

# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## CUENTA PÚBLICA 2014 INDICADORES DE RESULTADOS COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática			Indicadores				Metas					Presupuesto (Miles de pesos con un decimal)					
F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>1/</sup>	Porcentaje de Ejercicio	
											Alc./ Aprob.	Alc./ Modif.				Ejer. / Aprob.	Ejer. / Modif.
			<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE</b>										<b>1,416,381.0</b>	<b>1,416,381.0</b>	<b>1,335,803.5</b>	<b>94.3</b>	<b>94.3</b>
			<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS ASOCIADOS A INDICADORES <sup>2/</sup></b>										<b>648,290.1</b>	<b>655,331.0</b>	<b>643,419.2</b>	<b>99.2</b>	<b>98.2</b>
1			Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2		Justicia														
1	2	E002	Proporcionar servicios que se brindan en las áreas de atención al público en oficinas centrales										18,585.7	21,477.0	21,408.3	115.2	99.7
			INDICADOR: Servicios personales y telefónicos atendidos y documentos registrados en oficinas centrales	Propósito	Estratégico	Eficacia	Servicio	194,480	194,480	184,292	94.8	94.8					
1			Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2		Justicia														
1	2	E003	Proporcionar servicios de atención al público en general en oficinas foráneas, así como atender asuntos relacionados con las personas migrantes										65,253.5	67,450.8	65,449.1	100.3	97.0
			INDICADOR: Servicios personales y telefónicos atendidos, registro de documentos en oficinas foráneas, así como servicios realizados para proteger y promover los Derechos Humanos de las personas migrantes	Fin	Estratégico	Eficacia	Servicio	146,003	157,644	155,931	106.8	98.9					
1			Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2		Justicia														
1	2	E004	Solucionar expedientes de presuntas violaciones a los Derechos Humanos: Quejas, Orientaciones Directas y Remisiones.										408,228.5	407,692.1	403,761.0	98.9	99.0
			INDICADOR: Expedientes concluidos	Propósito <sup>3/</sup>	Estratégico	Eficacia	Expediente	26,666	26,666	22,359	83.8	83.8					
1			Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2		Justicia														
1	2	E005	Solucionar inconformidades por la actuación de organismos y autoridades de las entidades federativas.										23,466.7	21,218.4	20,426.1	87.0	96.3
			INDICADOR: Expedientes de inconformidad concluidos	Componente	Estratégico	Eficacia	Expediente	535	535	391	73.1	73.1					
1			Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2		Justicia														
1	2	E006	Atender asuntos relacionados con víctimas del delito.										20,654.5	20,976.8	19,655.2	95.2	93.7

CUENTA PÚBLICA 2014  
INDICADORES DE RESULTADOS  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática			Indicadores					Metas				Presupuesto (Miles de pesos con un decimal)					
F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>1/</sup>	Porcentaje de Ejercicio	
											Alc./ Aprob.	Alc./ Modif.				Ejer. / Aprob.	Ejer. / Modif.
1			INDICADOR: Personas atendidas con servicios victimológicos y actividades de capacitación en materia de víctimas del delito	Propósito	Estratégico	Eficacia	Persona	18,810	18,810	14,034	74.6	74.6					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2	E007	Justicia Atender asuntos relacionados con personas reportadas como desaparecidas, extraviadas, ausentes, fallecidas no identificadas y víctimas de secuestro										16,462.5	17,876.3	17,748.2	107.8	99.3
1	2		INDICADOR: Acciones realizadas para la atención de los casos sobre víctimas de desaparición forzada o involuntaria de personas o del delito de secuestro, así como de personas extraviadas o ausentes	Propósito	Estratégico	Eficacia	Atención	42,678	42,678	63,948	149.8	149.8					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2	E008	Justicia Realizar visitas de supervisión a lugares de detención en ejercicio de las facultades del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes										17,939.1	19,493.9	19,368.0	108.0	99.4
1	2		INDICADOR: Porcentaje de lugares de detención visitados con respecto al total de lugares de detención en México	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje	10.1	10.1	10.1	100.0	100.0					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2	E009	Justicia Gestionar asuntos sobre beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y contra la pena de muerte de nacionales en el extranjero										1,404.0	1,024.4	937.8	66.8	91.5
1	2		INDICADOR: Gestiones para la obtención de Beneficios de libertad anticipada, traslados penitenciarios y acciones de seguimiento de casos de mexicanos sentenciados a pena de muerte en el extranjero realizados	Propósito	Estratégico	Eficacia	Servicio	1,214	1,483	1,005	82.8	67.8					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos														
1	2	E010	Justicia Protección de los Derechos Humanos de Indígenas en reclusión										5,185.9	5,439.5	5,349.3	103.2	98.3
1	2		INDICADOR: Población Indígena en reclusión que reciba visita, asesoría y material de promoción	Propósito	Estratégico	Eficacia	Persona	11,961	11,962	11,970	100.1	100.1					

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

CUENTA PÚBLICA 2014  
INDICADORES DE RESULTADOS  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática			Indicadores					Metas				Presupuesto (Miles de pesos con un decimal)					
F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>1/</sup>	Porcentaje de Ejercicio	
											Alc./ Aprob.	Alc./ Modif.				Ejer. / Aprob.	Ejer. / Modif.
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E011	Atender asuntos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores										5.812.6	7.676.1	7.119.9	122.5	92.8
			INDICADOR: Servicios realizados para promover, vincular y difundir los derechos de la niñez, la familia, adolescentes y personas adultas mayores	Fin	Estratégico	Eficiencia	Servicio	26,007	40,979	41,253	158.6	100.7					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E012	Atender asuntos relacionados con personas que viven con VIH y/o SIDA										4.518.1	4.879.3	4.852.7	107.4	99.5
			INDICADOR: Servicios realizados para promover, vincular y difundir los derechos de las personas que viven con VIH y/o SIDA	Fin	Estratégico	Eficacia	Servicio	6,994	6,994	11,484	164.2	164.2					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E013	Promover, divulgar, dar seguimiento, evaluar y monitorear la Política Nacional en Materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres; y atender Asuntos de la Mujer										23.609.7	23.750.8	22.674.8	96.0	95.5
			INDICADOR: Porcentaje de servicios realizados para la promoción de la igualdad entre mujeres y hombres con respecto a lo programado <sup>4/</sup>	Propósito	Estratégico	Eficacia	Porcentaje <sup>4/</sup>	100.0	100.0	100.5	100.5	100.5					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E014	Promover el respeto de los Derechos Humanos de víctimas y posibles víctimas de la trata de personas; así como periodistas y personas defensores de Derechos Humanos										16.676.3	15.135.4	14.745.8	88.4	97.4
			INDICADOR: Servicios realizados para promover y proteger los Derechos Humanos de víctimas y posibles víctimas de trata de personas, así como de periodistas y defensores de Derechos Humanos.	Fin	Estratégico	Eficacia	Servicio	61,971	61,999	83,530	134.8	134.7					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E022	Promover los Derechos Humanos de los pueblos y las comunidades indígenas										9.133.2	9.370.7	8.591.1	94.1	91.7
			INDICADOR: Servicios realizados para promover, vincular y difundir los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas	Propósito	Estratégico	Eficacia	Servicio	166,847	166,864	171,522	102.8	102.8					

CUENTA PÚBLICA 2014  
INDICADORES DE RESULTADOS  
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Categoría Programática			Indicadores					Metas				Presupuesto (Miles de pesos con un decimal)					
F	SF	PP	Denominación del indicador	Nivel	Tipo	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Aprobada	Modificada	Alcanzada	Porcentaje de Cumplimiento		Aprobado	Modificado	Ejercicio <sup>1/</sup>	Porcentaje de Ejercicio	
											Alc./ Aprob.	Alc./ Modif.				Ejer. / Aprob.	Ejer. / Modif.
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E023	Realizar visitas de supervisión penitenciaria para verificar el respeto a los Derechos Humanos de las personas en reclusión										4,218.9	4,728.6	4,724.8	112.0	99.9
			INDICADOR: Actividades de capacitación y visitas a centros de reclusión para la elaboración del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria realizadas	Propósito	Estratégico	Eficacia	Servicio	180	180	180	100.0	100.0					
1	2		Comisión Nacional de los Derechos Humanos Justicia														
1	2	E024	Atender asuntos relativos a la aplicación del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad										7,140.9	7,140.9	6,607.1	92.5	92.5
			INDICADOR: Servicios a favor del respeto, la protección y el conocimiento de los derechos de las personas con discapacidad <sup>5/</sup>	Propósito <sup>5/</sup>	Estratégico	Eficacia	Servicio <sup>5/</sup>	20,126	24,453	27,061	134.5	110.7					
			<b>TOTAL DEL GASTO PROGRAMABLE EN LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS NO ASOCIADOS A INDICADORES <sup>6/</sup></b>										<b>768,090.9</b>	<b>761,050.0</b>	<b>692,384.3</b>	<b>90.1</b>	<b>91.0</b>

1/ Presupuesto Pagado al 31 de diciembre de 2014 y Presupuesto Devengado No Pagado.

2/ Comprende los programas con los indicadores seleccionados en congruencia con el formato de Análisis del cumplimiento de los Indicadores para resultados.

3/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2014", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la actualización del Nivel del Indicador.

4/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2014", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la actualización de la Denominación y Unidad de Medida.

5/ Con base en los "Lineamientos para la revisión, actualización, calendarización y seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas presupuestarios de 2014", se llevó a cabo el proceso de mejora del indicador, con lo cual se realizó la actualización de la Denominación, Nivel y Unidad de Medida.

6/ Comprende aquellos programas que sus indicadores no están seleccionados en el formato de Análisis del cumplimiento de los Indicadores para resultados.

Es importante señalar que la totalidad de los indicadores de todos los programas de la CNDH se encuentran registrados en el Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda. (PASH).

De igual manera el Informe Anual de Actividades 2014, que está publicado en la página web institucional, se encuentran contenidos los resultados del total de los programas desarrollados por la CNDH.

Fuente: Comisión Nacional de los Derechos Humanos