

CUENTA PÚBLICA 2016

HOSPITAL GENERAL “DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ”

INTRODUCCIÓN

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, es un organismo descentralizado dependiente de la Secretaría de Salud que ha contribuido al cumplimiento del derecho constitucional de protección a la salud del pueblo de México, proporcionando atención médica integral de la más alta calidad en las especialidades y subespecialidades que ofrece, lo cual le ha dado prestigio tanto a nivel nacional, como internacional, con la siguiente misión:

➤ MISIÓN

Brindar servicios públicos de salud con ética, equidad, calidad y seguridad para el paciente, desarrollando nuevos modelos de atención, con profesionales altamente calificados, quienes forman nuevas generaciones e innovan el conocimiento al realizar investigación científica.

➤ VISIÓN

Institución pública de salud líder en modelos de atención médica, quirúrgica, de enseñanza e investigación.

➤ ESTRATEGIA PROGRAMÁTICA INSTITUCIONAL

El Hospital General Dr. Manuel Gea González, realizó un ejercicio de alineación y congruencia de sus objetivos contemplados en el Programa Anual de Trabajo 2016, con base en los objetivos establecidos en el Programa Sectorial de Salud 2013-2018, y por consiguiente al Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018; con la finalidad de vincular y conducir los programas y actividades institucionales en el logro de las metas nacionales “México Incluyente” y México con Educación de Calidad, para transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, asegurar el acceso a los servicios de salud, favorecer la protección, promoción y prevención como eje prioritario; garantizar el acceso efectivo a servicios de salud de calidad y contribuir a la formación y fortalecimiento del capital humano de alto nivel, a la generación y transferencia del conocimiento y a mejorar la infraestructura científica y tecnológica en salud; así como las estrategias transversales Gobierno Cercano y Moderno, y Perspectiva de Género.

➤ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Hospital General “Dr. Manuel Gea González” planteó para 2016 los siguientes objetivos estratégicos:

- ◆ Otorgar atención médica con calidad y seguridad a la población que lo demanda considerando la mejor evidencia clínica.
- ◆ Formar y actualizar profesionales en áreas de la salud, a fin de que desarrollen competencias y habilidades necesarias para la mejora de la atención de las prioridades nacionales en salud.
- ◆ Incrementar la calidad de la investigación que se desarrolla en la institución mediante el impulso de sus actividades en las áreas médicas y paramédicas.
- ◆ Proporcionar oportunamente y con la calidad necesaria, los recursos humanos, materiales y financieros requeridos por las áreas operativas para cumplir adecuadamente con los programas y actividades encomendadas

➤ **ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTRATÉGICAS**

El Hospital General Dr. Manuel Gea González en el cumplimiento de las metas estratégicas, se lograron los siguientes resultados:

◆ **Atención Médica**

- El 70.2% de los pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a este hospital, se requirió que se les apertura expediente clínico.
- El 95.7% de los egresos hospitalarios se dieron por mejoría y curación.
- Se logró un porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida del 96.7%.
- Se otorgaron 21 670 sesiones de rehabilitación de las cuales el 19% fueron sesiones de rehabilitación especializadas.
- Se realizaron 6 425 procedimientos diagnósticos, siendo el 75.5% procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad.
- Se realizaron 29 727 procedimientos terapéuticos, de los cuales el 50.8% fueron procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad.
- Se otorgaron 177 544 consultas realizadas, que representan el 90.1% de las consultas programadas.
- Se alcanzó el 31.0% de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004.
- Se realizaron 2 auditorías clínicas
- Se tuvo el 87.7% de ocupación de las camas en el Hospital.
- Se logró un promedio de 4.8 días estancia.
- Se otorgaron 11 774 preconsultas, siendo el 95.0% el número de consultas de primera vez otorgadas.
- Se registró una tasa de infección nosocomial del 8.3% con respecto a los días estancia.

◆ **Investigación**

- Se tuvieron 35 investigadores vigentes en el Sistema Institucional de Investigadores, de los cuales 19 fueron de las categorías D-E-F y del Sistema Nacional de Investigadores.
- Se logró difundir 116 publicaciones científicas (111 artículos científicos y 5 capítulos de libros).
- Se publicaron 51 artículos científicos en revistas de alto impacto de los niveles III a V.
- Se publicaron 3.3 productos en promedio por investigador.
- Se logró publicar 74 artículos científicos en colaboración con otras instituciones nacionales e internacionales.
- El hospital continúa con 21 plazas de investigadores autorizados.

◆ **Enseñanza**

- Se tuvo una eficiencia terminal de médicos especialistas del 100.0%.
- Se logró el 100% de aprobación de profesionales en formación no clínica.

- Se logró que el 100.0% de los profesionales de salud concluyeran los estudios de educación continua.
- Se obtuvo el 87.7% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua.
- Se capacitaron a 829 servidores públicos en los 19 cursos el área de capacitación gerencial y administrativa

➤ **ACTIVIDADES DESTACABLES**

◆ **Atención Médica**

- Se otorgaron 79 732 atenciones de urgencias: 63 781 adultos; 13 589 de ginecoobstetricia y 15 190 en el servicio de pediatría.
- Se reestructuró Urgencias, abriéndose el acceso a la sala de Urgencias Valoración inicial y consulta por Calzada de Tlalpan, cumpliendo así con la NORMA Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013. De esta manera ahora se cuenta con un acceso rápido.
- Se redistribuyeron consultorios en el área de Urgencias con el objetivo de que cada especialidad cuente con un espacio para la atención de los pacientes.
- Se acondicionó el área de choque, y el área de descontaminación.
- El Hospital participó en el Proceso de Referencia y Contrarreferencia de pacientes con Infección Respiratoria Aguda, formando parte de la Red para recibir pacientes graves con este tipo de patología.
- En la Torre de Especialidades se cuenta con un servicio de imagenología con Tecnología Moderna, con Resonancia Magnética, equipos de Rayos X y ultrasonido con lo que se amplía la oferta a los usuarios.
- Se continuó con el programa de cirugía robótica en los servicios de urología, cirugía general y ginecología.
- Se puso en operación la Unidad de Alto Riesgo Perioperatorio para agilizar la atención desde el servicio de urgencias de pacientes quirúrgicos con comorbilidades descompensadas, además del padecimiento quirúrgico, con el objetivo de disminuir el tiempo de estancia de los pacientes quirúrgicos complicados en el área de urgencias y mejorar las condiciones de los pacientes antes de la cirugía.

◆ **Enseñanza**

- Se impartieron 33 cursos de especialidad, subespecialidad y alta especialidad: 11 Especialidades, 5 subespecialidades, 1 curso de Odontología (Ortodoncia) y 16 Cursos de Posgrado de Alta Especialidad.
- Se recibieron a 10 alumnos de Maestría, 7 de Doctorado, los cuales acuden directamente al Hospital para realizar su investigación y poder obtener el grado.
- Durante este período estuvieron en formación 275 alumnos, en especialidad y subespecialidad, y 57 cursos de alta especialidad.
- Se integró el programa de Tele-educación como forma de intercambio con otras instituciones para la transmisión de sesiones y conferencias a nivel nacional e internacional.

◆ **Investigación**

- Las 11 líneas de investigación más sobresalientes fueron: Estudios clínicos y micológicos de las micosis superficiales y profundas, Estrategia de manejo de heridas crónicas y pie diabético, Inmunogenicidad y patogénesis bacteriana de infecciones nosocomiales y comunitarias, Aspectos clínico-epidemiológicos y tx quirúrgico de la obesidad, Estudios moleculares de blastocistosis y su presencia en diferentes padecimientos, Estudios clínicos en histeroscopia, Mecanismos moleculares de resistencia a quimioterapéuticos, Cáncer de próstata y patología genitourinaria, Estudios clínicopatológicos en diversas dermatosis, Polimorfismos genéticos en enfermedades de etiología desconocida y Influenza y enfermedades similares a la influenza.
- Se publicaron por parte del personal médico no investigadores 35 artículos científicos de los cuales 4 artículos fueron publicados en revistas de alto impacto (3 del nivel III y uno del nivel IV).