con todas las acciones que derivan en el cumplimiento del presupuesto original y modificado.

Se recibieron recursos fiscales en cantidad de \$940.9 MDP, mismos que fueron aplicados para dar continuidad a las obras de la Ampliación del Puerto de Veracruz en la zona norte como: la construcción del rompeolas poniente, la supervisión externa del rompeolas poniente, la fabricación de elementos de protección de concreto y la construcción de un muelle de 300 m. en la primera etapa del proyecto Ampliación Natural del Puerto de Veracruz en la zona norte, y para el proyecto Desarrollo de la Zona de Actividades Logísticas para realizar la construcción de 2 hectáreas de plataforma en la explanada C8 y para la construcción de plataforma en la explanada C12 y C16 de la ZAL para el almacenamiento de contenedores vacíos.

## **MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS.**

MISIÓN.- Ser el principal puerto sostenible de clase mundial del Golfo de México, con infraestructura moderna y modelos de operación eficientes y seguros.

VISIÓN.- Proporcionar infraestructura y servicios portuarios, con un modelo logístico eficiente, que favorezca la optimización de los costos en las cadenas de valor de las mercancías, generando mayor rentabilidad para el puerto y sus socios comerciales.

OBJETIVOS.- Para el logro de la misión y visión del Puerto, se establecieron objetivos estratégicos que están formulados bajo los principios de competencia, calidad y eficiencia en la prestación de los servicios portuarios, lo mismo que sus metas de desarrollo correspondientes, así como las estrategias y líneas de acción establecidas para su logro. Los cuales se presentan a continuación:

- Desarrollar infraestructura sostenible de clase mundial, con el fin de sostener la oferta por encima de la demanda, teniendo una capacidad integral idónea.
  - ❖ Desarrollar nuevas instalaciones portuarias sostenibles, acordes a la demanda potencial de las embarcaciones y la carga.
  - ❖ Incrementar la inversión, especialización y mecanización portuaria.
  - ❖ Propiciar que el crecimiento del puerto sea armónico y sustentable.
- Incrementar la participación logística y la competitividad.
  - ❖ Incorporar nuevos clientes y ampliar el alcance de la Marca de Calidad.
  - ❖ Incorporar la Zona de Actividades Logísticas a los procesos del puerto.
  - ❖ Impulsar el transporte intermodal.
  - ❖ Contar con una plataforma logística de comunicaciones modernas para incrementar la competitividad y productividad del puerto.

## **OBJETO SOCIAL.**

La Sociedad tiene por objeto social la Administración portuaria integral del Puerto de Veracruz, Estado de Veracruz, mediante el ejercicio de los derechos y obligaciones derivados de la concesión que el Gobierno Federal le otorgue para el uso, aprovechamiento y explotación de los bienes del dominio público federal, la construcción de obras e instalaciones portuarias y la prestación de los servicios portuarios en Veracruz, Estado de Veracruz, así como la administración y explotación comercial, por cuenta propia o de terceros de los bienes inmuebles que integren su zona de desarrollo.

## **ESTRATEGIAS Y LOGROS.**

Durante el 2017 se llevaron a cabo acciones enfocadas a promover y coadyuvar en el desarrollo de los negocios del Puerto, con el objeto de dar continuidad a las necesidades de los clientes y a la comunidad portuaria en general, por lo que la Dirección General del Puerto de Veracruz en conjunto con la Gerencia Comercial atendió a más de 90 empresas, incluyendo clientes actuales y potenciales (importadores, exportadores, líneas navieras, agentes aduanales), posibles inversionistas, cesionarios, prestadores de servicios portuarios y conexos, asociaciones, organismos, puertos y autoridades tanto nacionales como internacionales.

Esta entidad realizó las siguientes gestiones para detectar y captar nuevas oportunidades de negocio, así como mantener los negocios actuales y en desarrollo en el puerto:

- Reuniones de trabajo con los cesionarios y algunos prestadores de servicios portuarios y conexos, con objeto de unir esfuerzos en la comercialización del puerto de Veracruz.
- Reuniones de trabajo con clientes y sus operadores con el objeto de analizar una eficiente operación logística en sus operaciones de importación y exportación.
- Con el fin de promocionar las ventajas logísticas, de infraestructura y de servicios del puerto y sus proyectos de expansión, se realizan misiones comerciales en conjunto con la comunidad portuaria.
- Seguimiento a través del programa de atención a clientes (CRM) a los requerimientos, solicitudes de los clientes actuales y potenciales del puerto.
- Continuidad en la implementación de la “Marca de Calidad” en la carga contenerizada, y la implementación de la metodología de la Marca de Calidad en los vehículos.
- Seguimiento al programa de comercialización de la Zona de Actividades Logísticas.

Asimismo, se realizaron diversas actividades con el objeto de crear conciencia y cultura en la preservación y restauración del medio ambiente, entre la población veracruzana, así como para reforzar la relación y el vínculo entre el Puerto y la ciudad.

De igual forma, A lo largo del 2017, la Entidad continuó con diversas actividades para fortalecer la marca “Calidad Puntual Puerto de Veracruz”, mediante el seguimiento y mejora de los 7 Compromisos de calidad existentes; de los cuales 1 de ellos se implementó en el 2017 relativo a las Autorizaciones de Enmiendas de Buques en conjunto con Capitanía de Puerto y la propia APIVER.

Adicionalmente, se continuaron con los trabajos en las líneas de mejora identificadas durante la implementación de la metodología de la Marca de Calidad en los vehículos; siendo principalmente mejoras a nivel de desarrollos informáticos para la agilización de la exportación de vehículos por ferrocarril y la importación de vehículos por madrinan. Logrando entre otros aspectos, la liberación electrónica de vehículos almacenados en el recinto de la APIVER, así como el desarrollo y utilización de una plataforma electrónica cuya finalidad es para el envío y recepción de información entre las maniobristas, el cliente y la entidad de los vehículos manejados por el Puerto de Veracruz.

Vinculación Puerto Ciudad.- Durante el 2017 se atendieron a 4,480 alumnos provenientes de 115 Instituciones Educativas, que vinieron a visitar al puerto desde: Guanajuato, Nuevo León, Estado de México, Ciudad de México, Puebla, Chiapas, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Tlaxcala, Durango, Campeche, Coahuila, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Querétaro, Colima y Veracruz, incluyendo una institución educativa de Bogotá, Colombia.

Por lo que respecta al Programa de Comercialización a través del cual la entidad realiza: “Siembra Primavera” llegó hasta 28 escuelas primarias de los municipios de Veracruz y Boca del Río, para realizar la siembra de 1,320 arbolitos de diferentes especies tales como: mandarinas, naranjos, guayabas, limonarias, árbol del pan, zapotillo, palmas; mismos lugares en los que dio pláticas motivacionales de cuidado al medio ambiente a 930 alumnos.

Mediante la página WEB: [www.puertodeveracruz.com.mx](http://www.puertodeveracruz.com.mx) se dio difusión en el ámbito nacional e internacional, en la sección Quiénes somos con el video institucional del Puerto y en la sección Acerca del puerto en el apartado Conoce tú Puerto el video Rutas 500 años. Además, permitió la eficiencia en trámites y comunicación con la comunidad a través de funciones de interacción constante, datos estadísticos, imágenes y noticias. Otro medio fue el Brochure, folleto con datos muy específicos del puerto, de la Zona de Actividades Logísticas, Libramiento Ferroviario, del Centro de Atención Logística al Transporte y del Nuevo Puerto de Veracruz, agencias navieras, líneas navieras, directorio de terminales.

Finalmente cabe destacar que se realizaron 5 boletines electrónicos, con el objetivo de difundir noticias relevantes del Puerto.

### **ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.**

Las metas y objetivos de la planeación nacional del desarrollo a los que apoya la API VERACRUZ a través del ejercicio de los recursos asignados a los programas presupuestarios de su responsabilidad son los siguientes:

4. México Próspero.

4.9 Contar con una infraestructura de transporte que se refleje en menores costos para realizar la actividad económica.

Estrategia transversal.- II. Gobierno Cercano y Moderno.

Objetivos del Programa Sectorial de Comunicaciones y Transportes.- 1. Desarrollar una infraestructura de transporte y logística multimodal que genere costos competitivos, mejore la seguridad e impulse el desarrollo económico y social, y 2. Contar con servicios logísticos de transporte oportunos, eficientes y seguros que incrementen la competitividad y productividad de las actividades económicas.