

## HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO

### INTRODUCCIÓN

#### ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, establece los objetivos nacionales, así como las estrategias y prioridades que durante la presente Administración regirán las acciones de gobierno y que son la base de los programas sectoriales, especiales, institucionales y regionales que emanan de él representando el compromiso que el Gobierno Federal contrajo con los ciudadanos y que permitirá cumplir con los objetivos del Programa de Gobierno Cercano y Moderno. En el Plan se fijan cinco metas nacionales: 1. Un México en Paz, 2. Un México Incluyente, 3. Un México con Educación de Calidad, 4. Un México Próspero y 5. Un México con Responsabilidad Global. La Política en materia de Salud, se remite a la meta nacional 2. México Incluyente para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales de todos los mexicanos, que vaya más allá del asistencialismo y que conecte el capital humano con las oportunidades que genera la economía en el marco de una nueva productividad social, que disminuya las brechas de desigualdad y que promueva la más amplia participación social en las políticas públicas como factor de cohesión y ciudadanía. Además se señala que la presente Administración pondrá especial énfasis en proveer una red de protección social que garantice el acceso al derecho a la salud a todos los mexicanos y evite que problemas inesperados de salud o movimientos de la economía, sean un factor determinante en su desarrollo. Asimismo, acorde con estos grandes ejes de política, el Programa Sectorial de Salud 2013-2018, propone entre sus objetivos 1. Consolidar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades, 2. Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad, 3. Reducir los riesgos que afectan la salud de la población en cualquier actividad de su vida, 4. Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país, 5. Asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud, y 6 Avanzar en la construcción del Sistema Nacional de Salud Universal bajo la rectoría de la Secretaría de Salud.

#### MISIÓN

Brindar servicios de salud con calidad, eficiencia, oportunidad y seguridad a enfermos que presentan padecimientos que se encuentran en la cartera de servicios del Hospital, y ofrecer trato amable y humanitario a ellos y a sus familiares, vinculando la atención con la formación de recursos humanos. Desarrollar investigación relacionada con el proceso de atención médica proporcionado por el Hospital, que sirva para mejorar el cuidado a los pacientes.

#### VISIÓN

Ser un hospital con cultura de calidad, que ofrezca seguridad al paciente, y tenga un apropiado clima laboral que facilite a su personal trabajar de manera organizada para apoyar de forma ágil, eficiente y eficaz a sus pacientes, demostrado en los indicadores de desempeño. Contar con programas de enseñanza que permitan que personal en formación destaque por su nivel académico, y ser un referente nacional para la actualización continua de alto nivel. Tener el reconocimiento nacional por la cantidad y calidad de sus investigaciones y lograr mayor proyección internacional.

#### OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

El Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío (HRAEB) planteó para 2015 los siguientes objetivos estratégicos:

- Calidad. Ofrecer calidad en la atención médica, enseñanza e investigación con personal altamente capacitado que permita obtener resultados al nivel de los estándares nacionales e internacionales.
- Eficiencia. Lograr los mejores resultados sin dispendio de recursos.

## CUENTA PÚBLICA 2015

---

- Oportunidad. Otorgar atención médica con el menor tiempo posible de espera.
- Seguridad. Evitar daños al paciente en el proceso de atención médica.

### LÍNEAS DE ACCIÓN Y METAS ESTRATÉGICAS

En el Presupuesto de Egresos de la Federación de 2015, se definieron las metas estratégicas que permitieran alcanzar los objetivos del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío.

- Promover el correcto y completo llenado de todos los apartados del expediente clínico electrónico
- Establecer un sistema seguro de medicación.
- Establecer procesos de atención en admisión continua.
- Establecer un sistema integrado de servicios en la atención médica.
- Optimizar el proceso de intervenciones quirúrgicas.
- Certificación del Hospital ante el Consejo de Salubridad General.
- Consolidar la calidad de Programas Educativos.
- Consolidar la producción y calidad científica de la investigación.
- Desarrollar Unidad de Investigación.
- Incrementar la consulta de primera vez y optimizar el proceso de consulta externa.
- Mejorar el sistema de referencia.
- Mejorar el sistema de Imagenología.
- Implementar un programa de mantenimiento de los equipos biomédicos.
- Mejorar el posicionamiento del hospital en la región centro occidente.
- Difusión de la cartera de servicios.
- Coordinación con institutos nacionales.
- Habilitar el 100% de camas hospitalarias.
- Optimizar el cobro de los servicios.
- Regularización de las cédulas de costos.
- Optimización de los espacios del hospital.
- Desarrollar la cultura del reporte de incidentes en salud (evento adverso, evento centinela y cuasi falla).

❖ Durante el año 2015, se realizaron diversas actividades que permitieron el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales como:

- A principios de diciembre se habilitaron las 184 camas censables con las que cuenta el Hospital, con esto el 100% de la infraestructura está habilitada.
- Apertura de nuevas áreas: clínica de Lisosomales, y ampliación del segundo piso destinado a pediatría.
- A principios de diciembre se inaugura la terapia intermedia pediátrica/neonatal.
- Se obtuvo la acreditación en el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES); sólo aquellas patologías contempladas en la cartera de servicios del Hospital.
- Se obtuvieron dos acreditaciones más en el año 2015 Trasplante en pacientes pediátricos y trasplante de córnea, con esto se tienen 21 acreditaciones de SPSS.
- 7,202 egresos por mejoría de un total de 7867 egresos del periodo enero-diciembre 2015 (91.5%).

## CUENTA PÚBLICA 2015

---

- De los 707 pacientes encuestados en el periodo 564 dijeron estar satisfechos con los servicios prestados (78.9%).
- Se registraron 489 episodios de infecciones asociadas a la atención de la salud de un total de 39,101 días de estancia hospitalaria, lo que representa una tasa de infecciones por mil días estancia de 12.5.
- A través del comité del expediente clínico se lograron revisar 1,349 expedientes clínicos, de estos se ha determinado que 1,081 cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 (80.1%).
- En el periodo se programaron (agendaron) 85,805 consultas subsecuentes, de las cuales se otorgaron 73,504 consultas (85.7%).
- En el periodo se programaron (agendaron) 9,602 sesiones de terapia, de las cuales se otorgaron 6,327 sesiones (69.8%).
- Con un total de 57,980 días camas en el periodo y 39,633 días paciente se obtiene un porcentaje de ocupación de 68.4%.
- En el periodo se solicitaron 130,448 medicamentos para pacientes hospitalizados, de los cuales fueron surtidos 129,371 medicamentos (99.2%).
- Se registraron 6,720 estudios socioeconómicos de los cuales 4,303 tiene una clasificación socioeconómica inferior a 4 (64%).
- De los 9,654 expedientes clínicos aperturados en el periodo 8,860 fueron referidos por instituciones públicas de salud (91.8%).
- De los 7,916 ingresos hospitalarios registrados en el periodo 6,602 fueron programados (83.4%) mientras que 1,314 fueron no programados (urgencias y/o admisión continua) (16.6%).
- Del total de egresos 7,867 del periodo se realizaron 4,217 hemocultivos (53.6%).
- Se obtuvo el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológica (RENIECyT) a partir del 26 de mayo de 2015 con una vigencia de 3 años.
- Se registró al HRAEB en el PRS de *Clinical Trials*.
- Por parte de los Investigadores en Ciencias Médicas (ICM) se publicaron 13 artículos en revistas indexadas, con un incremento cuantitativo y cualitativo con respecto a los años anteriores, pues se tienen en este período las primeras publicaciones en nivel 4 y 5 de la escala por factor de impacto que tiene la CCINSHAE.
- Por parte del personal del área operativa y de los residentes de los diversos programas de especialidades médicas se publicaron 15 artículos, de los cuales 14 son de nivel I y uno es de nivel 3.
- De los 11 ICM con los que cuenta el Hospital, 6 cuentan con distinción del Sistema Nacional de Investigadores (S.N.I.) (54.5%).
- Durante el año 2014 se lograron 2 artículos en revistas indexadas con nivel III-VII mientras que para 2015 se cerró en 8 artículos, esto representa una tasa de variación de 300.
- De los 13 artículos científicos publicados por los ICM, 8 están catalogados como de alto impacto (61.5%).
- En el periodo se cuenta con 5 investigadores vigentes con categoría alta (C, D, E y F) contra los 8 artículos científicos de alto impacto (promedio de artículos 1.6).
- En el periodo no se logró contar con presupuesto complementario destinado a las actividades de investigación, al igual que el año inmediato anterior.
- En el periodo no se logró contar con proyectos financiados por CONACyT, al igual que el año inmediato anterior.
- De los 13 artículos científicos publicados por los ICM, 11 fueron realizados en colaboración con otras instituciones que realizan investigación (84.6%).
- Con un promedio de 1 artículo científico publicados en revistas indexadas (I-VII) por proyectos de los últimos 3 años, sin incluir el año actual. Contra un promedio de 0.5 de artículos científicos publicados en revistas indexadas (I-VII) por proyectos del año actual, se obtuvo una tasa de variación de artículos científicos por proyectos vigentes de -50.
- El Hospital cuenta con 11 plazas de ICM, de las cuales el 100% están ocupadas.
- Con 11 ICM con los que cuenta el Hospital, se contabilizan 13 publicaciones totales producidas, con un promedio de productos por investigador 1.2.
- En el ciclo 2015-2016 se encuentran 10 médicos inscritos en 6 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad Médica (CPAEM), mientras que para el ciclo 2016 ha presentado su solicitud al curso de cirugía articular un médico de Ecuador.
- Curso de posgrado en enfermería infantil; inicio en el 2011 y al 2015 han egresado 45 enfermeras especialistas. En el curso 2015-2016 se encuentran inscritos 14 alumnos.

## CUENTA PÚBLICA 2015

---

- Ha ingresado al Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) el curso de especialización en cirugía general y está en fase de aprobación el curso de especialización en pediatría.
- Se realizó primer seminario de pediatría HRAEB-AMSA.
- De los 71 médicos especialistas en formación inscritos en el ciclo académico anual, 69 acreditaron el ciclo (especialidades, subespecialidades y alta especialidad) (97.2%).
- Se programaron 469 profesionales de la salud para asistir a los cursos de educación continua, con 1,329 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo, como resultados se contabiliza una eficiencia en la captación de participantes de 283.4%
- En el periodo se contó con 14 médicos inscritos en la misma cohorte de los cuales 14 obtienen constancia de conclusión de estudios de especialidad, subespecialidad y alta especialidad (100%)
- Se encuestaron a 8 médicos de la misma cohorte generacional que terminan sus créditos de especialidad, con una sumatoria de calificaciones de 61, con lo que se obtiene una calificación de 7.6 sobre la percepción de la calidad de la formación de residentes médicos.
- De los 1,329 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por el Hospital, 1,161 recibieron constancia de conclusión (87.4%).
- Se encuestaron 310 profesionales de la salud que participaron en cursos de educación continua, con una sumatoria de calificaciones de 2,610 con lo que se obtiene una calificación de 8.4 sobre la percepción de la calidad de la educación continua.
- De los 70 profesores que desarrollan actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad, 70 fueron capacitados en habilidades docentes. (100%).