

## HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA “BICENTENARIO 2010”

### INTRODUCCIÓN

#### ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

La presente administración ha orientado su gestión en pro del fortalecimiento e innovación de este Hospital buscando que este responda a las necesidades actuales y futuras de nuestros pacientes. Es en este sentido, por el cual se ha venido trabajando en los últimos años a través de la utilización óptima de la infraestructura hospitalaria, la tecnología, el equipamiento y la provisión de insumos y medicamentos, para posicionarnos como un Hospital seguro, moderno, eficiente y cálido con alto sentido de responsabilidad hacia nuestros pacientes. Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria “Bicentenario 2010”, como institución de salud enfoca sus principios y acciones hacia la atención médica, la formación de recursos humanos, la investigación, la educación, centrado en la atención de los pacientes y sus familias; además diseña estrategias que puedan proyectarse hacia la comunidad para consolidarse como una institución socialmente responsable. Como se encuentra definido el Sistema de Salud está estrechamente vinculado a otros sectores afines (desarrollo social, educación, ambiente, seguridad), por lo que se implementarán políticas integrales dirigidas a mejorar el bienestar de la población.

Es así como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria se suscribe completamente a los Acuerdos del Pacto por México en dos de sus ejes rectores:

- El Fortalecimiento del Estado Mexicano.
- La democratización de la economía y la política, así como la ampliación y aplicación eficaz de los derechos sociales.
- Llevando a cabo las acciones necesarias para adherirse a los Retos que este Pacto permite:
- Red Social, contribuyendo a una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud y otorgue a cualquier mexicano, independientemente de su condición social o estatus laboral, un conjunto de beneficios sociales procurados por el Estado a través de un Sistema de Seguridad Social Universal.

#### MISIÓN

Brindar servicios de atención médica y quirúrgica con la más alta calidad, sentido humano y tecnología de vanguardia a la población asignada con el absoluto respeto, dignidad y profesionalismo que contribuyan a engrandecer el derecho a la protección social en materia de salud.

#### LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

- Alcanzar el 93.0% de egresos hospitalarios por mejoría respecto al total de egresos generados. Obtener un porcentaje de 95.5% consultas subsecuentes otorgadas respecto a las programadas. Lograr una ocupación hospitalaria de 85.0% con 45camas habilitadas. Lograr un 87.0% de los ingresos hospitalarios programados. Alcanzar un 87.0% de ingresos hospitalarios programados. Obtener un porcentaje de 82.0% de usuarios satisfechos con la atención recibida.
- Alcanzar el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua. Alcanzar el 95.0% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua. Lograr el 100.0% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua

- Lograr un promedio de 2.0 productos por investigador del Sistema Institucional

Durante el año 2015, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- 1,761 egresos hospitalarios por mejoría alcanzados y 1,912 egresos totales generados. 17,919 consultas subsecuentes otorgadas. 2,990 consultas de primera vez otorgadas. 77.8 % de ocupación hospitalaria, resultado de 12,771 días paciente y 16,425 días cama, disponibles. 86.7% de ingresos hospitalarios programados, es decir 1,663 de 1,918 ingresos totales. 99.7% de sesiones de rehabilitación realizadas, es decir 2,990 sesiones.
- 1,016 personas de la salud inscritos en cursos de educación continua de los cuales 950 recibieron constancia de terminación del programa de educación continua que representa el 99.5%
- 100.0 % de los 12 cursos de educación continua programados.

### PROGRAMAS DE ACCIÓN ESPECÍFICO

#### ➤ Investigación en Salud

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria realizó una vinculación con los objetivos del mismo como son:

- ♦ Impulsar la investigación científica que mejore la salud y el bienestar de la población.
- ♦ Fortalecer los programas de formación y desarrollo de recursos humanos para la investigación y el desarrollo tecnológico en salud.
- ♦ Incrementar el número de proyectos de investigación vigentes en el Hospital, haciendo énfasis en proyectos interinstitucionales y multidisciplinarios.
- ♦ Fomentar la generación de productos científicos (artículos en revistas de los Grupos I al V, capítulos de libro, etc.).

### ACTIVIDADES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS

Se realizaron actividades que propiciaron el cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas como:

- Se surtió el 94.8% de las recetas de forma completa de un total de 131,905
- El 85.3% de los 1,200 expedientes clínicos revisados, cumplen con la NOM 168
- Se logró una tasa de infección nosocomial de 5.9% menor al a programada de 8.6% por mil días estancia

### ACTIVIDADES DESTACABLES

#### ➤ Atención Médica

- ♦ La ocupación hospitalaria del 2014 fue de 32.4% y para el ejercicio de 2015 fue de 37.2% tomando la totalidad de 94 camas, lo que representa un incremento del 14.81% respecto al año anterior, la variación es debido a que existió una mayor referencia de pacientes y un mayor número de días estancia.
- ♦ Se programó originalmente alcanzar el 93.0% de egresos por mejoría, obteniendo al cierre del ejercicio el 92.10%, se alcanzaron 1,761 egresos por mejoría de los 2,018 egresos por mejoría programados, lo que significó un

- ♦ Se realizaron 1,732 cirugías, el 2.0% más que en 2014. El número de cirugías ambulatoria fue de 649 y de cirugías hospitalarias de 1,083, lo que llevó a incrementar la ocupación hospitalaria.

### ➤ **Investigación**

- ♦ Durante el periodo comprendido de Enero a Diciembre de 2015, la Dirección General fomentó la participación de la institución en diversas Convocatorias Nacionales para financiación de proyectos de investigación emitidas por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), con el propósito de atraer recursos económicos para el desarrollo de proyectos de investigación de alto impacto científico en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria (HRAEV) que requieren erogaciones considerables. Como resultado de estas gestiones el hospital obtuvo por primera vez financiación para el desarrollo de 2 proyectos de investigación en Convocatoria Pública.
- ♦ En el periodo se reportan 15 proyectos de investigación de los cuales 12 están actualmente en desarrollo; 3 fueron concluidos y a partir de ellos se generaron 3 Tesis de Especialidad Médica (1 del área de Anestesiología y 2 del área de Pediatría).
- ♦ Durante el periodo enero-diciembre 2015, se realizaron 3 publicaciones, 1 de ellas en la Revistas pertenecientes al Grupo III, 2 más en revistas indexadas internacionalmente del Grupo IV y del Grupo VI.

### ➤ **Enseñanza**

- ♦ Durante el periodo 2015 se implementaron los cursos de especialidad médica para la promoción de los médicos residentes en las 4 especialidades de pediatría, anestesiología, radiología y cirugía cerrando el ciclo académico 2013-2014 se promovió a siete residentes como R3, un total de ocho como R2 en las cuatro especialidades mencionadas, Se llevaron a cabo clases teóricas, y ciclos clínicos de las materias de pregrado de las carreras de medicina de las universidades del Valle de México y universidad la Salle Victoria así como con las carreras de nutrición, enfermería, psicología y licenciatura en terapia física, tanto en prácticas profesionales como en servicio social cuando corresponde.

### ➤ **Equipamiento y Obra Pública**

Conforme a lo aprobado en el Plan de Trabajo 2015, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria “Bicentenario 2010” no contempla proyectos de Inversión en el capítulo 6000 “Inversión y Obra Pública”.