



CUENTA PÚBLICA

2017

ANEXO | B

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



Contenido

MEJORA, SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO

I.1. SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CON BASE EN INDICADORES.....	1
I.2. FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	8
I.3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA PRESUPUESTARIA.....	9

I.1. Seguimiento del desempeño de los Programas presupuestarios con base en indicadores

De acuerdo con lo establecido en los artículos 110 y 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), la evaluación del desempeño se realiza a través de la verificación del grado de cumplimiento de objetivos y metas, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permiten conocer la eficiencia, eficacia, economía y calidad de los Programas presupuestarios (Pp). Asimismo, con la vinculación de cada uno de ellos a los objetivos planteados en los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, se refleja el impacto de mediano plazo que las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (APF) en su conjunto tienen como objetivo alcanzar, por medio de la contribución individual de cada Pp.

Para ello, en cumplimiento a los artículos 107, fracción I, segundo párrafo, 110 y 111 de la LFPRH; 283, 284 y 293 del Reglamento de la LFPRH, y 29 del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2017, en el presente Anexo se integra la información que proporcionan las dependencias y entidades de la APF sobre los resultados del avance en el cumplimiento de metas de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)¹ o de la Ficha de Indicador del Desempeño (FID)², de manera que pueda analizarse el logro en los objetivos establecidos de corto y mediano plazo. Con esta finalidad, para cada Pp se incluye la siguiente información:

- Datos generales;
- Objetivos por nivel de la MIR o, en su caso, FID;
- Presupuesto original y modificado, así como su ejercicio, y
- Para cada uno de los indicadores registrados dentro de las MIR y las FID:
 - La denominación del indicador;
 - El tipo de indicador (estratégico o gestión);
 - La dimensión del indicador que permite identificar calidad, eficiencia, eficacia o economía del Pp;
 - El método de cálculo;
 - La unidad de medida;
 - La frecuencia de medición;
 - Las metas aprobadas y ajustadas (anual y al cierre del ejercicio fiscal 2017);
 - Los avances realizados al periodo;
 - El porcentaje de avance al cierre del ejercicio fiscal 2017;
 - La justificación, causas y efectos de la diferencia, que en su caso hubiere, entre la meta y el valor alcanzado al cierre del ejercicio fiscal 2017, y
 - La justificación del ajuste, que en su caso hubiere, entre la meta aprobada y la meta ajustada.

Respecto a los recursos de Gasto Programable aprobados para los Ramos Administrativos y Generales, así como a las Entidades de Control Presupuestario Directo, los cuales se encuentran obligados a reportar información en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), coordinado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), el 100% contó con indicadores de desempeño para el ejercicio fiscal 2017. Esto implicó que 375 Pp registraron MIR, mientras que 155 Pp tuvieron FID, lo que resulta en 530 Pp con indicadores de desempeño.

Por otro lado, tomando en consideración el ejercicio de los recursos durante el ejercicio fiscal, se aprecia que 559 Pp contaron con indicadores de desempeño, de los cuales 387 se estructuraron en MIR, mientras que 172 contaron con FID.

¹ La MIR es una herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos del Pp y su alineación con aquellos de la planeación nacional y sectorial; incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores; describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos, e incluye supuestos sobre los riesgos y contingencias que pueden afectar el desempeño del programa.

² La FID es una herramienta que contiene información para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los Pp que, por sus características, no son susceptibles de contar con una MIR.

CUENTA PÚBLICA 2017

Con respecto al reporte de avances durante 2017, se observa que de los 375 Pp con recursos fiscales aprobados que tuvieron MIR, el 96.8% reportaron avances para la Cuenta Pública 2017. La misma tendencia se identifica al realizar la comparación con respecto a los Pp con MIR que ejercieron recursos.

Respecto a los Pp faltantes, es importante precisar que únicamente para algunos indicadores de los Pp de los Ramos 33 "Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios" y 25 "Previsiones y Aportaciones para los Sistemas de Educación Básica, Normal, Tecnológica y de Adultos" los Coordinadores de los Fondos reportan avances que se incluyen en el presente informe debido a que, por las diferencias en las fechas de presentación de las cuentas públicas de las entidades federativas y municipios, el informe definitivo que reportan dichos órdenes de gobierno sobre el ejercicio, destino y resultados de los recursos federales transferidos, se reporta al término del segundo trimestre del ejercicio fiscal siguiente, de conformidad con lo establecido en el artículo 27, fracción XII, del Decreto de Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2018.

Programas presupuestarios con MIR						
Ramos, Entidades de Control Presupuestario Directo y Empresas Productivas del Estado	Aprobado			Ejercido		
	Número de Pp con MIR	Número de Pp con MIR con avance	Porcentaje de Pp con registro de avances	Número de Pp con MIR	Número de Pp con MIR con avance	Porcentaje de Pp con registro de avances
Total	375	363	96.8%	387	375	96.9%
Ramos Administrativos	333	331	99.4%	345	343	99.4%
4 Gobernación	26	26	100.0%	26	26	100.0%
5 Relaciones Exteriores	6	6	100.0%	6	6	100.0%
6 Hacienda y Crédito Público	26	26	100.0%	30	30	100.0%
7 Defensa Nacional	1	1	100.0%	1	1	100.0%
8 Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	17	17	100.0%	17	17	100.0%
9 Comunicaciones y Transportes	27	25	92.6%	29	27	93.1%
10 Economía	21	21	100.0%	21	21	100.0%
11 Educación Pública	36	36	100.0%	37	37	100.0%
12 Salud	24	24	100.0%	23	23	100.0%
13 Marina	4	4	100.0%	4	4	100.0%
14 Trabajo y Previsión Social	9	9	100.0%	9	9	100.0%
15 Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	15	15	100.0%	15	15	100.0%
16 Medio Ambiente y Recursos Naturales	28	28	100.0%	33	33	100.0%
17 Procuraduría General de la República	9	9	100.0%	9	9	100.0%
18 Energía	6	6	100.0%	7	7	100.0%
20 Desarrollo Social	22	22	100.0%	22	22	100.0%
21 Turismo	11	11	100.0%	11	11	100.0%

CUENTA PÚBLICA 2017

Programas presupuestarios con MIR							
Ramos, Entidades de Control Presupuestario Directo y Empresas Productivas del Estado	Aprobado			Ejercido			
	Número de Pp con MIR	Número de Pp con MIR con avance	Porcentaje de Pp con registro de avances	Número de Pp con MIR	Número de Pp con MIR con avance	Porcentaje de Pp con registro de avances	
27	Función Pública	5	5	100.0%	5	5	100.0%
31	Tribunales Agrarios	2	2	100.0%	2	2	100.0%
38	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	9	9	100.0%	9	9	100.0%
45	Comisión Reguladora de Energía	2	2	100.0%	2	2	100.0%
46	Comisión Nacional de Hidrocarburos	3	3	100.0%	3	3	100.0%
47	Entidades no Sectorizadas	11	11	100.0%	11	11	100.0%
48	Cultura	13	13	100.0%	13	13	100.0%
Ramos Generales		22	12	54.5%	22	12	54.5%
19	Aportaciones a Seguridad Social	1	1	100.0%	1	1	100.0%
23	Provisiones Salariales y Económicas	6	6	100.0%	6	6	100.0%
25	Previsiones y Aportaciones para los Sistemas de Educación Básica, Normal, Tecnológica y de Adultos	3	3	100.0%	3	3	100.0%
33	Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios	12	2	16.7%	12	2	16.7%
Entidades de Control Presupuestario Directo		20	20	100.0%	20	20	100.0%
GYR	Instituto Mexicano del Seguro Social	12	12	100.0%	12	12	100.0%
GYN	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	8	8	100.0%	8	8	100.0%

^{1/} Debido a que el informe definitivo del ejercicio, destino y resultados de los recursos federales transferidos se reporta en el segundo trimestre del año, en el presente informe no es posible incluir los resultados del reporte de avances del Ramo 33 y de aquellos Pp del Ramo 25 que complementan al mismo.

Los indicadores de desempeño de las MIR de los Pp con recursos fiscales aprobados en que se registraron avances en el cumplimiento de metas representaron el 96% de los 4,524 indicadores de desempeño, misma tendencia que se refleja en el reporte de avances de los recursos fiscales ejercidos. Al respecto es importante tomar en consideración que las MIR incorporaron 27 indicadores con frecuencia de medición mayor a la anual a los cuales no correspondió reportar avances en 2017, aunados a 32 indicadores sectoriales que se encontraron en la misma situación.

CUENTA PÚBLICA 2017

Indicadores de Desempeño en MIR

Ramos, Entidades de Control Presupuestario Directo y Empresas Productivas del Estado	Aprobado			Ejercido		
	Número de indicadores del desempeño en las MIR	Número de indicadores del desempeño con MIR con registro de avances	Porcentaje de indicadores de desempeño con MIR con registro de avances	Número de indicadores del desempeño en las MIR	Número de indicadores del desempeño con MIR con registro de avances	Porcentaje de indicadores de desempeño con MIR con registro de avances
Total	4,524	4,345	96.0%	4,601	4,422	96.1%
Ramos Administrativos	4,092	4,039	98.7%	4,169	4,116	98.7%
4 Gobernación	262	262	100.0%	262	262	100.0%
5 Relaciones Exteriores	108	108	100.0%	108	108	100.0%
6 Hacienda y Crédito Público	263	259	98.5%	294	290	98.6%
7 Defensa Nacional	12	12	100.0%	12	12	100.0%
8 Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	327	326	99.7%	327	326	99.7%
9 Comunicaciones y Transportes	257	237	92.2%	266	246	92.5%
10 Economía	264	262	99.2%	264	262	99.2%
11 Educación Pública	478	478	100.0%	485	485	100.0%
12 Salud	244	238	97.5%	240	234	97.5%
13 Marina	17	17	100.0%	17	17	100.0%
14 Trabajo y Previsión Social	166	166	100.0%	166	166	100.0%
15 Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	167	165	98.8%	167	165	98.8%
16 Medio Ambiente y Recursos Naturales	382	373	97.6%	412	403	97.8%
17 Procuraduría General de la República	70	70	100.0%	70	70	100.0%
18 Energía	80	80	100.0%	84	84	100.0%
20 Desarrollo Social	392	390	99.5%	392	390	99.5%
21 Turismo	110	107	97.3%	110	107	97.3%
27 Función Pública	44	43	97.7%	44	43	97.7%
31 Tribunales Agrarios	11	11	100.0%	11	11	100.0%
38 Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	81	81	100.0%	81	81	100.0%
45 Comisión Reguladora de Energía	30	29	96.7%	30	29	96.7%
46 Comisión Nacional de Hidrocarburos	39	39	100.0%	39	39	100.0%
47 Entidades no Sectorizadas	158	156	98.7%	158	156	98.7%

CUENTA PÚBLICA 2017

Indicadores de Desempeño en MIR

Ramos, Entidades de Control Presupuestario Directo y Empresas Productivas del Estado		Aprobado			Ejercido		
		Número de indicadores del desempeño en las MIR	Número de indicadores del desempeño con MIR con registro de avances	Porcentaje de indicadores de desempeño con MIR con registro de avances	Número de indicadores del desempeño en las MIR	Número de indicadores del desempeño con MIR con registro de avances	Porcentaje de indicadores de desempeño con MIR con registro de avances
48	Cultura	130	130	100.0%	130	130	100.0%
Ramos Generales		209	88	42.1%	209	88	42.1%
19	Aportaciones a Seguridad Social	18	17	94.4%	18	17	94.4%
23	Provisiones Salariales y Económicas	38	37	97.4%	38	37	97.4%
25	Previsiones y Aportaciones para los Sistemas de Educación Básica, Normal, Tecnológica y de Adultos	20	20	100.0%	20	20	100.0%
33	Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios	133	14	10.5%	133	14	10.5%
Entidades de Control Presupuestario Directo		223	218	97.8%	223	218	97.8%
GYR	Instituto Mexicano del Seguro Social	114	112	98.2%	114	112	98.2%
GYN	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	109	106	97.2%	109	106	97.2%

^{1/} Debido a que el informe definitivo del ejercicio, destino y resultados de los recursos federales transferidos se reporta en el segundo trimestre del año, en el presente informe no es posible incluir los resultados del reporte de avances del Ramos 33 y de aquellos Pp del Ramo 25 que complementan al mismo.

Nota: Incluye los indicadores seleccionados en las MIR de los programas derivados del PND 2013-2018. Para su conteo se consolidan una vez por Ramo.

De manera complementaria, en la presente Cuenta Pública se reportan los Pp con presupuesto aprobado que registraron avances en sus FID. Cabe resaltar que el 99.4% de los Pp con recursos ejercidos reportó el avance anual en el cumplimiento de metas, lo que representa un universo de 171 Pp con FID.

CUENTA PÚBLICA 2017

Programas presupuestarios con FID						
Ramos, Empresas Productivas del Estado y Entidades de Control Presupuestario Directo	Aprobado			Ejercido		
	Número de Pp con FID	Número de Pp con FID con registro de avances	Porcentaje de Pp con registro de avances	Número de Pp con FID	Número de Pp con FID con registro de avances	Porcentaje de Pp con registro de avances
Total	155	154	99.4%	172	171	99.4%
Ramos Administrativos	89	89	100.00%	103	103	100.00%
2 Oficina de la Presidencia de la República	6	6	100.0%	6	6	100.0%
4 Gobernación	4	4	100.0%	6	6	100.0%
5 Relaciones Exteriores	2	2	100.0%	2	2	100.0%
6 Hacienda y Crédito Público	3	3	100.0%	4	4	100.0%
7 Defensa Nacional	17	17	100.0%	20	20	100.0%
8 Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	5	5	100.0%	5	5	100.0%
9 Comunicaciones y Transportes	6	6	100.0%	6	6	100.0%
10 Economía	2	2	100.0%	2	2	100.0%
11 Educación Pública	2	2	100.0%	2	2	100.0%
12 Salud	3	3	100.0%	4	4	100.0%
13 Marina	2	2	100.0%	4	4	100.0%
14 Trabajo y Previsión Social	2	2	100.0%	2	2	100.0%
15 Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	3	3	100.0%	3	3	100.0%
16 Medio Ambiente y Recursos Naturales	4	4	100.0%	7	7	100.0%
17 Procuraduría General de la República	3	3	100.0%	4	4	100.0%
18 Energía	3	3	100.0%	4	4	100.0%
20 Desarrollo Social	3	3	100.0%	3	3	100.0%
21 Turismo	2	2	100.0%	2	2	100.0%
27 Función Pública	2	2	100.0%	2	2	100.0%
31 Tribunales Agrarios	2	2	100.0%	2	2	100.0%
37 Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal	3	3	100.0%	3	3	100.0%
38 Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	2	2	100.0%	2	2	100.0%
45 Comisión Reguladora de Energía	2	2	100.0%	2	2	100.0%

CUENTA PÚBLICA 2017

Programas presupuestarios con FID							
46	Comisión Nacional de Hidrocarburos	2	2	100.0%	2	2	100.0%
47	Entidades no Sectorizadas	2	2	100.0%	2	2	100.0%
48	Cultura	2	2	100.0%	2	2	100.0%
Ramos Generales		48	47	97.9%	48	47	97.9%
19	Aportaciones a Seguridad Social	23	22	95.7%	21	20	95.2%
23	Provisiones Salariales y Económicas	23	23	100.0%	25	25	100.0%
25	Previsiones y Aportaciones para los Sistemas de Educación Básica, Normal, Tecnológica y de Adultos	2	2	100.0%	2	2	100.0%
Entidades de Control Presupuestario Directo		18	18	100.0%	21	21	100.0%
GYR	Instituto Mexicano del Seguro Social	6	6	100.0%	7	7	100.0%
GYN	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	12	12	100.0%	14	14	100.0%

I.2. Formación de recursos humanos

Con la finalidad de mejorar la calidad de la información del desempeño y consolidar el cambio de cultura presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia en nuestro país de manera que se mejore la calidad del gasto público, la SHCP ha proporcionado una amplia gama de medios de capacitación presencial y a distancia.

La estrategia y acciones de capacitación dirigidas a fortalecer las capacidades de los servidores públicos en materia de Gestión para Resultados, Presupuesto basado en Resultados (PbR), SED, Metodología de Marco Lógico, MIR y fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas mediante el reporte del ejercicio, destino y resultados de los recursos federales transferidos a entidades federativas, municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México, ha sido un factor fundamental para la implementación del modelo del PbR-SED en México.

En la modalidad presencial, durante el ejercicio fiscal 2017, se capacitó a 2,485 servidores públicos, de los cuales el 25.6% fueron del orden federal, 15.6% estatal y el 58.8% del orden municipal.

En lo que respecta a la modalidad a distancia, durante el periodo de enero-diciembre de 2017, se capacitó a 11,844 servidores públicos, de los cuales el 45.8% corresponde al orden federal, 38.3% al estatal y 15.9% al municipal.

Adicionalmente, es importante resaltar que, en atención a lo establecido en el Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018 se ha buscado aprovechar las Tecnologías de la Información y Comunicación para fomentar la participación ciudadana en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, por lo que en 2017 se impartió la primera edición del Curso Masivo en Línea *¿Cómo entender el presupuesto? El gasto público a través de los datos*, de manera conjunta con la Organización de la Sociedad Civil SocialTic, a través de la plataforma MéxicoX. Sus principales objetivos son, acercar los temas presupuestarios a la población en general, así como fomentar una cultura de transparencia y apertura gubernamental en el servicio público. De dicho curso egresaron 5,135 servidores públicos de los tres órdenes de gobierno y 1,124 participantes del sector social, incluyendo academia, sociedad civil organizada e iniciativa privada.

Finalmente, se llevó a cabo la séptima edición del *Diplomado de Presupuesto basado en Resultados* impartido por la SHCP en conjunto con la Dirección General de Planeación de la Universidad Nacional Autónoma de México. Al igual que con el curso anteriormente mencionado, a partir de 2016 este Diplomado se ha abierto al público en general, por lo que de esta edición egresaron 5,985 servidores públicos de los tres órdenes de gobierno y 1,163 participantes del sector social.

De esta forma, considerando ambas modalidades, durante 2017 se capacitó a un total de 14,329 servidores públicos pertenecientes a los tres órdenes de gobierno, de los cuales 42.3% correspondieron al orden federal, 34.4% al estatal y 23.3% al municipal.

I.3. Participación ciudadana y transparencia presupuestaria

En el marco de los objetivos planteados en el Programa Transversal para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018, en 2017 la SHCP desarrolló distintas actividades para impulsar la transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana en el seguimiento al ejercicio de los recursos públicos, entre las que destacan las siguientes:

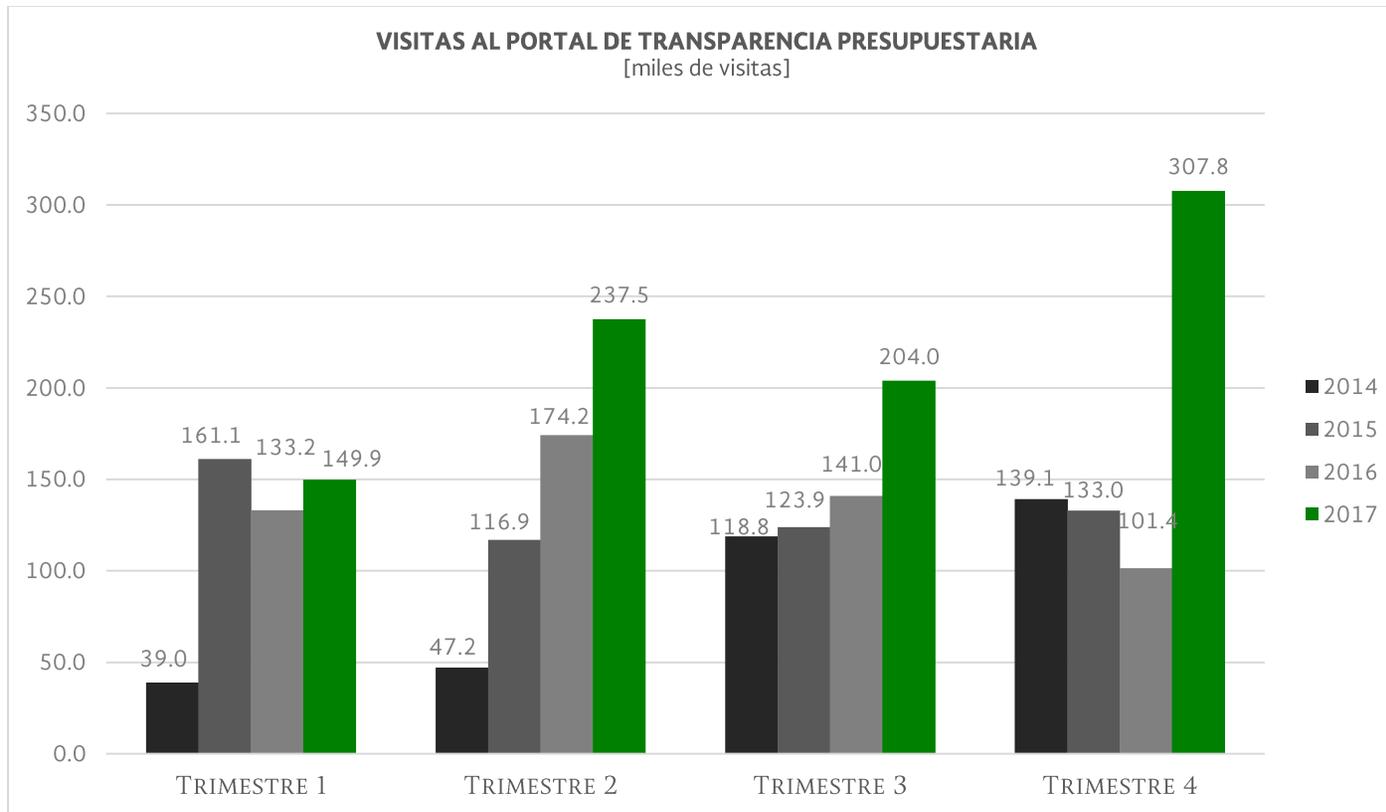
- En el marco del Día Internacional de los Datos Abiertos, del 1 al 4 marzo se realizó el segundo “Rally Datos en la Calle”, cuyo objetivo fue convertir a las y los participantes en agentes de cambio en materia de utilización de los datos de las plataformas georreferenciadas del Portal de Transparencia Presupuestaria (PTP), así como socializar sus hallazgos a través de redes sociales. Derivado de los reportes realizados durante el Rally, se corrigió la información de los proyectos que presentaban datos incorrectos.
- En 2017 se presentó por primera vez la información del Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación (PPEF) 2018, así como el avance del gasto, al máximo nivel de desagregación: partida específica. Lo anterior en formato de Datos Abiertos, en el Estándar Internacional de Datos Presupuestarios Abiertos, y a través de las visualizaciones dinámicas por Pp de la sección de Programas del PTP, con lo cual se promueve el uso de esta información clave para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas.
- En septiembre se publicó en el PTP la plataforma Fuerza México, la cual permite dar seguimiento a los recursos ejercidos para la atención de la emergencia y reconstrucción tras los sismos ocurridos en el país durante el mes de septiembre. Lo anterior a través de herramientas como mapas para localizar cómo se atenderán las afectaciones en la infraestructura (educativa, del sector salud y patrimonio cultural) y la distribución de apoyos, cifras destacadas y bases de datos en formato abierto y estandarizado.
- En octubre se incluyó dentro de la sección de Programas del PTP, la plataforma del PND 2013-2018, que permite dar seguimiento a los avances y resultados de los indicadores derivados del PND. Lo anterior a través de un buscador dinámico, gráficos por indicador en formatos exportables y bases de datos en formato abierto, incluyendo la vinculación de las metas nacionales con los Pp.
- En noviembre se publicó la plataforma de Contrataciones Abiertas del Gobierno de la República, que incluye la información completa de los procesos de contratación de la APF y vincula la información de los sistemas de la SHCP en materia presupuestaria con la información respecto a la convocatoria y adjudicación contenida en el sistema CompraNet, de la Secretaría de la Función Pública. Dicha plataforma despliega la información a través de buscadores generales, filtros dinámicos, fichas de detalle y descargas de información en formato de datos abiertos en la estructura del Estándar Internacional de Datos de Contrataciones Abiertas del *Open Contracting Partnership*, con lo que México se adhiere formalmente a los países implementadores del estándar.

Asimismo, durante el año que se informa, la SHCP realizó actividades que permitieron ubicar a México como un caso de éxito entre otros países en materia transparencia presupuestaria con la creación y difusión de información pública del presupuesto que, a la vez, permita fomentar la participación ciudadana:

- En abril, México se convirtió en Consejero Líder de la Iniciativa Global para la Transparencia Fiscal (*GIFT*, por sus siglas en inglés) con lo cual se consolida su liderazgo regional y global en transparencia presupuestaria.
- Por otro lado, para acercar aún más a la ciudadanía con la información sobre el presupuesto, se generaron publicaciones en lenguaje claro y sencillo, con información resumida de las finanzas públicas, tales como las Guías Rápidas de los Informes Trimestrales sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública, las cuales se publicaron por primera vez en el segundo trimestre y se actualizan de manera trimestral; las infografías relativas a: los 10 puntos del PPEF 2018, la lucha anticorrupción como transversal del gasto y la que detalla los cinco puntos de la reforma a la Ley de Planeación. De igual forma, se realizó la difusión de dichas publicaciones a través de las redes sociales institucionales y del boletín de Transparencia Presupuestaria.

Derivado de lo anterior, el tráfico de usuarios del PTP alcanzó 899,141 visitas durante 2017, lo que representa un incremento del 63.5% respecto a las visitas recibidas durante 2016.

CUENTA PÚBLICA 2017



Fuente: Elaboración propia a partir de la Visión General de Audiencia de *Google Analytics*.